

(Мазанов П.В.)  
14 августа 2017г.

**П Р А В И Л А**  
**Федеральной Системы сбора и обработки платежей «ГОРОД»**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИСТЕМЫ. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СИСТЕМЕ .....	1
2. ТЕРМИНЫ СИСТЕМЫ .....	1
3. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ .....	3
4. ВИДЫ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В СИСТЕМЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ...	5
5. ИНФОРМАЦИЯ В СИСТЕМЕ .....	7
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ .....	8
7. ФИНАНСОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ В СИСТЕМЕ .....	23
8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (ЭП) В СИСТЕМЕ .....	22
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ И ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ ..	272
10. ФОРС-МАЖОР .....	275
11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА .....	25
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к ПРАВИЛАМ .....	327
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к ПРАВИЛАМ .....	28
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 к ПРАВИЛАМ .....	29
ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 к ПРАВИЛАМ .....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 к ПРАВИЛАМ .....	31
ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 к ПРАВИЛАМ .....	32

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИСТЕМЫ. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СИСТЕМЕ**

- 1.1. Федеральная Система сбора и обработки платежей «ГОРОД» (далее – «СИСТЕМА») – корпоративная информационная система, представляющая собой единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ (далее – «УЧАСТНИКИ») при оказании **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежных услуг** с использованием СИСТЕМЫ.
- 1.2. Настоящие Правила СИСТЕМЫ (далее – «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования СИСТЕМЫ. ПРАВИЛА являются приглашением ЦЕНТРА делать оферты, адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, с целью заключения Договора присоединения к СИСТЕМЕ (далее – «ДОГОВОР») в соответствии с правоспособностью лица и выбранным статусом УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.
- 1.3. Заключение ДОГОВОРА производится путем присоединения УЧАСТНИКОВ к условиям ПРАВИЛ и принятия ПРАВИЛ в полном объеме в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в результате заключения ДОГОВОРА присоединения к СИСТЕМЕ. В результате заключения ДОГОВОРА и в процессе осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ каждый раз в момент принятия ОРГАНИЗАЦИЕЙ от Плательщиков денежных средств в целях оказания Платежной услуги соответствующие УЧАСТНИКИ вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные настоящими ПРАВИЛАМИ.
- 1.4. Заключение ДОГОВОРА производится по форме Приложений к настоящим ПРАВИЛАМ:
- 1.4.1. Для КЛИЕНТА – Приложение № 2;
- 1.4.2. Для РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – Приложение № 4;
- 1.4.3. Для ОРГАНИЗАЦИИ - Приложение № 3.

**2. ТЕРМИНЫ СИСТЕМЫ**

- 2.1. **ПОЛУЧАТЕЛЬ** – не являющийся УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, имеющий статус резидента или нерезидента Российской Федерации, а также орган государственной власти или местного самоуправления, в пользу которого Плательщики поручают ОРГАНИЗАЦИЯМ, являющимся кредитными организациями или организациями федеральной почтовой связи, осуществлять переводы / почтовые переводы денежных средств соответственно при помощи программно-аппаратных комплексов СИСТЕМЫ. Регистрация ПОЛУЧАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ осуществляется ЦЕНТРОМ. Денежные средства, подлежащие перечислению ПОЛУЧАТЕЛЮ, принимаются ОРГАНИЗАЦИЯМИ от Плательщиков и направляются по реквизитам ПОЛУЧАТЕЛЯ/РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА/АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ, указанным в ТАРИФАХ, при этом оплату Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИИ осуществляет Плательщик согласно утвержденных

**ОРГАНИЗАЦИЕЙ** тарифов. В ряде случаев, предусмотренных **ДОГОВОРАМИ, ТАРИФАМИ**, в качестве **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ** могут выступать физические лица.

- 2.2. **Поставщик услуг** – не являющийся **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ** индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, имеющий статус резидента или нерезидента Российской Федерации, оказывающий **Абонентам** услуги (реализующий товары, выполняющий работы), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которым вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с Жилищным кодексом РФ, а также органы государственной власти или местного самоуправления, получающие денежные средства в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством РФ. Регистрация **Поставщиков услуг** в **СИСТЕМЕ** осуществляется **ЦЕНТРОМ** на основании **ДОГОВОРА** с **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**. В рамках **СИСТЕМЫ** денежные средства, подлежащие перечислению **Поставщику услуг**, принимаются **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** и направляются по реквизитам **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** или по реквизитам **Поставщика услуг**, представленным **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, зарегистрированным **ЦЕНТРОМ** в **ТАРИФАХ**. Размер вознаграждения **ЦЕНТРА** и **УЧАСТНИКОВ**, выплачиваемого **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** **Поставщика услуг**, определяется **ЦЕНТРОМ** и **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в **ДОГОВОРЕ** и указывается **ЦЕНТРОМ** в **ТАРИФАХ**.
- 2.3. **РЕЕСТР** – информация **УЧАСТНИКА** о задолженностях **Абонентов**, а также иная информация, введенная **УЧАСТНИКОМ** в **СИСТЕМУ** для целей организации оказания **Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИЯМИ** и обработки **ЦЕНТРОМ** информации **УЧАСТНИКОВ** о внесенных **Плательщиками Платежах** и об оказанных **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** **Платежных услугах**, в том числе:
- Реестр задолженностей **Абонентов**/иной информации **Абонентов**, размещенный в **СИСТЕМЕ КЛИЕНТОМ**, **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** **Поставщика услуг** либо **Поставщиком услуг** в целях оказания **Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИЯМИ**;
  - Реестр **Платежей**, сформированный **ЦЕНТРОМ** с использованием **СИСТЕМЫ** на основании информации, введенной **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** при оказании **Платежных услуг**. В случаях, когда законодательством либо соответствующим **УЧАСТНИКОМ** предусмотрена обязанность **ОРГАНИЗАЦИИ** предоставлять информацию о **Плательщике** в объемах, установленных соответствующими нормативно-правовыми актами либо **ТАРИФАМИ**, способом предоставления такой информации является реестр **Платежей**.
- 2.4. **Платеж** – наличные или безналичные денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные **ОРГАНИЗАЦИЯМ** **Плательщиками** с целью оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** с использованием программно-аппаратных комплексов (**АРМов**) **СИСТЕМЫ** **Платежных услуг** в пользу **КЛИЕНТОВ, Поставщиков услуг, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, а также действия **Плательщика** по внесению (предоставлению) **ОРГАНИЗАЦИИ** денежных средств в целях оказания **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** **Платежной услуги**.
- 2.5. **Ошибочный Платеж** – **Платеж**, который не может быть зачислен **КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ/Поставщиком услуг** по указанному назначению на имя **Абонента**, а также **Платеж**, который не может быть перечислен **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** по указанному назначению, или **Платеж**, в отношении которого **Плательщик** обратился с требованием о возврате **Платежа**.
- 2.6. **Платежная услуга** – услуга кредитной организации по переводу денежных средств, услуга организаций федеральной почтовой связи по почтовому переводу денежных средств и услуга платежных агентов по приему платежей.
- УЧАСТНИКИ** и **ЦЕНТР** признают, что с 29 сентября 2011 года в **ДОГОВОРАХ**, заключенных до 29 сентября 2011 года, под приемом **Платежей** понимается оказание **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** соответствующей **Платежной услуги**.
- 2.7. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, заключившее с **КЛИЕНТОМ, Поставщиком услуг** договор об оказании ему услуг (реализации товаров, выполнении работ), либо имеющее денежное обязательство перед **КЛИЕНТОМ, Поставщиком услуг** или **ПОЛУЧАТЕЛЕМ**, вытекающее из иных оснований.
- 2.8. **Плательщик** – любое физическое или юридическое лицо, в том числе **Абонент**, вносящее **Платеж** при помощи программно-аппаратных комплексов (**АРМов**) **СИСТЕМЫ** в целях исполнения денежных обязательств **Абонента** перед **КЛИЕНТОМ, Поставщиком услуг** или **ПОЛУЧАТЕЛЕМ**. При условии оказания соответствующей **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** информационных услуг **Держателям карт** (п. 6.6.3 **ПРАВИЛ**), а также в случае совершения **Плательщиком** **Платежа**, **Плательщик** вправе получить доступ (через представителя **ОРГАНИЗАЦИИ** либо с использованием **Карты**) к размещенной в **СИСТЕМЕ** информации о задолженностях и иной информации по услугам (товарам, работам), оказываемым (реализуемым) ему **Поставщиками услуг, КЛИЕНТАМИ, ПОЛУЧАТЕЛЯМИ**, а также к информации об обязательствах, вытекающих из договорных и внедоговорных отношений между **Плательщиком** и **Поставщиками услуг, КЛИЕНТАМИ, ПОЛУЧАТЕЛЯМИ**.
- 2.9. **Автоматизированное рабочее место (АРМ)** – любой программно-аппаратный комплекс **УЧАСТНИКА**, зарегистрированный **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** на основании заявки **УЧАСТНИКА**, и используемый **УЧАСТНИКОМ** для его работы в **СИСТЕМЕ**. Оказание **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** **Платежных услуг**, а также размещение **УЧАСТНИКОМ** в **СИСТЕМЕ** **РЕЕСТРОВ** либо получение доступа к ним, возможно только посредством **АРМов**. Технические требования к каналам связи и оборудованию, необходимым **УЧАСТНИКУ** для организации и регистрации **АРМа** в **СИСТЕМЕ**, установлены в Приложении № 1 к настоящим **ПРАВИЛАМ**.
- 2.10. **ТАРИФЫ** – неотъемлемая часть **ПРАВИЛ**, представляющая собой консолидированный юридический электронный документ, хранящийся в **СИСТЕМЕ** только в действующей редакции в текстово-табличном формате на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru). **ТАРИФЫ** содержат перечень присоединившихся к **СИСТЕМЕ КЛИЕНТОВ** и зарегистрированных в **СИСТЕМЕ** **Поставщиков услуг, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, с указанием платежных реквизитов **КЛИЕНТОВ, Поставщиков услуг, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, а также условия осуществления **Плательщиками** **Платежей** и оказания **Платежных услуг** в их пользу, размер штрафных санкций за нарушение данных условий, размер и порядок выплаты вознаграждения **ЦЕНТРА** и **УЧАСТНИКОВ** и иная информация.

- 2.11. **СИСТЕМНЫЙ ЖУРНАЛ** – журнал работы **УЧАСТНИКОВ** в **СИСТЕМЕ**, фиксирующий предоставление доступа при входе, прием и подтверждение запросов (поручений, распоряжений, **РЕЕСТРОВ**, иных документов), прочие события. **СИСТЕМНЫЙ ЖУРНАЛ** ведется **ЦЕНТРОМ** в рабочем порядке регулярно автоматически в соответствии с утвержденным **ЦЕНТРОМ** регламентом, исключающим модификацию и удаление записей о протоколируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией **СИСТЕМЫ**. Целями ведения **СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА** являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в **СИСТЕМЕ**.
- 2.12. **Оператор** – представитель **КЛИЕНТА/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, зарегистрированный в **СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ** на основании заявки **КЛИЕНТА/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** для получения информации (в том числе информации из **РЕЕСТРОВ**), совершения любых операций в **СИСТЕМЕ** от имени этого **КЛИЕНТА/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, передачи в **СИСТЕМУ РЕЕСТРОВ**, внесения изменения в **РЕЕСТРЫ** и совершения иных действий, предусмотренных настоящими **ПРАВИЛАМИ**. Форма заявки размещена на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru).
- 2.13. **Кассир-оператор** – представитель **ОРГАНИЗАЦИИ**, зарегистрированный в **СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ** на основании заявки **ОРГАНИЗАЦИИ** для получения информации (в том числе информации из **РЕЕСТРОВ**), совершения операций по приему денежных средств от **Плательщиков** в рамках оказания **Платежных услуг** от имени этой **ОРГАНИЗАЦИИ** на условиях **ПРАВИЛ**. Форма заявки размещена на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru).
- 2.14. **Идентификатор Кассира-оператора/Оператора** – уникальный зарегистрированный **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** идентификатор **Кассира-оператора/Оператора**. Примером идентификатора **Кассира-оператора/Оператора** является логин (Login), выдаваемый **Кассиру-оператору/Оператору ЦЕНТРОМ** при регистрации в **СИСТЕМЕ** на основании заявки **УЧАСТНИКА**.
- 2.15. **Средство аутентификации Кассира-оператора/Оператора** – набор символов, зарегистрированных **ЦЕНТРОМ** и выданных **УЧАСТНИКУ** как строго конфиденциальная информация, позволяющая в рамках **СИСТЕМЫ** достоверно идентифицировать **Кассира-оператора/Оператора**. Примером средства аутентификации **Кассира-оператора/Оператора** является пароль **Кассира-оператора/Оператора**. При использовании для аутентификации **Кассира-оператора/Оператора** закрытого ключа электронной подписи (ЭП) **Кассира-оператора/Оператора ЦЕНТРА** регистрирует комплементарную часть ключа – открытый ключ ЭП, либо уникальный идентификатор сертификата открытого ключа ЭП, заверенного третьей доверенной стороной (Удостоверяющий Центр ЗАО «Центр Цифровых Сертификатов» [www.authority.ru](http://www.authority.ru)).
- 2.16. **Идентификация Кассира-оператора/Оператора** – процесс идентификации (распознавания) в **СИСТЕМЕ Кассира-оператора/Оператора** на основе идентификатора **Кассира-оператора/Оператора** с использованием средства аутентификации **Кассира-оператора/Оператора**.
- 2.17. **Авторизация** – техническая процедура получения **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** разрешения на оказание **Платежной услуги** с использованием **СИСТЕМЫ**.
- 2.18. **Администратор** – представитель **ОРГАНИЗАЦИИ**, зарегистрированный **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** на основании заявки **ОРГАНИЗАЦИИ** для осуществления функций по регистрации и организации деятельности в **СИСТЕМЕ АРМов** и **Кассиров-операторов** своей **ОРГАНИЗАЦИИ**, в том числе: получение и продление сроков действия сертификатов в Удостоверяющем центре для соблюдения требований, предусмотренных Приложением № 1 к **ПРАВИЛАМ**, регистрация **Кассиров-операторов** в **СИСТЕМЕ**, назначение им прав, изменение настроек, их администрирование, блокирование, получение в **ЦЕНТРЕ Идентификаторов** и **Средств аутентификации Кассиров-операторов** для целей доступа указанных лиц в **СИСТЕМУ**. Все действия **Администратора** должны соответствовать регламентам, размещенным на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru), и быть подтверждены электронной подписью (ЭП) **Администратора**.
- 2.19. **Карта** – пластиковая карта с нанесенным на ней уникальным идентификационным номером либо предоставленный физическому лицу уникальный идентификационный номер без материального носителя, предназначенные для доступа **Держателя Карты** к информации о задолженностях по услугам (товарам, работам), оказываемым (реализуемым) ему **ПОЛУЧАТЕЛЯМИ, Поставщиками услуг, КЛИЕНТАМИ**, либо к информации по иным обязательствам, вытекающим из договорных и внедоговорных отношений между **Держателем Карты** и **ПОЛУЧАТЕЛЯМИ, Поставщиками услуг, КЛИЕНТАМИ**, а также для идентификации **Держателя Карты** по номеру **Карты** при совершении им **Платежей** с использованием **СИСТЕМЫ**.
- 2.20. **Держатель Карты** – физическое лицо, являющееся **Абонентом** или **Плательщиком**, получившее **Карту** в порядке, установленном соответствующей **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** (п. 6.6.3 **ПРАВИЛ**).

### 3. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

- 3.1. **ЦЕНТР** – ЗАО «Биллинговый центр» – организация, являющаяся организатором и правообладателем **СИСТЕМЫ**, имеющая имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн **СИСТЕМЫ**, осуществляющая информационное и технологическое взаимодействие между **УЧАСТНИКАМИ** в **СИСТЕМЕ**, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению информации по операциям, осуществляемым **УЧАСТНИКАМИ** с использованием **СИСТЕМЫ**.
- 3.2. **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3166-К от 14 апреля 2014 г.), осуществляющая расчеты между **УЧАСТНИКАМИ** в рамках **СИСТЕМЫ** на условиях **ПРАВИЛ** и **ТАРИФОВ**. Порядок и условия проведения расчетов устанавливаются **ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ, ДОГОВОРАМИ**, а также договорами и соглашениями, заключаемыми **УЧАСТНИКАМИ** с **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ**.
- 3.3. **УЧАСТНИКИ** – юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся резидентами или нерезидентами Российской Федерации, а также органы государственной власти или местного самоуправления Российской Федерации,

заключившие с **ЦЕНТРОМ ДОГОВОРА**, в соответствии со своей правоспособностью и выбранным статусом участия в **СИСТЕМЕ**, зарегистрированные **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ**, полностью принявшие с момента вступления в силу **ДОГОВОРА** условия настоящих **ПРАВИЛ**, осуществляющие расчеты с использованием **СИСТЕМЫ**. К **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** относятся:

- 3.3.1. **КЛИЕНТ – УЧАСТНИК**, оказывающий **Абонентам** услуги (реализующий товары, выполняющий работы), имеющий иные договорные и внедоговорные отношения с **Абонентами**. Присоединение **КЛИЕНТА** к **СИСТЕМЕ** в целях оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежных услуг** в пользу **КЛИЕНТА** и информационного и технологического обслуживания **КЛИЕНТА** осуществляется **ЦЕНТРОМ** на основании заключенного **ДОГОВОРА**. В статусе **КЛИЕНТА** могут участвовать: юридические лица, индивидуальные предприниматели, органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также бюджетные учреждения, находящиеся в их ведении.
- 3.3.2. **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ – УЧАСТНИК**, действующий на основании заключенного с **Поставщиком услуг** договора на оказание и/или организацию деятельности по оказанию **Платежных услуг** в пользу **Поставщика услуг**. Присоединение **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** к **СИСТЕМЕ** для оказания и/или организации деятельности по оказанию **Платежных услуг** в пользу привлеченных ею **Поставщиков услуг** и информационного и технологического обслуживания **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** осуществляется **ЦЕНТРОМ** на основании **ДОГОВОРА**. В статусе **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** могут участвовать юридические лица любой организационно-правовой формы (в том числе кредитные организации) и индивидуальные предприниматели, если такая деятельность не противоречит их учредительным документам (в том числе целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя) и действующему законодательству РФ.
- 3.3.3. **ОРГАНИЗАЦИЯ – УЧАСТНИК**, имеющий право на осуществление деятельности, предусмотренной **ПРАВИЛАМИ**, в соответствии с действующим законодательством РФ, оказывающий **Платежные услуги** в пользу **КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, Поставщиков услуг РАСЧЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**. В статусе **ОРГАНИЗАЦИИ** может выступать:
- 3.3.3.1. Кредитная организация (банк, небанковская кредитная организация) – **ОРГАНИЗАЦИЯ**, осуществляющая на основании и в соответствии с лицензией ЦБ РФ переводы денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также настоящими **ПРАВИЛАМИ**;
- 3.3.3.2. Юридическое лицо (за исключением указанных в п. 3.3.3.1 **ПРАВИЛ**) или индивидуальный предприниматель – **ОРГАНИЗАЦИЯ**, осуществляющая деятельность по приему платежей физических лиц в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ** и Федеральным законом от 03 июня 2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» в качестве платежных агентов;
- 3.3.3.3. Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (далее также - ФГУП «Почта России») - **ОРГАНИЗАЦИЯ**, осуществляющая в лице своих обособленных подразделений почтовые переводы денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 176-ФЗ «О почтовой связи», гражданским и иным законодательством РФ, а также настоящими **ПРАВИЛАМИ**.
- 3.3.4. **АДМИНИСТРАТОР ПЛАТЕЖЕЙ – УЧАСТНИК**, осуществляющий от своего имени расчеты с **ПОЛУЧАТЕЛЯМИ**, в том числе, зарегистрированными в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) либо в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) по **Платежам**, принятым в его пользу **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** с использованием **СИСТЕМЫ**. **АДМИНИСТРАТОР ПЛАТЕЖЕЙ** вправе осуществлять иную деятельность, предусмотренную **ПРАВИЛАМИ**. **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ** в **СИСТЕМЕ** является Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3166-К от 14 апреля 2014 г.).
- 3.4. **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** вправе осуществлять деятельность, предусмотренную **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ** на территории Российской Федерации. Под территорией Российской Федерации в рамках настоящих **ПРАВИЛ** понимаются следующие субъекты: Республика Адыгея (Адыгея), Республика Алтай, Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Республика Северная Осетия - Алания, Республика Татарстан (Татарстан), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Чувашская Республика – Чувашия, Алтайский край, Забайкальский край, Камчатский край, Краснодарский край, Красноярский край, Пермский край, Приморский край, Ставропольский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Магаданская область, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Томская область, Тульская область, Тюменская область, Ульяновская область, Челябинская область, Ярославская область, Москва, Санкт-Петербург - города федерального значения, Еврейская автономная область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Чукотский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ.

### 3.5. КРИТЕРИИ УЧАСТИЯ В СИСТЕМЕ.

3.5.1. **Общие требования к УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ**. На дату заключения **ДОГОВОРА**, а также в любой момент участия в **СИСТЕМЕ** **УЧАСТНИК** должен соответствовать требованиям, указанным ниже:

- 3.5.1.1. наличие специальных разрешений (лицензии) и иных правоустанавливающих документов, необходимых для осуществления **УЧАСТНИКОМ** соответствующей деятельности, в случае, когда это предусмотрено в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 3.5.1.2. соблюдение порядка расчетов, установленного **ПРАВИЛАМИ** и (или) **ТАРИФАМИ** и (или) **ДОГОВОРОМ**, а также договором банковского счета, в случаях его заключения с **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ**, способность обеспечить наличие необходимых денежных средств для проведения расчетов и выплаты вознаграждений в рамках **СИСТЕМЫ**;
- 3.5.1.3. соблюдение требований о защите информации в рамках **СИСТЕМЫ**, обеспечение режима охраны банковской тайны и защиты персональных данных в соответствии с **ПРАВИЛАМИ**, а также законодательством Российской Федерации;
- 3.5.1.4. отсутствие обстоятельств, ограничивающих, препятствующих или делающих невозможным взаимодействие **УЧАСТНИКА** с **СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ** и (или) осуществления **УЧАСТНИКОМ** деятельности, соответствующей выбранному им статусу в рамках **СИСТЕМЫ**;
- 3.5.1.5. наличие на любой момент времени положительной деловой репутации, отсутствие в средствах массовой информации сведений, которые могут повлечь недоверие со стороны **Абонентов, Плательщиков** или **СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ**. Отсутствие обращений **Абонентов, Плательщиков**, иных **УЧАСТНИКОВ** в **ЦЕНТР** с претензиями в адрес **УЧАСТНИКА (УЧАСТНИКОВ)**;
- 3.5.1.6. отсутствие судебных разбирательств и судебных решений, отрицательно влияющих на финансовую устойчивость либо репутацию **УЧАСТНИКА**, в том числе связанных с работниками **УЧАСТНИКА** или лицами, под контролем либо значительном влиянии которых находится **УЧАСТНИК**, а также связанных с возможным прекращением деятельности **УЧАСТНИКА**;
- 3.5.1.7. отсутствие информации о применении либо возможном применении органами власти и/или надзорными органами, имеющими юрисдикцию в отношении **УЧАСТНИКА**, мер административной, гражданской, уголовной ответственности к **УЧАСТНИКУ** и/или должностным лицам **УЧАСТНИКА**;
- 3.5.1.8. соблюдение **УЧАСТНИКОМ** условий настоящих **ПРАВИЛ, ТАРИФОВ**, регламентов работы в **СИСТЕМЕ, ДОГОВОРА**; соблюдение **УЧАСТНИКОМ** требований и норм законодательства, регулирующих условия и порядок его работы в **СИСТЕМЕ**. Соблюдение **УЧАСТНИКАМИ** прав и законных интересов **СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ, Абонентов, Плательщиков**. Осуществление **УЧАСТНИКОМ** деятельности в **СИСТЕМЕ** не должно создавать обстоятельств и ситуаций, препятствующих осуществлению **СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ** своей деятельности. .

#### 3.5.2. Дополнительные требования для **УЧАСТНИКОВ** в статусе **ОРГАНИЗАЦИЯ**:

- 3.5.2.1. соответствие требованиям действующего законодательства, а также специальным требованиям, установленным Банком России, иными органами, требования которых обязательны для исполнения **УЧАСТНИКОМ**.
- 3.5.2.2. наличие банковского счета и действующего договора банковского счета между **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** и **УЧАСТНИКОМ**, в случае, если открытие банковского счета в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ** является обязательным в соответствии с **ПРАВИЛАМИ** и (или) **ТАРИФАМИ** и (или) **ДОГОВОРОМ** для оказания **Платежных услуг**;
- 3.5.2.3. способность обеспечивать на банковском счете, открытом в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ**, необходимую сумму денежных средств, в размере, достаточном для оказания **Платежных услуг** в соответствии с установленным типом расчетов;

#### 3.5.3. Дополнительные требования для **УЧАСТНИКОВ** в статусе **КЛИЕНТ, РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**:

- 3.5.3.1. наличие необходимых полномочий и разрешений для осуществления деятельности в **СИСТЕМЕ**, в том числе, но не ограничиваясь: для регистрации услуг в **СИСТЕМЕ**, для размещения и иной обработки информации в **СИСТЕМЕ** на условиях **ПРАВИЛ**, для получения и (или) аккумулирования принятых **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежей** для оплаты услуг (обязательств) третьих лиц. Готовность по письменному запросу **ЦЕНТРА** предоставить документы, не являющиеся предметом спора, подтверждающие полномочия осуществления **УЧАСТНИКОМ** деятельности в **СИСТЕМЕ** на любой момент участия в **СИСТЕМЕ**,;
- 3.5.3.2. готовность предоставить **ЦЕНТРУ** на основании письменного запроса последнего доказательства осуществления расчетов с третьими лицами, в оплату услуг которых были совершены **Платежи** в рамках **СИСТЕМЫ**, в соответствии с перечнем документов, запрашиваемых **ЦЕНТРОМ**;
- 3.5.3.3. отсутствие в любой момент участия в **СИСТЕМЕ** споров и (или) взаимных претензий между **КЛИЕНТОМ** или **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и иным **УЧАСТНИКОМ (УЧАСТНИКАМИ)**, либо третьими лицами по вопросам дублирования услуг и (или) **РЕЕСТРОВ** в **СИСТЕМЕ** либо по вопросам законности полномочий на осуществление деятельности в **СИСТЕМЕ**.

## 4. ВИДЫ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В СИСТЕМЕ

- 4.1. В соответствии с Федеральным законом «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» (далее – законодательство о платежных агентах):
- 4.1.1. **КЛИЕНТ**, не являющийся кредитной организацией, руководствуясь нормами гражданского законодательства Российской Федерации и законодательства о платежных агентах, заключая **ДОГОВОР**, как поставщик поручает **ОРГАНИЗАЦИЯМ**, не являющимся кредитными организациями, как операторам по приему платежей осуществлять прием денежных средств от **Плательщиков** в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед поставщиком, а также осуществлять последующие расчеты с **КЛИЕНТОМ** в установленном настоящими

**ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОР** порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ, включая требования о расходовании наличных денег, поступивших в кассу **ОРГАНИЗАЦИИ**. Руководствуясь настоящим пунктом, **ОРГАНИЗАЦИЯ** осуществляет прием денежных средств от **Плательщиков** и последующие расчеты с **КЛИЕНТОМ** от своего имени и за счет **КЛИЕНТА**, если иное не установлено **ТАРИФАМИ**. **ОРГАНИЗАЦИЯ** как оператор по приему платежей вправе привлекать платежных субагентов для осуществления приема платежей, если иное не установлено **ТАРИФАМИ**. **ОРГАНИЗАЦИЯ**, в случае привлечения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** платежных субагентов, обязана обеспечить деятельность указанных лиц в соответствии с условиями, установленными **КЛИЕНТОМ** и указанными в **ТАРИФАХ** в отношении платежных субагентов.

4.1.2. **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**, не являющаяся кредитной организацией, руководствуясь нормами гражданского законодательства Российской Федерации и законодательства о платежных агентах, выступая в качестве оператора по приему платежей вправе осуществлять прием платежей в пользу **Поставщиков услуг**, с которыми имеет договоры об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц, являясь одновременно **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в **СИСТЕМЕ**. Такая **ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе привлекать платежных субагентов, если это не запрещено условиями договора между **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и **Поставщиком услуг**. Платежные субагенты регистрируются **ЦЕНТРОМ** на основании заявки привлечшей их **ОРГАНИЗАЦИИ** в качестве **АРМов** такой **ОРГАНИЗАЦИИ** (пп. 6.3.3, 6.6.1.8 **ПРАВИЛ**).

4.2. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом Российской Федерации «О национальной платежной системе» и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность кредитных организаций (далее – банковское законодательство):

4.2.1. **ОРГАНИЗАЦИЯ**, являющаяся кредитной организацией, руководствуясь статьей 5 Федерального закона Российской Федерации «О банках и банковской деятельности», а также Федеральным законом Российской Федерации «О национальной платежной системе» и действуя в соответствии и на основании лицензии Банка России на осуществление банковских операций, принимает на себя обязательства осуществлять переводы денежных средств в пользу **КЛИЕНТОВ, Поставщиков услуг, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ** в рамках оказания **Платежных услуг КЛИЕНТАМ РАСЧЕТНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ** и (или) **Плательщикам** на условиях, установленных **ПРАВИЛАМИ** и **ТАРИФАМИ, ДОГОВОР**.

4.2.2. **ОРГАНИЗАЦИЯ**, являющаяся кредитной организацией, руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации «О национальной платежной системе», вправе, если иное не установлено **ТАРИФАМИ**, привлекать к участию в осуществлении переводов денежных средств юридических лиц, не являющихся кредитными организациями, и индивидуальных предпринимателей в качестве банковских платежных агентов. Отношения между кредитной организацией и привлеченным ею банковским платежным агентом должны быть урегулированы отдельным договором между ними. Банковский платежный агент, являющийся юридическим лицом, в случаях, предусмотренных договором с оператором по переводу денежных средств, вправе привлекать к участию в осуществлении переводов денежных средств банковского платежного субагента на основании заключаемого с ним отдельного договора. В целях настоящих **ПРАВИЛ** банковские платежные агенты и банковские платежные субагенты считаются третьими лицами, привлеченными **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** к участию в осуществлении переводов денежных средств. **ОРГАНИЗАЦИЯ**, в случае привлечения банковских платежных агентов (субагентов), обязана обеспечить деятельность указанных третьих лиц в соответствии с условиями, установленными в **ТАРИФАХ** в отношении банковских платежных агентов (субагентов).

4.2.3. **ОРГАНИЗАЦИЯ**, являющаяся кредитной организацией, руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации «О национальной платежной системе», вправе привлекать **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**, являющегося оператором по переводу денежных средств, к оказанию **Платежных услуг** в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ** на условиях оказания услуг по переводу денежных средств, установленных **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ** и размещенных в **ТАРИФАХ СИСТЕМЫ**.

4.3. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 17 июля 1999 года № 176-ФЗ «О почтовой связи» и иными законодательными актами:

4.3.1. В зависимости от вида осуществляемой деятельности, ФГУП «Почта России» участвует в **СИСТЕМЕ** в статусе:  
(а) **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** в целях выполнения поручений других лиц (**Поставщиков услуг**) в рамках законодательства о платежных агентах (в этом случае ФГУП «Почта России» выступает в качестве оператора по приему платежей) либо в соответствии с ФЗ РФ «О почтовой связи» и Гражданским кодексом РФ (в этом случае ФГУП «Почта России» на договорной основе осуществляет (организует) прием платы за коммунальные услуги, прием платы за товары (услуги)), а также осуществления иной деятельности, разрешенной законодательством РФ;  
(б) **ОРГАНИЗАЦИИ** в целях осуществления почтовых переводов денежных средств в пользу зарегистрированных в **СИСТЕМЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, КЛИЕНТОВ, Поставщиков услуг РАСЧЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**, а также осуществления иной деятельности, разрешенной законодательством РФ.

4.4. В целях соблюдения требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федерального закона Российской Федерации от 21.07.2014г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» **ОРГАНИЗАЦИЯ** привлекает **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ** и **ЦЕНТР** к исполнению обязательств **ОРГАНИЗАЦИИ** по размещению информации о принятых **ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежах** в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) и/или в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), в объеме операций, предусмотренных в разделе 6.8. **ПРАВИЛ**.

## 5. ИНФОРМАЦИЯ В СИСТЕМЕ

- 5.1. В информационном пространстве **СИСТЕМЫ** обращается информация, введенная в **СИСТЕМУ УЧАСТНИКАМИ**, обрабатываемая **УЧАСТНИКАМИ** и **ЦЕНТРОМ** и предназначенная для целей информационного взаимодействия между **УЧАСТНИКАМИ** в рамках деятельности **УЧАСТНИКОВ** в **СИСТЕМЕ** при исполнении **УЧАСТНИКАМИ** договоров, заключенных между **УЧАСТНИКАМИ** и договоров, заключенных с **Абонентами** или **Плательщиками**.
- 5.2. В **СИСТЕМЕ** предусмотрено разграничение доступа к информации на уровне **УЧАСТНИКОВ**. Каждый **УЧАСТНИК** имеет доступ только к той информации, которая необходима для работы в **СИСТЕМЕ**, а также к информации, введенной самим **УЧАСТНИКОМ** в **СИСТЕМУ**.
- 5.3. При введении информации в **СИСТЕМУ**, **УЧАСТНИК** под свою полную и законом установленную ответственность гарантирует, что у него есть все законные основания для использования такой информации в **СИСТЕМЕ**, то есть **УЧАСТНИК** либо является носителем (источником), собственником данной информации, либо, на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями (собственниками, источниками) информации.
- 5.4. **УЧАСТНИК**, вводящий информацию, в том числе **РЕЕСТРЫ**, в **СИСТЕМУ**, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода такой информации в **СИСТЕМУ**, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в **СИСТЕМУ**, а так же за оперативность ввода ее в **СИСТЕМУ** в соответствии с требованиями к порядку введения информации в **СИСТЕМУ**, установленными настоящими **ПРАВИЛАМИ**.
- 5.5. Информация **УЧАСТНИКА** является конфиденциальной и подлежит охране как со стороны самого **УЧАСТНИКА**, так со стороны **ЦЕНТРА**, а так же иного **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**, получившего доступ к данной информации в рамках исполнения принятых на себя обязательств, основанных на **ДОГОВОРЕ** и на **ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ**.
- 5.6. В части информации, введенной в **СИСТЕМУ** одними **УЧАСТНИКАМИ** в адрес другого **УЧАСТНИКА**, для целей взаимодействия при работе в **СИСТЕМЕ**, последний обладает правом использования, копирования и осуществления иных действий в отношении такой информации. При этом **УЧАСТНИК** обязан соблюдать режим конфиденциальности в отношении введенной в его адрес информации и не нарушать права законных правообладателей (носителей) данной информации, охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.7. **ЦЕНТР** имеет право использовать информацию, обрабатываемую в **СИСТЕМЕ**, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных настоящими **ПРАВИЛАМИ** и **ДОГОВОРАМИ**.
- 5.8. Информация о физических лицах, введенная **УЧАСТНИКАМИ** в **СИСТЕМУ**, относящаяся к определенному либо определяемому на основании такой информации физическому лицу, является персональными данными соответствующих физических лиц и подлежит защите от несанкционированного доступа и разглашения каждым **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ**, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в **СИСТЕМЕ**, в соответствии с законодательством Российской Федерации. **ЦЕНТР** не определяет состав и цели обработки персональных данных, введенных в **СИСТЕМУ УЧАСТНИКАМИ**. Информация о задолженности **Абонента**, а также иная информация, введенная в **СИСТЕМУ УЧАСТНИКАМИ**, не относящаяся к персональным данным, подлежит защите в качестве конфиденциальной информации любым другим **УЧАСТНИКОМ**, **Плательщиком**, **Держателем Карты**, получившим доступ к такой информации, если иное не установлено **УЧАСТНИКОМ**, предоставившим соответствующую информацию в **СИСТЕМУ**.
- 5.9. **ЦЕНТР** и каждый **УЧАСТНИК** обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании **СИСТЕМЫ**, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем работникам, которые непосредственно связаны с осуществлением **УЧАСТНИКОМ** деятельности в рамках **СИСТЕМЫ**, обслуживанием **Плательщиков**, предварительно разъяснив данным работникам их обязанность соблюдать режим конфиденциальности в отношении указанной информации, и меры ответственности за разглашение такой информации.
- 5.10. Информация об **УЧАСТНИКАХ**, а также иных лицах, зарегистрированных в **СИСТЕМЕ (ПОЛУЧАТЕЛЯХ, Поставщиках услуг РАСЧЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, третьих лицах, привлеченных ОРГАНИЗАЦИЯМИ)**, в части их наименования, местонахождения, режима работы (в том числе в отношении пунктов сбора **Платежей**, включая тип **АРМа** в пункте сбора **Платежей** и способ совершения **Платежа**), перечня и стоимости оказываемых услуг для **Абонентов** и **Плательщиков**, является общедоступной. **ЦЕНТР** вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством сети Интернет. **УЧАСТНИК** согласен, что обработка информации в **СИСТЕМЕ** и предоставление **ЦЕНТРОМ** доступа к указанной информации на условиях, установленных **ПРАВИЛАМИ**, не нарушают прав **УЧАСТНИКА** в отношении данной информации.
- 5.11. **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, КЛИЕНТ** соглашаются с тем, что:
- **ОРГАНИЗАЦИИ** и **ЦЕНТР** вправе предоставлять информацию, содержащуюся в **РЕЕСТРАХ Поставщика услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** и/или **КЛИЕНТА**, **Плательщикам** на условиях настоящих **ПРАВИЛ** при совершении **Плательщиками** **Платежей** в пользу соответствующего **Поставщика услуг** и/или **КЛИЕНТА**, а также в иных случаях, установленных **ПРАВИЛАМИ**;
  - **ОРГАНИЗАЦИИ** вправе предоставлять информацию, содержащуюся в **РЕЕСТРАХ Поставщика услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** и/или **КЛИЕНТА** третьим лицам, привлекаемым **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** к оказанию **Платежной услуги**, оставаясь при этом ответственной перед соответствующим **КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** за соблюдение режима конфиденциальности такой информации привлеченными **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** третьими лицами;
  - при использовании **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** для оказания **Платежной услуги** таких сервисов как Интернет-банкинг и иных, направленных на увеличение количества совершаемых **Плательщиками** в пользу **КЛИЕНТА/Поставщиков услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** **Платежей**, **ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе предоставлять **Плательщикам, Держателям**

**карт**, являющимся пользователями таких сервисов информацию **УЧАСТНИКА** о задолженностях **Абонентов**, введенную в **СИСТЕМУ** соответствующим **УЧАСТНИКОМ**, не относящуюся к персональным данным (п. 5.8 **ПРАВИЛ**). **КЛИЕНТ** и/или **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе в любое время действия **ДОГОВОРА** направить на почтовый адрес **ЦЕНТРА** письменное уведомление о запрете предоставления **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** информации **Плательщикам, Держателям карт**, использующим указанные сервисы **ОРГАНИЗАЦИЙ**, которое должно быть доведено **ЦЕНТРОМ** до соответствующей **ОРГАНИЗАЦИИ** (либо всех **ОРГАНИЗАЦИЙ**);

- предоставление информации **УЧАСТНИКА** на условиях настоящего пункта может осуществляться **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** только при соблюдении **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** требований и условий, установленных **ПРАВИЛАМИ**, в том числе п. 6.6.1.10 **ПРАВИЛ**.

5.12. Доведение **ОРГАНИЗАЦИЯМИ**, являющимися кредитными организациями, информации о **Плательщике** до кредитных организаций-получателей денежных средств в случае оказания **Платежных услуг Плательщикам** в пользу **КЛИЕНТОВ, Поставщиков услуг и ПОЛУЧАТЕЛЕЙ** осуществляется способами, согласованными такими **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** с кредитными организациями-получателями средств соответствующих **КЛИЕНТОВ, Поставщиков услуг и ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, в том числе посредством предоставления реестров Платежей (п.2.3. **ПРАВИЛ**).

5.13. Информация, размещенная в **СИСТЕМЕ**, способствующая обеспечению выполнения **УЧАСТНИКАМИ** норм и требований действующего законодательства, может быть использована **УЧАСТНИКАМИ** только в целях работы в рамках **СИСТЕМЫ**. Факт приема **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежей** с использованием информации, размещенной в **СИСТЕМЕ** и направленной на обеспечение поддержки в реализации федерального законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, подтверждает согласие **ОРГАНИЗАЦИИ** на использование указанной информации в целях реализации собственной политики **ОРГАНИЗАЦИИ** в рамках противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, включая обеспечение мер внутреннего контроля в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» № 115-ФЗ.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

### 6.1. Обязанности и права (статус) ЦЕНТРА.

#### 6.1.1. В рамках СИСТЕМЫ ЦЕНТР обязуется:

- 6.1.1.1. Организовать привлечение **УЧАСТНИКОВ**, а также регистрацию **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ** в **СИСТЕМЕ** и обеспечивать в **СИСТЕМЕ** информационное и технологическое взаимодействие между **УЧАСТНИКАМИ** на условиях **ПРАВИЛ**.
- 6.1.1.2. Для целей обеспечения информационного и технологического взаимодействия и на период работы **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** предоставлять **УЧАСТНИКАМ** возможность размещения в **СИСТЕМЕ РЕЕСТРОВ**, а также необходимое программное обеспечение для **АРМов**, предназначенное специально для работы в **СИСТЕМЕ** с **РЕЕСТРАМИ**.
- 6.1.1.3. Ежедневно, в срок не позднее 00 часов 01 минуты дня (по местному времени нахождения соответствующего **УЧАСТНИКА**), следующего за днем, в котором осуществлялось внесение **Плательщиком Платежа**, предоставлять **УЧАСТНИКАМ** доступ к электронным **РЕЕСТРАМ**, размещенным **УЧАСТНИКАМИ** в **СИСТЕМЕ**, а также сформированным **ЦЕНТРОМ** для соответствующего **УЧАСТНИКА** по результатам оказания **Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ**.
- 6.1.1.4. Прекратить доступ **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ КЛИЕНТА, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** в течение не более чем 1 (Одного) рабочего дня с момента получения от **КЛИЕНТА, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** уведомления о прекращении доступа **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ КЛИЕНТА, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, если более поздний срок не указан в уведомлении. Предоставить по требованию **ОРГАНИЗАЦИИ** заверенную копию уведомления **КЛИЕНТА, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** о прекращении доступа. По получении уведомления **КЛИЕНТА, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** о прекращении доступа **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ КЛИЕНТА, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, направить **ОРГАНИЗАЦИИ** соответствующее уведомление о прекращении доступа путем направления электронного сообщения на электронный адрес ответственного работника, определенный **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в **ДОГОВОРЕ**. **ЦЕНТР**, получив письменное уведомление **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ** о запрете приема **Платежей** конкретной **ОРГАНИЗАЦИЕЙ (ОРГАНИЗАЦИЯМИ)** в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, обязан в течение 1 (одного) банковского дня с даты получения уведомления (если более поздняя дата не указана в уведомлении) прекратить доступ соответствующей **ОРГАНИЗАЦИИ (ОРГАНИЗАЦИЯМ)** к услугам **ПОЛУЧАТЕЛЯ** и приему **Платежей** в его пользу.
- 6.1.1.5. Предоставить **ОРГАНИЗАЦИИ** возможность формирования ежедневной отчетности по оказанным **ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежным услугам** с использованием **СИСТЕМЫ**.
- 6.1.1.6. Обеспечить хранение данных за 3 (Три) последних месяца о **Платежах Плательщиков** по каждому **КЛИЕНТУ, Поставщику услуг, ПОЛУЧАТЕЛЮ**.
- 6.1.1.7. Информировать **УЧАСТНИКОВ**:
  - о проводимых в соответствии с п. 6.1.1.13 настоящих **ПРАВИЛ** профилактических работах путем направления сообщения на электронный адрес ответственного работника **УЧАСТНИКА**, указанный в **ДОГОВОРЕ**;



- о проводимой модернизации **СИСТЕМЫ** в случае, если такая модернизация **СИСТЕМЫ** влечет за собой изменение программного обеспечения **СИСТЕМЫ**, установленного у **УЧАСТНИКОВ**, путем направления сообщения на электронный адрес ответственного работника **УЧАСТНИКА**, указанный в **ДОГОВОРЕ**;
  - о проводимой модернизации **СИСТЕМЫ** в случае, если такая модернизация **СИСТЕМЫ** влечет за собой необходимость изменения аппаратных средств, используемых **УЧАСТНИКАМИ**, путем направления сообщения на электронный адрес ответственного работника **УЧАСТНИКА**, указанный в **ДОГОВОРЕ**.
- 6.1.1.8. Произвести регистрацию **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** при наличии вступившего в силу **ДОГОВОРА**, заключенного между **ЦЕНТРОМ** и **УЧАСТНИКОМ**. Регистрация **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** позволяет принимать участие в работе **СИСТЕМЫ** в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ**.
- 6.1.1.9. Осуществлять регистрацию в **СИСТЕМЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ** и **Поставщиков** услуг. Регистрация **Поставщиков** услуг производится на основании **ДОГОВОРОВ** с **РАСЧЕТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ** после получения **ЦЕНТРОМ** оригинала заключенного и вступившего в силу **ДОГОВОРА** с соответствующим **УЧАСТНИКОМ**, а также иных установленных **ПРАВИЛАМИ** для **РАСЧЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ** документов в отношении **Поставщика** услуг.
- 6.1.1.10. Производить регистрацию в **СИСТЕМЕ АРМов УЧАСТНИКОВ** (в том числе рабочих мест третьих лиц, привлеченных **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**) с регистрацией **Идентификатора** и **Средства аутентификации Кассира-оператора/Оператора** после получения **ЦЕНТРОМ** от **УЧАСТНИКА** соответствующей заявки по форме, установленной **ЦЕНТРОМ** в регламенте регистрации для соответствующего **УЧАСТНИКА** и размещенной на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru).
- 6.1.1.11. Обеспечить **УЧАСТНИКУ** техническую возможность доступа к **СИСТЕМЕ** в течение срока действия **ДОГОВОРА**, при условии надлежащего выполнения **УЧАСТНИКОМ** условий **ДОГОВОРА**, настоящих **ПРАВИЛ, ТАРИФОВ**.
- 6.1.1.12. Предоставить **ОРГАНИЗАЦИИ** техническую возможность доступа к **РЕЕСТРАМ** при условии отсутствия у **ЦЕНТРА** уведомления от **КЛИЕНТА/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** о существующей задолженности **ОРГАНИЗАЦИИ** перед **УЧАСТНИКАМИ**, а также при отсутствии задолженности **ОРГАНИЗАЦИИ** перед **ЦЕНТРОМ**.
- 6.1.1.13. По мере необходимости проводить плановые профилактические работы, связанные с возможным прекращением работы **СИСТЕМЫ**.
- 6.1.1.14. В соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ** и на основании заключенных с **КЛИЕНТАМИ** и **РАСЧЕТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОГОВОРОВ** устанавливать **ТАРИФЫ СИСТЕМЫ**, в том числе в установленных **ДОГОВОРАМИ** случаях производить распределение совокупного вознаграждения, выплачиваемого **КЛИЕНТАМИ** и **РАСЧЕТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЦЕНТРУ** и **ОРГАНИЗАЦИЯМ**. Об изменениях в **ТАРИФАХ** информировать **ОРГАНИЗАЦИИ** путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного работника соответствующей **ОРГАНИЗАЦИИ**, указанный в **ДОГОВОРЕ**, с указанием даты вступления в силу изменений в **ТАРИФАХ**. С момента направления соответствующего уведомления **ОРГАНИЗАЦИИ**, обязательства **ЦЕНТРА** считаются исполненными надлежащим образом.
- 6.1.1.15. Участвовать в разборе конфликтных ситуаций между **УЧАСТНИКАМИ** путем предоставления заверенных копий фрагментов **СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА**, в порядке, предусмотренном настоящими **ПРАВИЛАМИ**, а также путем предоставления выписки о действовавших на определенный момент времени **ТАРИФАХ** для **УЧАСТНИКОВ**.
- 6.1.1.16. При получении заявки **УЧАСТНИКА** на блокирование работы в **СИСТЕМЕ** зарегистрированного по заявке соответствующего **УЧАСТНИКА Кассира-оператора/Оператора** произвести такое блокирование по возможности в максимально короткие сроки, но в любом случае не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента получения заявки.
- 6.1.1.17. По запросу **УЧАСТНИКА** предоставить для ознакомления информацию, полученную **ЦЕНТРОМ** от **УЧАСТНИКОВ**, которая в соответствии с действующим законодательством должна быть предоставлена **УЧАСТНИКАМИ**, другим **УЧАСТНИКАМ**, **Плательщикам** либо третьим лицам. По мере поступления информации от **УЧАСТНИКА ЦЕНТР** вносит соответствующие изменения в размещенную им ранее информацию. **ЦЕНТР** не несет ответственности за достоверность и актуальность информации, предоставленной **УЧАСТНИКАМИ** для ее размещения **ЦЕНТРОМ** в целях ознакомления с ней другими **УЧАСТНИКАМИ**.
- 6.1.1.18. **ЦЕНТР**, получив письменное уведомление **КЛИЕНТА, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** о запрете предоставления **ОРГАНИЗАЦИЯМИ СИСТЕМЫ** информации о задолженностях **Абонентов/иной информации Абонентов Плательщикам, Держателям карт**, использующим Интернет-банкинг и иные сервисы **ОРГАНИЗАЦИЙ**, предназначенные для совершения **Платежей**, обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения такого уведомления запретить доступ к информации **РЕЕСТРОВ** соответствующего **КЛИЕНТА, Поставщика услуг соответствующей РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, а также довести до сведения **ОРГАНИЗАЦИЙ/соответствующей ОРГАНИЗАЦИИ** запрет на предоставления информации о задолженностях **Плательщикам, Держателям карт** путем размещения соответствующей информации на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru).

6.1.2. В рамках **СИСТЕМЫ ЦЕНТР** имеет право:

- 6.1.2.1. Определять **ПРАВИЛА** и условия работы **СИСТЕМЫ**. В соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ** самостоятельно в одностороннем порядке изменять настоящие **ПРАВИЛА**, а также на основании заключенных с **КЛИЕНТАМИ** и **РАСЧЕТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОГОВОРОВ** устанавливать **ТАРИФЫ СИСТЕМЫ**.
- 6.1.2.2. **ЦЕНТР** вправе предоставлять доступ к **РЕЕСТРАМ** всем **УЧАСТНИКАМ** в соответствии со статусом **УЧАСТНИКА**, заключившим **ДОГОВОР**, использующим **СИСТЕМУ** исключительно для целей оказания и/или организации деятельности по оказанию **Платежных услуг**, а также для информационного и технологического взаимодействия с другими **УЧАСТНИКАМИ**.
- 6.1.2.3. **ЦЕНТР** по желанию **УЧАСТНИКА** вправе осуществить модификацию программного обеспечения **СИСТЕМЫ** в части, установленной у **УЧАСТНИКА**, в дополнительно согласованные сроки и на основании дополнительно заключаемых **УЧАСТНИКОМ** и **ЦЕНТРОМ** соглашений.
- 6.1.2.4. Предоставлять **УЧАСТНИКАМ** рекламные и/или информационные материалы **КЛИЕНТОВ**, **Поставщиков услуг**, **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ** и **ЦЕНТРА**, непосредственно связанные с работой **СИСТЕМЫ**, для их размещения **УЧАСТНИКАМИ** в соответствии с условиями настоящих **ПРАВИЛ**. **ЦЕНТР** вправе по собственной инициативе, в соответствии с указаниями **УЧАСТНИКОВ** и/или требованиями действующего законодательства размещать (а также требовать от **УЧАСТНИКОВ** размещения) дополнительную информацию, в том числе рекламного характера, на документах, выдаваемых **Плательщикам** в целях подтверждения совершенного ими **Платежа**, и иных документах, формируемых с использованием **СИСТЕМЫ**.
- 6.1.2.5. Приостановить обслуживание **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** в случае нарушения **УЧАСТНИКОМ** либо привлеченным им третьим лицом условий настоящих **ПРАВИЛ**, **ТАРИФОВ**, **ДОГОВОРА**. О приостановлении обслуживания **ЦЕНТР** уведомляет **УЧАСТНИКА** не менее чем за 1 (Один) рабочий день до такого приостановления путем направления сообщения на электронный адрес ответственного работника **УЧАСТНИКА**, определенный **УЧАСТНИКОМ** в **ДОГОВОРЕ**. **ЦЕНТР** возобновляет обслуживание **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** не позднее 1(Одного) рабочего дня с момента получения уведомления **УЧАСТНИКА** об устранении нарушения исполнения обязательств по **ДОГОВОРУ** в полном объеме.
- 6.1.2.6. В случае выявления **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** случаев дублирования **РЕЕСТРОВ** (наличия в **РЕЕСТРАХ** более чем одного **УЧАСТНИКА (РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)** соответствующего **Поставщика услуг** или **КЛИЕНТА**) информации по одному и тому же **Абоненту** (лицевому счету **Абонента**) в отношении одной и той же услуги), сформированных и направленных разными **УЧАСТНИКАМИ**, либо иного нарушения **УЧАСТНИКАМИ** условий **ДОГОВОРА** и/или **ПРАВИЛ**, в целях предотвращения нарушения прав и интересов **Абонентов**, **ЦЕНТР** вправе приостановить информационное и технологическое обслуживание таких **УЧАСТНИКОВ** (всех или некоторых из них) до момента представления **ЦЕНТРУ** документов, подтверждающих факт урегулирования **УЧАСТНИКАМИ** случаев дублирования **РЕЕСТРОВ** либо устранения **УЧАСТНИКОМ** соответствующего нарушения. Приостановление информационного и технологического обслуживания **УЧАСТНИКОВ** на условиях настоящего пункта осуществляется при условии направления **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКУ**, обслуживание которого приостановлено, соответствующего уведомления не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты приостановления обслуживания.
- 6.1.2.7. В целях защиты интересов третьих лиц, **Абонентов**, **Плательщиков**, других **УЧАСТНИКОВ** либо **СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ** **ЦЕНТР** вправе в любое время работы соответствующего **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** (а также на стадии заключения **ДОГОВОРА УЧАСТНИКОМ**) запросить, а **УЧАСТНИК** обязан предоставить письменные доказательства того, что деятельность **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** соответствует его учредительным документам, а также целям его создания (регистрации), а также условиям договоров (соглашений), заключенных между **УЧАСТНИКОМ** и третьими лицами. В случае непредоставления **УЧАСТНИКОМ** информации, запрашиваемой **ЦЕНТРОМ**, **ЦЕНТР** вправе отказать такому **УЧАСТНИКУ** в заключении **ДОГОВОРА** либо приостановить обслуживание такого **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** до момента предоставления необходимой информации.
- 6.1.2.8. Приостановить осуществление информационного и технологического обслуживания **КЛИЕНТА** или **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** в части оказания соответствующей услуги, в случае отсутствия совершенных **Платежей** по данной услуге в течение 6 (Шести) и более месяцев.
- 6.1.2.9. В целях обеспечения безопасности работы **СИСТЕМЫ** и ее **УЧАСТНИКОВ** **ЦЕНТР** вправе приостанавливать работу **АРМа (АРМов) ОРГАНИЗАЦИИ** и/или приостанавливать формирование реестров **Платежей** в части одного или нескольких **Платежей**, принятых **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** (далее – «блокировка **АРМа/Платежа**»), если при осуществлении в **СИСТЕМЕ** мониторинга информации, вводимой **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** при оказании ими **Платежных услуг** будет выявлена информация о **Платежах**, вызывающая сомнения в ее правоте и достоверности (далее – «сомнительная информация»).

**ЦЕНТР** при выявлении сомнительной информации, послужившей основанием для блокировки **АРМа/Платежа**, направляет ответственному работнику **ОРГАНИЗАЦИИ** электронное сообщение с указанием **АРМа (АРМов)**, работа которого была приостановлена, и/или **Платежа (Платежей)**, который не может быть включен в реестр **Платежей** по причине обнаружения сомнительной информации.

**ОРГАНИЗАЦИЯ** при получении от **ЦЕНТРА** сообщения, указанного выше, обязана проинформировать **ЦЕНТР** о необходимости отмены блокировки **АРМа/Платежа** либо подтвердить необходимость сохранения блокировки **АРМа/Платежа** до момента ее отмены **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**. Сообщения, указанные в настоящем пункте **ПРАВИЛ**, считаются направленными от имени **ОРГАНИЗАЦИИ**, если они отправлены одним из следующих способов: (а) с электронного адреса ответственного работника, указанного **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в **ДОГОВОРЕ**; (б) с любого из электронных адресов ответственных работников **ОРГАНИЗАЦИИ**, перечисленных ею в качестве своих уполномоченных лиц для целей взаимодействия с **ЦЕНТРОМ** по вопросам блокировки **АРМа/Платежа** в официальном письме **ОРГАНИЗАЦИИ**, при условии предварительного направления такого письма

**ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в адрес **ЦЕНТРА**; (в) официальным письмом от **ОРГАНИЗАЦИИ** по конкретной ситуации блокировки **АРМа/Платежа**.

- 6.1.2.10. Размещать информацию об **УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ**, а также о **Поставщиках услуг РАСЧЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ** и о третьих лицах, привлеченных **ОРГАНИЗАЦИЯМИ**, в своих информационных и/или рекламных материалах, в т.ч. на сайтах [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru), [www.kvartplata.ru](http://www.kvartplata.ru) и [ochered.info](http://ochered.info), а также **ЦЕНТР** может передавать такую информацию **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** для размещения в их информационных и/или рекламных материалах.
- 6.1.2.11. Использовать информацию из **СИСТЕМЫ** в статистических или иных исследовательских целях при условии обезличивания той части информации, которая относится к персональным данным, если такое использование не противоречит требованиям по обеспечению режима конфиденциальности информации, установленным **ПРАВИЛАМИ**.
- 6.1.2.12. В целях выполнения своих обязательств перед **УЧАСТНИКАМИ** или **СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ**, в целях обеспечения работоспособности **СИСТЕМЫ**, в том числе, в части организации защищенных каналов связи, **ЦЕНТР** вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за действия привлеченных им третьих лиц.
- 6.1.3. **ЦЕНТР** безвозмездно предоставляет **УЧАСТНИКУ** на период действия **ДОГОВОРА** право использования программного обеспечения **АРМа УЧАСТНИКА**, предназначенного для работы в **СИСТЕМЕ**, на условиях простой (неисключительной) лицензии. Перечень программного обеспечения, его описание, порядок предоставления доступа к программному обеспечению, а также порядок работы в программном обеспечении определяются Регламентами регистрации для соответствующего **УЧАСТНИКА** и Технической документацией **СИСТЕМЫ**, размещенными на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru). Программное обеспечение **АРМа**, предоставляемое **ЦЕНТРОМ** на условиях простой (неисключительной) лицензии, **УЧАСТНИК** вправе использовать только для целей работы в **СИСТЕМЕ** в порядке и на условиях, установленных Регламентами регистрации, Технической документацией **СИСТЕМЫ** и настоящими **ПРАВИЛАМИ** (п.6.3.13). Подписание **УЧАСТНИКОМ ДОГОВОРА** подтверждает факт предоставления **УЧАСТНИКУ** такого программного обеспечения на условиях настоящих **ПРАВИЛ**.
- 6.1.4. **ЦЕНТР** вправе: (а) отказать лицу в заключении **ДОГОВОРА**, если место регистрации либо фактического осуществления деятельности такого лица не находится на территории, указанной в п.3.4 **ПРАВИЛ**; (б) отказать **КЛИЕНТУ** или **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** в регистрации услуг, оказываемых не на территории, указанной в п.3.4 **ПРАВИЛ**; (в) отказать **ОРГАНИЗАЦИИ** в регистрации **АРМа**, если место (адрес) нахождения **АРМа** не находится на территории, установленной п.3.4 **ПРАВИЛ**.
- 6.1.5. **ЦЕНТР** вправе приостановить информационное и технологическое обслуживание **УЧАСТНИКА**:
  - 6.1.5.1. По основаниям и в порядке, установленным **ПРАВИЛАМИ**;
  - 6.1.5.2. В случае выявления несоответствия **УЧАСТНИКА** требованиям, установленным **ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ, ДОГОВОРОМ**;
  - 6.1.5.3. В случае отзыва специального разрешения (лицензии) **УЧАСТНИКА** необходимого для осуществления деятельности **УЧАСТНИКА**, в том числе в **СИСТЕМЕ**, введение в отношении **УЧАСТНИКА** процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации о банкротстве;
  - 6.1.5.4. При установлении факта отсутствия приема **Платежей** в течение 1 (одного) месяца и более.Приостановление **ЦЕНТРОМ** информационного и технологического обслуживания **УЧАСТНИКА** по указанным выше основаниям может осуществляться **ЦЕНТРОМ** в полном объеме или в части.
- 6.1.6. **ЦЕНТР** вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть **ДОГОВОР** с **УЧАСТНИКОМ** по любому из указанных ниже оснований:
  - 6.1.6.1. Несоответствие **УЧАСТНИКА** в любой момент работы в **СИСТЕМЕ** хотя бы одному из требований, установленных п.3.5 **ПРАВИЛ**;
  - 6.1.6.2. Несоблюдение либо нарушение **УЧАСТНИКОМ** условий **ПРАВИЛ** и (или) **ТАРИФОВ** и (или) **ДОГОВОРА**;
  - 6.1.6.3. Отзыв либо приостановление действия специального разрешения (лицензии) **УЧАСТНИКА**, необходимого для осуществления деятельности **УЧАСТНИКА**, в том числе в **СИСТЕМЕ**;
  - 6.1.6.4. Принятие **ЦЕНТРОМ** решения о прекращении работы **СИСТЕМЫ** в стране регистрации или фактического осуществления деятельности **УЧАСТНИКА**, являющегося нерезидентом Российской Федерации;
  - 6.1.6.5. В случае, если в результате изменений **ПРАВИЛ**, новые условия работы **СИСТЕМЫ** не соответствуют индивидуальным условиям работы **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ**;
  - 6.1.6.6. В случае, если финансово-экономические показатели затрат **ЦЕНТРА** по информационному и технологическому обслуживанию **УЧАСТНИКА** превышают показатели доходности **ЦЕНТРА** по такому **УЧАСТНИКУ** в течение 3 (трех) месяцев подряд;
  - 6.1.6.7. В случае, если после приостановления **ЦЕНТРОМ** информационного и технологического обслуживания **УЧАСТНИКА**, обстоятельства, повлекшие такое приостановление не были устранены в течение 1 (одного) месяца с даты приостановления обслуживания.

В порядке, установленном в пункте 6.1.6 **ПРАВИЛ ЦЕНТРА** направляет **УЧАСТНИКУ** уведомление о расторжении **ДОГОВОРА**. С даты, указанной в таком уведомлении участие в **СИСТЕМЕ** для соответствующего **УЧАСТНИКА** прекращается. Подписание отдельного соглашения о прекращении участия (расторжении **ДОГОВОРА**) не требуется.

Расторжение **ЦЕНТРОМ ДОГОВОРА с УЧАСТНИКОМ** в одностороннем внесудебном порядке по основаниям, указанным в пункте 6.1.6 **ПРАВИЛ** не зависит от факта приостановления информационного и технологического обслуживания **УЧАСТНИКА** в порядке, установленном пунктом 6.1.5 **ПРАВИЛ**.

6.1.7. **ЦЕНТР** устанавливает /изменяет ранее установленные внутрисистемные ограничения суммы денежных средств, принимаемых **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** от **Плательщиков** (далее также – лимиты), в случаях, когда лимиты относятся к условиям приема **Платежей** в пользу соответствующего **УЧАСТНИКА, ПОЛУЧАТЕЛЯ** и (или) необходимы для соблюдения положений действующего законодательства и (или) обеспечения надлежащей работы **СИСТЕМЫ**. Установление лимитов осуществляется **ЦЕНТРОМ** путем размещения соответствующей информации в **ТАРИФАХ** и (или) соответствующими настройками в **СИСТЕМЕ**, в том числе, через **АРМы УЧАСТНИКОВ**.

## 6.2. Обязанности и права (статус) **РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**.

### 6.2.1. В рамках **СИСТЕМЫ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** обязан:

- 6.2.1.1. Обеспечить **УЧАСТНИКАМ** возможность заключения договора об открытии и ведении счета для проведения расчетов в рамках **СИСТЕМЫ**. При выполнении **УЧАСТНИКОМ** соответствующих установленных нормативными актами условий, а также договором об открытии и ведении счета, открыть счет для проведения расчетов в рамках **СИСТЕМЫ**.
- 6.2.1.2. В рамках **СИСТЕМЫ**, в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ**, а также договором об открытии и ведении счета для проведения расчетов в рамках **СИСТЕМЫ** осуществлять расчеты между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**.
- 6.2.1.3. При заключении договора об открытии и ведении счета **УЧАСТНИКА** получить поручение **УЧАСТНИКА** на обмен между **ЦЕНТРОМ** и **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** информацией, необходимой для осуществления расчетов между **УЧАСТНИКАМИ**.
- 6.2.1.4. В соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ** и типом расчетов, выбранным **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, и в рамках договора об открытии и ведении счета для проведения расчетов в рамках **СИСТЕМЫ** производить списание денежных средств со счета **УЧАСТНИКА** на условиях заранее данного **УЧАСТНИКОМ** акцепта на счет другого **УЧАСТНИКА, ЦЕНТРА** не позднее следующего банковского дня со дня возникновения соответствующего обязательства **УЧАСТНИКА** перед другим **УЧАСТНИКОМ, ЦЕНТРОМ**, на основании **РЕЕСТРОВ**, предоставленных **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКАМ** и **РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ**.

### 6.2.2. В рамках **СИСТЕМЫ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** имеет право:

- 6.2.2.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в **СИСТЕМЕ** в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ**.
- 6.2.2.2. На доступ и использование информации, обрабатываемой в информационном пространстве **СИСТЕМЫ**, для целей осуществления не запрещенной **РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ** деятельности в рамках **СИСТЕМЫ**.
- 6.2.2.3. Осуществлять иную деятельность в рамках **СИСТЕМЫ** в соответствии с действующим банковским и иным законодательством РФ, если осуществление такой деятельности **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** предусмотрено договорами (соглашениями) между **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** и **ЦЕНТРОМ** либо договорами (соглашениями) между **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ЦЕНТРОМ** и **УЧАСТНИКОМ (-АМИ) СИСТЕМЫ**.

## 6.3. Общие права и обязанности (статус) **УЧАСТНИКА**:

- 6.3.1. **УЧАСТНИК** имеет право на участие в информационном и технологическом взаимодействии в **СИСТЕМЕ** в соответствии с условиями **ДОГОВОРА** и настоящими **ПРАВИЛАМИ**.
- 6.3.2. **УЧАСТНИК** обязуется за свой счет установить программно-аппаратные комплексы, необходимые и достаточные для подключения **АРМов УЧАСТНИКА** к работе в **СИСТЕМЕ** в соответствующем статусе и формирования либо получения **РЕЕСТРОВ**. Требования к программно-аппаратным комплексам (оборудованию и каналам связи) **УЧАСТНИКОВ** установлены в Приложении № 1 к **ПРАВИЛАМ**. **УЧАСТНИК** самостоятельно и за свой счет обеспечивает выполнение требований, установленных в Приложении № 1 к **ПРАВИЛАМ**, в том числе путем заключения договоров (сделок) с третьими лицами о предоставлении прав на программное обеспечение или иных договоров, в случае необходимости.
- 6.3.3. Для начала работы в **СИСТЕМЕ УЧАСТНИК** обязуется произвести регистрацию в **СИСТЕМЕ АРМов УЧАСТНИКА**, путем направления **ЦЕНТРУ** заявки в соответствии с Регламентом регистрации соответствующего **УЧАСТНИКА**, размещенного на [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru). Регистрация **АРМа** в **СИСТЕМЕ** позволяет осуществлять информационный обмен с **СИСТЕМОЙ**.
- 6.3.4. **УЧАСТНИК** обязуется за свой счет поддерживать в рабочем технически-исправном состоянии и обслуживать программно-аппаратные комплексы (в том числе **АРМы**), необходимые для работы в соответствующем статусе **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ**, обеспечивать каналы связи для возможности информационного обмена с **СИСТЕМОЙ**.
- 6.3.5. **УЧАСТНИК** обязуется регулярно знакомиться с информацией об изменениях **ПРАВИЛ** и о работе **СИСТЕМЫ**, размещенной **ЦЕНТРОМ** по адресу [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru). В случаях и порядке, установленных законодательством, **УЧАСТНИК** обязан доводить до **Плательщиков** предусмотренную законодательством информацию, которую **УЧАСТНИК** вправе предварительно получить в соответствии с п. 6.1.1.17 **ПРАВИЛ**, направив запрос **ЦЕНТРУ**.

- 6.3.6. **УЧАСТНИК** обязуется соблюдать указанные **ЦЕНТРОМ** условия размещения и/или использования рекламных материалов и иной информации, предоставленной **УЧАСТНИКУ ЦЕНТРОМ** либо размещенной **ЦЕНТРОМ** на документах, формируемых с использованием **СИСТЕМЫ**.
- 6.3.7. **УЧАСТНИК**, намеревающийся самостоятельно либо с привлечением третьих лиц разместить в средствах массовой информации (в том числе в сети Интернет) либо иным образом публично довести до сведения лиц, не являющихся **УЧАСТНИКАМИ** и **СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ**, информацию, содержащую любые сведения о **СИСТЕМЕ**, деятельности **ЦЕНТРА**, других **УЧАСТНИКОВ**, в том числе используя товарные знаки **ЦЕНТРА**, других **УЧАСТНИКОВ**, за исключением случаев, предусмотренных **ПРАВИЛАМИ**, обязан предварительно письменно согласовать с **ЦЕНТРОМ** (а также при необходимости с другими **УЧАСТНИКАМИ**) возможность размещения такой информации. Товарный знак, правообладателем которого является **ЦЕНТР** (далее также – товарный знак **СИСТЕМЫ**), изображен на титульном листе настоящих **ПРАВИЛ**. Использование **УЧАСТНИКОМ** товарного знака **ЦЕНТРА** на условиях настоящих **ПРАВИЛ** является использованием **УЧАСТНИКОМ** товарного знака **ЦЕНТРА** в отношении **СИСТЕМЫ**, введенной **ЦЕНТРОМ** (обладателем исключительных прав) на условиях настоящих **ПРАВИЛ** в гражданский оборот. **УЧАСТНИК** не вправе каким-либо образом менять изображение товарного знака **СИСТЕМЫ**. Право использования **УЧАСТНИКОМ** на условиях **ПРАВИЛ** товарного знака **СИСТЕМЫ** не является предоставлением лицензии на указанный товарный знак и не предусматривает отдельной уплаты лицензионного вознаграждения за это.
- 6.3.8. **УЧАСТНИК** обязуется немедленно, в разумный возможный срок, сообщать **ЦЕНТРУ** обо всех происшедших нарушениях работы **СИСТЕМЫ** любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента фиксации такого нарушения.
- 6.3.9. **УЧАСТНИК** обязан своевременно, не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней информировать **ЦЕНТР** об изменении реквизитов **УЧАСТНИКА** либо иных реквизитов и информации, необходимых для исполнения **ДОГОВОРА**, путем направления письменного уведомления **ЦЕНТРУ**.
- 6.3.10. **УЧАСТНИК** обязуется обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в **СИСТЕМЕ**, только работникам **УЧАСТНИКА**, которые уполномочены на работу в **СИСТЕМЕ**. **УЧАСТНИК** обязан довести до сведения работников, имеющих доступ к **СИСТЕМЕ**, необходимость обеспечения режима конфиденциальности информации, доступ к которой был получен посредством работы с **СИСТЕМОЙ**.
- 6.3.11. До начала работы в **СИСТЕМЕ** совершить все необходимые и достаточные действия, направленные на получение **Идентификатора** и **Средств идентификации Кассиров-операторов/Операторов**.
- 6.3.12. **УЧАСТНИКИ** с момента заключения **ДОГОВОРА** соглашаются, что успешное прохождение идентификации **Кассира-оператора/Оператора** способом, соответствующим регистрации данного **Кассира-оператора/Оператора ЦЕНТРОМ**, подтверждает, что операции в **СИСТЕМЕ** осуществляются самим **Кассиром-оператором/Оператором**, действующим в качестве представителя **УЧАСТНИКА**, подавшего заявку на регистрацию данного **Кассира-оператора/Оператора**. **УЧАСТНИК** под свою полную ответственность и за свой счет обязуется:
- Обеспечить режим полной конфиденциальности указанной информации, а также сохранность **Средств аутентификации Кассира-оператора/Оператора**;
  - Нести ответственность по операциям, по которым идентификация **Кассира-оператора/Оператора**, зарегистрированного **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** по заявке данного **УЧАСТНИКА**, прошла успешно;
  - При компрометации **Средств аутентификации Кассира-оператора/Оператора** незамедлительно, в минимально возможные сроки сформировать заявку **ЦЕНТРУ** на блокирование работы соответствующего **Кассира-оператора/Оператора** в **СИСТЕМЕ**.
- 6.3.13. В отношении программного обеспечения **АРМа**, предоставленного **УЧАСТНИКУ ЦЕНТРОМ** в соответствии с п. 6.1.3 настоящих **ПРАВИЛ**, **УЧАСТНИК** обязан соблюдать следующие условия:
- 6.3.13.1. не вносить в программное обеспечение какие-либо изменения, не исправлять ошибок в программном обеспечении, а также не совершать иных действий, способных привести к изменениям в программном обеспечении самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.
- 6.3.13.2. **УЧАСТНИК** не вправе передавать третьим лицам программное обеспечение и информацию о нем (за исключением случаев, предусмотренных **ПРАВИЛАМИ**), публиковать, раскрывать, распространять, а также делать доступным третьим лицам любым иным способом;
- 6.3.13.3. не использовать программное обеспечение в целях, не связанных с исполнением **ДОГОВОРА** и осуществлением деятельности в **СИСТЕМЕ**;
- 6.3.13.4. После прекращения срока действия **ДОГОВОРА**, **УЧАСТНИК** обязан прекратить использование программного обеспечения, а также обеспечить выполнение условий, указанных в пп. 6.3.13.1 - 6.3.13.3 настоящих **ПРАВИЛ**.
- 6.3.14. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам действующего законодательства РФ, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе участвовать в **СИСТЕМЕ** одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих **ДОГОВОРОВ**, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных настоящими **ПРАВИЛАМИ**.
- 6.3.15. **УЧАСТНИК** обязан незамедлительно уведомить **ЦЕНТР** о любых ставших известными **УЧАСТНИКУ** обстоятельствах и фактах осуществления (попытках осуществления) другими **УЧАСТНИКАМИ (УЧАСТНИКОМ)** деятельности в **СИСТЕМЕ** либо вне **СИСТЕМЫ**, а также третьими лицами (если их действия связаны с работой

**СИСТЕМЫ** или любого из **СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ**), которая обладает хотя бы одним из перечисленных ниже признаков:

- осуществляется с нарушением требований законодательства и/или настоящих **ПРАВИЛ**;
- имеет признаки правонарушения или преступления;
- влечет (либо может повлечь) возникновение репутационных и/или имущественных рисков для любого из **СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ**;
- приводит к нарушению прав и интересов третьих лиц, в том числе **Плательщиков, Абонентов, Держателей Карт**;
- нарушает информационную и технологическую безопасность работы **СИСТЕМЫ** или создает угрозу такого нарушения;
- нарушает либо создает угрозу нарушения режима конфиденциальности данных, формируемых и/или используемых в **СИСТЕМЕ**, либо препятствует работе **УЧАСТНИКОВ (УЧАСТНИКА)** с информацией **СИСТЕМЫ**, нарушает права любого из **УЧАСТНИКОВ** в отношении информации, принадлежащей такому **УЧАСТНИКУ** или введенной им в **СИСТЕМУ**;
- сопряжена с использованием программ для ЭВМ, работа которых может привести (приводит) к несанкционированному вводу, удалению, изменению информации в **СИСТЕМЕ** либо иным неблагоприятным последствиям в работе **СИСТЕМЫ** в целом или любого из ее **УЧАСТНИКОВ, ЦЕНТРА, РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**;
- связана с несанкционированным использованием банковских карт, реквизитов банковских карт.

Уведомление в адрес **ЦЕНТРА** должно быть осуществлено **УЧАСТНИКОМ** незамедлительно одним из следующих доступных способов: направлением электронного сообщения на адрес электронной почты **ЦЕНТРА** product@fsg.ru либо сообщением по телефону 8 (800) 200-12-24.

6.3.16. **УЧАСТНИК**, осуществляющий привлечение к работе в **СИСТЕМЕ** третьих лиц, либо регистрацию в **СИСТЕМЕ** услуг лиц, не являющихся **УЧАСТНИКАМИ**, обязан обеспечить соответствие условий договоров, заключаемых между **УЧАСТНИКОМ** и соответствующими лицами, условиям **ПРАВИЛ**. Допускается участие **УЧАСТНИКА** в иных системах (в том числе платежных) в целях исполнения обязательств, возникающих из **ДОГОВОРА и ПРАВИЛ**, при условии обеспечения **УЧАСТНИКОМ** соответствия его деятельности в иных системах требованиям и условиям **ДОГОВОРА, ПРАВИЛ, ТАРИФОВ**. Убытки, причиненные любому **СУБЪЕКТУ СИСТЕМЫ** нарушением **УЧАСТНИКОМ** условий настоящего пункта, подлежат возмещению последним в полном объеме.

6.3.17. **УЧАСТНИК** вправе в любой момент участия в **СИСТЕМЕ** расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем внесудебном порядке, предупредив **ЦЕНТР** не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения. В случае расторжения **ДОГОВОРА** по основанию, предусмотренному п. 11.2 **ПРАВИЛ**, срок предупреждения о расторжении может составлять менее 1 (одного) месяца, но не позднее даты вступления новой редакции **ПРАВИЛ** в силу. В случае расторжения **ДОГОВОРА** в одностороннем внесудебном порядке по инициативе **УЧАСТНИКА** все расчеты в рамках **СИСТЕМЫ** должны быть осуществлены **УЧАСТНИКОМ** не позднее даты расторжения **ДОГОВОРА**. При соблюдении **УЧАСТНИКОМ** установленных настоящим пунктом 6.3.17 **ПРАВИЛ** порядка и условий расторжения **ДОГОВОРА** подписания отдельного соглашения о расторжении **ДОГОВОРА** не требуется.

#### 6.4. Обязанности и права (статус) **КЛИЕНТА**.

##### 6.4.1. В рамках **СИСТЕМЫ** **КЛИЕНТ** обязан:

6.4.1.1. В случае если оказание **Платежной услуги** в адрес **КЛИЕНТА** должно осуществляться **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** на основании информации, представленной **КЛИЕНТОМ** в **РЕЕСТРАХ**, своевременно формировать и направлять в **СИСТЕМУ РЕЕСТРЫ**, в формате, согласованном с **ЦЕНТРОМ**. Информация **КЛИЕНТА**, содержащаяся в **РЕЕСТРАХ КЛИЕНТА**, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** **Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ**.

6.4.1.2. Ежедневно, в рабочие дни, получать и обрабатывать информацию о **Платежах Абонентов**, содержащуюся в **РЕЕСТРАХ**. Своевременно вносить в **РЕЕСТРЫ** изменения, произошедшие в базе данных **КЛИЕНТА**.

##### 6.4.1.3. В случае невозможности зачисления **Платежа** по указанному назначению на имя **Абонента**:

6.4.1.3.1. уведомить **ЦЕНТР** путем направления электронного сообщения о факте невозможности зачисления **Платежа** с указанием реквизитов такого **Платежа** (дата совершения, сумма, реквизиты для зачисления и иные данные, имеющиеся у **КЛИЕНТА**);

6.4.1.3.2. принять меры к возврату **Платежа Абоненту (Плательщику)**:

- В случае если **Абонент (Плательщик)** известен, **КЛИЕНТ** уведомляет **Абонента (Плательщика)** о необходимости получения денежных средств, зачисленных **КЛИЕНТУ**, с указанием возможного способа получения денежных средств и необходимости соблюдения определенного порядка их получения (наличие заявления на выдачу, оригинала документа, подтверждающего внесение **Платежа**, оригинала доверенности, если **Платеж** будет получать не **Абонент**, а его представитель, соблюдение срока получения **Платежа** (п. 6.6.1.13 **ПРАВИЛ**) и т.д.).
- В случае если **Абонент (Плательщик)** неизвестен, **КЛИЕНТ** в своем уведомлении **ЦЕНТРУ** (п. 6.4.1.3.1 **ПРАВИЛ**) указывает на то, что данные **Абонента (Плательщика)** **КЛИЕНТУ** неизвестны. После получения уведомления **ЦЕНТР** и **КЛИЕНТ** составляют акт о невозможности возврата **Абоненту**

(Плательщику) **Ошибочного Платежа** с указанием причины невозможности возврата **Платежа**.

- При соблюдении **Абонентом (Плательщиком)** порядка получения денежных средств (п. 6.4.1.3.2 **ПРАВИЛ**), **КЛИЕНТ** обеспечивает выдачу **Абоненту (Плательщику) Ошибочного Платежа** одним из следующих способов: (а) выдача денежных средств в кассе **КЛИЕНТА**; (б) перечисление денежных средств **Абоненту (Плательщику)** на банковский счет, указанный в заявлении **Абонента (Плательщика)** на выдачу; (в) перечисление суммы денежных средств в **ОРГАНИЗАЦИЮ**, оказавшую **Платежную услугу**, для последующей выдачи соответствующей суммы **Платежа Абоненту (Плательщику)**; (г) иным согласованным с **КЛИЕНТОМ** способом.

6.4.1.4. Производить оплату услуг **ЦЕНТРА** и **УЧАСТНИКОВ** в порядке и на условиях, предусмотренных **ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ** и **ТАРИФАМИ**.

6.4.1.5. Информировать **Абонентов** о возможности совершения **Платежей** с целью оплаты предоставляемых **КЛИЕНТОМ** услуг, товаров (работ), иных обязательств **Абонента** перед **КЛИЕНТОМ** с использованием **СИСТЕМЫ**. Выполнять требования действующего законодательства о доведении до сведения **Плательщиков** необходимой информации в установленных законодательством объемах, порядке и случаях. **КЛИЕНТ** обязан своевременно, в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ**, доводить до сведения **ЦЕНТРА** предусмотренную **ПРАВИЛАМИ** и законодательством информацию для последующего ее размещения **ЦЕНТРОМ** в **ТАРИФАХ** или предоставления **УЧАСТНИКАМ** иным способом. За непредоставление информации либо предоставление информации, не соответствующей действительности, **КЛИЕНТ** несет ответственность перед **ЦЕНТРОМ**, соответствующим **УЧАСТНИКОМ, Плательщиками** и иными лицами, которым такая информация должна быть предоставлена в соответствии с **ПРАВИЛАМИ** и/или законодательством.

6.4.1.6. Являясь поставщиком в договорных отношениях, заключаемых **КЛИЕНТОМ** с **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** на условиях настоящих **ПРАВИЛ** (пп. 1.3, 4.1.1. **ПРАВИЛ**) в соответствии с законодательством о платежных агентах, своевременно предоставлять **ЦЕНТРУ** информацию о необходимости внесения изменений в условия таких договоров с платежными агентами, об изменении наименования **КЛИЕНТА**, номеров контактных телефонов, а также иную предусмотренную законодательством и **ПРАВИЛАМИ** информацию, размещаемую **ЦЕНТРОМ** в **ТАРИФАХ**, и обеспечивать выполнение и соблюдение иных требований законодательства о платежных агентах, в том числе требование об использовании специального банковского счета для осуществления расчетов с платежным агентом при приеме платежей. **КЛИЕНТ** вправе в любое время действия **ДОГОВОРА** направить на почтовый адрес **ЦЕНТРА** письменное уведомление о запрете предоставления **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** информации **Плательщикам** и **Держателям карт**, использующим сервисы **ОРГАНИЗАЦИЙ**, предназначенные для оказания **Платежных услуг**, которое должно быть доведено **ЦЕНТРОМ** до соответствующей **ОРГАНИЗАЦИИ** (либо всех **ОРГАНИЗАЦИЙ**).

6.4.1.7. Для целей соблюдения **УЧАСТНИКАМИ** законодательства об осуществлении безналичных расчетов, при подписании **ДОГОВОРА** с **ЦЕНТРОМ** указать в **ДОГОВОРЕ** действующую и достоверную информацию о том, подлежит или нет деятельность (услуги, работы, товары и иная деятельность) **КЛИЕНТА**, осуществляемая последним в отношении **Абонентов** обложению налогом на добавленную стоимость, а также своевременно уведомлять **ЦЕНТР** об изменении такой информации в период действия **ДОГОВОРА**.

6.4.1.8. Соблюдать условия, содержащиеся в Приложении № 6 к **ПРАВИЛАМ**, при оказании **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** **Платежных услуг** с использованием интернет-портала **ЦЕНТРА**, в случае если **КЛИЕНТОМ** не был заявлен отказ от их оказания в порядке, установленном указанным Приложением.

6.4.2. **В рамках СИСТЕМЫ КЛИЕНТ имеет право:**

6.4.2.1. Вносить изменения в порядок и условия осуществления **Платежей Плательщиками** и оказания **Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИЯМИ** в пользу **КЛИЕНТА** путем подписания с **ЦЕНТРОМ** дополнительного соглашения к **ДОГОВОРУ**.

6.4.2.2. В случае нарушения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** условий **ПРАВИЛ**, а также в иных случаях, обуславливающих невозможность взаимодействия **КЛИЕНТА** с **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, направить **ЦЕНТРУ** уведомление с требованием о прекращении доступа такой **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ КЛИЕНТА**.

6.4.2.3. При заключении **ДОГОВОРА**, а также в течение всего срока его действия заявить требование о запрете **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** возможности взимания вознаграждения с **Плательщиков** сверх суммы **Платежа** дополнительно к вознаграждению, выплачиваемому **КЛИЕНТОМ**. При отсутствии в **ДОГОВОРЕ** условий о запрете взимания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** вознаграждения с **Плательщиков ОРГАНИЗАЦИИ** вправе взимать вознаграждение с **Плательщиков** сверх суммы **Платежа** на условиях, установленных **ТАРИФАМИ**.

6.5. **Обязанности и права (статус) РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

6.5.1. **В рамках СИСТЕМЫ РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ обязана:**

6.5.1.1. Для регистрации в **СИСТЕМЕ** Поставщика услуг **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** заключить с **ЦЕНТРОМ** дополнительное соглашение к **ДОГОВОРУ** в отношении каждого Поставщика услуг, в котором будут определены условия совершения **Платежей Плательщиками** и оказания **Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИЯМИ** в пользу такого Поставщика услуг, и предоставить доказательства заключения соответствующего договора с Поставщиком услуг, в том числе номер и дату заключения договора, срок его действия, доверенность, иные необходимые документы по требованию **ЦЕНТРА**.

- 6.5.1.2. Обеспечить полное отсутствие противоречий в условиях оказания и/или организации деятельности по оказанию **Платежных услуг**, изложенных в договоре, заключенном между **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и **Поставщиками услуг**, технологических требованиях к оказанию **Платежных услуг**, установленным настоящими **ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ**.
- 6.5.1.3. В случае если оказание **Платежных услуг** в адрес **Поставщиков услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** должно осуществляться **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** на основании информации, представленной **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (Поставщиком услуг)** в **РЕЕСТРАХ**, своевременно формировать и направлять в **СИСТЕМУ РЕЕСТРЫ** в формате, удовлетворяющем требования **ЦЕНТРА**. Информация **Поставщика услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, содержащаяся в **РЕЕСТРАХ**, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ**.
- 6.5.1.4. Организовывать деятельность по оказанию **Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ** в пользу **Поставщиков услуг** на условиях, не противоречащих **ПРАВИЛАМ**, в соответствии с условиями договоров, заключенных **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** с **Поставщиком услуг**.
- 6.5.1.5. Производить оплату услуг **ЦЕНТРА** и **УЧАСТНИКОВ** в соответствии с условиями **ДОГОВОРА** и **ТАРИФАМИ**.
- 6.5.1.6. Заблаговременно, но не менее чем за 3 (Три) рабочих дня информировать **ЦЕНТР** о прекращении, приостановлении полномочий **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** на организацию деятельности по оказанию **Платежных услуг** в пользу **Поставщика услуг** или изменении условий договора с **Поставщиком услуг**.
- 6.5.1.7. Своевременно, в срок, установленный условиями договора между **Поставщиком услуг** и **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, производить расчеты с **Поставщиком услуг**, а также нести полную имущественную ответственность перед **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, оказавшей **Платежную услугу**, и **Поставщиком услуг, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** которого она является, а также перед **Плательщиком**, совершившим **Платеж** в пользу **Поставщика услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, за своевременность и полноту перечисления **Платежей Поставщику услуг**, собранных в **СИСТЕМЕ**.
- 6.5.1.8. Нести полную имущественную ответственность перед **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** и **ЦЕНТРОМ**, за любые убытки (в том числе и по требованиям третьих лиц), вызванные отсутствием у **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** прав или полномочий оказывать **Платежные услуги** и/или организовывать деятельность по оказанию **Платежных услуг** в пользу **Поставщиков услуг** в порядке и на условиях, достаточных и не противоречащих **ДОГОВОРУ** и **ПРАВИЛАМ**.
- 6.5.1.9. В случае невозможности зачисления **Платежа Поставщиком услуг** или **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** по указанному назначению на имя **Абонента**:
- 6.5.1.9.1. уведомить **ЦЕНТР** путем направления электронного сообщения о факте невозможности зачисления **Платежа** с указанием реквизитов такого **Платежа** (дата совершения, сумма, реквизиты для зачисления и иные данные, имеющиеся у **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** или **Поставщика услуг**).
- 6.5.1.9.2. принять меры к возврату **Платежа Абоненту (Плательщику)**:
- В случае если **Абонент (Плательщик)** известен, **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** обеспечивает уведомление **Абонента (Плательщика)** о необходимости получения денежных средств, зачисленных **Поставщику услуг**, с указанием возможного способа получения денежных средств и необходимости соблюдения определенного порядка их получения (наличие заявления на выдачу, оригинала документа, подтверждающего внесение **Платежа**, оригинала доверенности, если **Платеж** будет получать не **Абонент**, а его представитель, соблюдение срока получения **Платежа** (п. 6.6.1.13 **ПРАВИЛ**) и т.д.).
  - В случае если **Абонент (Плательщик)** неизвестен, **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** в своем уведомлении **ЦЕНТРУ** (п. 6.5.1.9.1 **ПРАВИЛ**) указывает на то, что данные **Абонента (Плательщика) РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** или **Поставщику услуг** неизвестны. После получения уведомления **ЦЕНТР** и **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** составляют акт о невозможности возврата **Абоненту (Плательщику) Ошибочного Платежа** с указанием причины невозможности возврата **Платежа**.
  - При соблюдении **Абонентом (Плательщиком)** порядка получения денежных средств (п. 6.5.1.9.2 **ПРАВИЛ**), **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** обеспечивает выдачу **Абоненту (Плательщику) Ошибочного Платежа** одним из следующих способов: (а) выдача денежных средств в кассе **Поставщика услуг**; (б) перечисление денежных средств **Абоненту (Плательщику)** на банковский счет, указанный в заявлении **Абонента (Плательщика)** в заявлении на выдачу; (в) перечисление суммы денежных средств в **ОРГАНИЗАЦИЮ**, оказавшую **Платежную услугу**, для последующей выдачи соответствующей суммы **Платежа Абоненту (Плательщику)**; (г) иным способом, согласованным с **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**.
- 6.5.1.10. По требованию **ЦЕНТРА, ОРГАНИЗАЦИИ**, обратившейся с запросом к **ЦЕНТРУ**, либо к самой **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, предоставить **ЦЕНТРУ** и **ОРГАНИЗАЦИИ** достаточные и достоверные доказательства осуществления полных расчетов с соответствующим **Поставщиком услуг** в части перечисленных в адрес **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** денежных средств, принятых соответствующей **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**.
- 6.5.1.11. Для целей соблюдения **УЧАСТНИКАМИ** законодательства об осуществлении безналичных расчетов, при подписании **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** с **ЦЕНТРОМ** дополнительных соглашений к **ДОГОВОРУ** в



отношении **Поставщиков услуг** указывать в таких дополнительных соглашениях достоверную информацию о том, подлежит или нет деятельность (услуги, работы, товары и иная деятельность) **Поставщика услуг**, осуществляемая последним в отношении **Абонентов** обложению налогом на добавленную стоимость, а также своевременно уведомлять **ЦЕНТР** об изменении такой информации в отношении каждого привлеченного **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ Поставщика услуг**.

- 6.5.1.12. Соблюдать условия, содержащиеся в Приложении № 6 к **ПРАВИЛАМ**, при оказании **ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежных услуг** с использованием интернет-портала **ЦЕНТРА**, в случае если **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** не был заявлен отказ от их оказания в порядке, установленном указанным Приложением.
- 6.5.1.13. При подписании дополнительных соглашений к **ДОГОВОРУ** в отношении **Поставщиков услуг** включать условие о запрете взимания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** вознаграждения с **Плательщиков** сверх суммы **Платежа** дополнительно к вознаграждению, выплачиваемому **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**. При отсутствии в **ДОГОВОРЕ** условий о запрете взимания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** вознаграждения с **Плательщиков ОРГАНИЗАЦИИ** вправе взимать вознаграждение с **Плательщиков** сверх суммы **Платежа** на условиях, установленных **ТАРИФАМИ**.

#### 6.5.2. В рамках СИСТЕМЫ РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ имеет право:

- 6.5.2.1. Заключать с **Поставщиками услуг** договоры на оказание и/или организацию деятельности по оказанию **Платежных услуг** в пользу **Поставщика услуг**, с включением в указанные договоры условия об использовании **СИСТЕМЫ** для целей организации деятельности по оказанию **Платежных услуг**. На основании заключенных с **Поставщиками услуг** договоров, предметом которых в том числе является организация деятельности по оказанию **Платежных услуг** в пользу **Поставщика услуг**, производить на условиях, согласованных с **ЦЕНТРОМ** в дополнительных соглашениях к **ДОГОВОРУ**, регистрацию **Поставщиков услуг**.
- 6.5.2.2. Вносить изменения в порядок и условия осуществления **Платежей Плательщиками** и оказания **Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИЯМИ** в пользу **Поставщика услуг**, привлеченного в **СИСТЕМУ РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, путем подписания с **ЦЕНТРОМ** дополнительного соглашения к **ДОГОВОРУ**.
- 6.5.2.3. В случае нарушения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** условий **ПРАВИЛ**, а также в иных случаях, делающих невозможным взаимодействие **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** с **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в отношении конкретного **Поставщика услуг**, незамедлительно направить **ЦЕНТРУ** уведомление с требованием о прекращении доступа такой **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ Поставщика услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**.
- 6.5.2.4. Для целей ввода **РЕЕСТРОВ** и иной информации **Поставщиков услуг** в **СИСТЕМУ** предоставлять привлеченным **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ Поставщикам услуг** право использования программного обеспечения **АРМа** на условиях настоящих **ПРАВИЛ**. **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** обязана обеспечить исполнение **Поставщиком услуг** требований настоящих **ПРАВИЛ** и действующего законодательства при работе **Поставщика услуг** с установленным у него **АРМом** и несет ответственность перед **ЦЕНТРОМ** за соблюдение **Поставщиком услуг**, у которого установлен **АРМ**, условий использования **АРМа**.
- 6.5.2.5. **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе в любое время действия **ДОГОВОРА** направить на почтовый адрес **ЦЕНТРА** письменное уведомление о запрете предоставления **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** информации **Плательщикам, Держателям карт**, использующим сервисы **ОРГАНИЗАЦИЙ**, предназначенные для совершения **Платежей**, которое должно быть доведено **ЦЕНТРОМ** до соответствующей **ОРГАНИЗАЦИИ** (либо всех **ОРГАНИЗАЦИЙ**).

#### 6.6. Обязанности и права (статус) ОРГАНИЗАЦИИ.

##### 6.6.1. В рамках СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИЯ обязана:

- 6.6.1.1. Оказывать **Платежные услуги** с использованием **СИСТЕМЫ** в соответствии с условиями **ПРАВИЛ, ТАРИФОВ**. Факт принятия **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** денежных средств в адрес конкретного **КЛИЕНТА, Поставщика услуг, ПОЛУЧАТЕЛЯ**, означает безусловное согласие **ОРГАНИЗАЦИИ** с условиями оказания **Платежной услуги** в пользу соответствующего **КЛИЕНТА, Поставщика услуг** или **ПОЛУЧАТЕЛЯ**, предусмотренными **ТАРИФАМИ**, а также **ПРАВИЛАМИ**.
- 6.6.1.2. Обеспечивать достоверность и полноту введения в **СИСТЕМУ** информации, полученной от **Плательщиков** при оказании им **Платежной услуги**, а также информации о внесенных **Плательщиками Платежах**. Обеспечивать внесение необходимой информации о **Плательщике** в объеме, предусмотренном законодательством/**ТАРИФАМИ** в случаях и порядке, установленных **ПРАВИЛАМИ**.
- 6.6.1.3. Обеспечить выдачу **Плательщику** документа, подтверждающего **Платеж**, назначение и сумму **Платежа**, а также содержащего иную информацию, которая в соответствии с действующим законодательством и **ТАРИФАМИ** должна быть включена в такой документ.
- 6.6.1.4. Ежедневно, не позднее рабочего дня, следующего за днем внесения **Плательщиком Платежа**, перечислять сумму **Платежей** по реквизитам, в порядке и на условиях, указанных в **ТАРИФАХ** в отношении соответствующего **КЛИЕНТА, Поставщика услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОЛУЧАТЕЛЯ**. Если иное не установлено договором между банком-отправителем **Платежа** и банком-получателем **Платежа, ОРГАНИЗАЦИИ** при перечислении **Платежей**, обязаны указывать в поле «Назначение платежа»

платежного документа, помимо обязательной информации, установленной законодательством, следующую информацию: дата и номер РЕЕСТРА; количество Платежей; сумма РЕЕСТРА. При перечислении Платежей, принятых в пользу Поставщиков услуг, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ которых является РНКО «Платежный Центр» (ООО), а также ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, расчеты в пользу которых осуществляются через АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ, ОРГАНИЗАЦИЯ, помимо информации, установленной в настоящем пункте выше, обязана указывать в поле «Назначение платежа» платежного документа также код ОРГАНИЗАЦИИ в СИСТЕМЕ.

- 6.6.1.5. Перечислять ЦЕНТРУ денежные средства в счет оплаты вознаграждения согласно ПРАВИЛ, ТАРИФОВ, ДОГОВОРА.
- 6.6.1.6. Размещать предоставленные ЦЕНТРОМ рекламные материалы ЦЕНТРА, КЛИЕНТА, Поставщика услуг, ПОЛУЧАТЕЛЯ, непосредственно связанные с работой СИСТЕМЫ, во всех пунктах, где находятся АРМы ОРГАНИЗАЦИИ, а также на информационных ресурсах в сети Интернет. Размещение информационных материалов должно быть осуществлено так, чтобы обеспечить Плательщикам полный доступ к таким материалам.
- 6.6.1.7. Для информирования Плательщиков и Абонентов размещать в каждом пункте сбора Платежей в письменном виде информацию о перечне пунктов сбора Платежей ОРГАНИЗАЦИИ с указанием их наименования, местонахождения, режима работы, способов совершения Платежа, о размере стоимости услуг ОРГАНИЗАЦИИ (в случаях, когда это предусмотрено условиями ТАРИФОВ, ДОГОВОРОМ), сведения об изменении указанной информации, приостановлении/прекращении/возобновлении оказания Платежных услуг в пунктах сбора Платежей, а также в письменном виде доводить такую информацию до ЦЕНТРА в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента появления соответствующей информации у ОРГАНИЗАЦИИ.
- 6.6.1.8. В случае привлечения ОРГАНИЗАЦИЕЙ в соответствии с п. 6.6.2.3 ПРАВИЛ третьих лиц для оказания Платежных услуг в СИСТЕМЕ уведомить об этом ЦЕНТР путем подачи заявки по форме, установленной Регламентом регистрации ОРГАНИЗАЦИИ, расположенном на сайте: [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru).
- 6.6.1.9. Осуществлять контроль за деятельностью привлеченных ОРГАНИЗАЦИЕЙ третьих лиц (платежных субагентов, банковских платежных агентов (субагентов), за соответствием деятельности таких лиц требованиям законодательства, условиям ПРАВИЛ и ТАРИФОВ и нести ответственность за действия третьих лиц, привлеченных ОРГАНИЗАЦИЕЙ к оказанию Платежных услуг с использованием СИСТЕМЫ. Обеспечить наличие в документе, выдаваемом Плательщику и подтверждающим внесение Платежа, наименования ОРГАНИЗАЦИИ и привлеченного ей к оказанию Платежных услуг третьего лица, а также иной информации, если необходимость ее указания предусмотрена ПРАВИЛАМИ или законодательством.
- 6.6.1.10. Использовать СИСТЕМУ и информацию, размещенную УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМЕ, строго для целей работы ОРГАНИЗАЦИИ в СИСТЕМЕ и для оказания Платежных услуг в пользу ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, КЛИЕНТОВ, Поставщиков услуг, зарегистрированных в СИСТЕМЕ, только с использованием СИСТЕМЫ в рамках ДОГОВОРА и настоящих ПРАВИЛ. В случае если ОРГАНИЗАЦИЯ совершает в месяц более 200 (Двухста) запросов информации из СИСТЕМЫ об Абонентах (далее - запрос), ОРГАНИЗАЦИЯ обязана соблюдать следующее требование: количество совершенных ОРГАНИЗАЦИЕЙ за месяц запросов без последующего оказания Платежной услуги с использованием СИСТЕМЫ не должно превышать 50% (Пятьдесят процентов) от общего количества запросов ОРГАНИЗАЦИИ за соответствующий месяц. При предоставлении ОРГАНИЗАЦИЕЙ информации, введенной в СИСТЕМУ соответствующим КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в случаях, предусмотренных п. 5.11 ПРАВИЛ, ОРГАНИЗАЦИЯ обязана довести до сведения Плательщиков, Держателей карт, которым такая информация предоставляется ОРГАНИЗАЦИЕЙ об их обязанности обеспечивать режим конфиденциальности информации и использовать предоставляемую информацию только в целях совершения Платежей. ОРГАНИЗАЦИЯ несет ответственность перед КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ за обеспечение режима конфиденциальности и защиты информации, предоставленной ОРГАНИЗАЦИИ в случаях, указанных в п. 5.11 ПРАВИЛ, по основаниям и в размере установленном действующим законодательству РФ, если условия об ответственности ОРГАНИЗАЦИИ не установлены КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в ТАРИФАХ.
- 6.6.1.11. Не нарушать права ЦЕНТРА, КЛИЕНТА, Поставщика услуг или ПОЛУЧАТЕЛЯ на товарные знаки. Размещать во всех пунктах сбора Платежей товарный знак СИСТЕМЫ.
- 6.6.1.12. Для целей настройки АРМов заблаговременно предоставлять ЦЕНТРУ информацию о размере вознаграждения ОРГАНИЗАЦИИ, взимаемого с Плательщика при совершении им Платежа, для его регистрации ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ, если возможность взимания такого вознаграждения не запрещена ТАРИФАМИ. ОРГАНИЗАЦИЯ предоставляет указанную информацию в соответствии с порядком, установленным регламентом СИСТЕМЫ, размещенным на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru).
- 6.6.1.13. В случае невозможности перечисления Платежа по указанному назначению и/или обращения Плательщика по вопросу возврата суммы совершенного Плательщиком Платежа:
  - Производить выдачу Абоненту (Плательщику) суммы Ошибочного Платежа по поручению КЛИЕНТА (РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ Поставщика услуг) в случаях, когда такой способ выдачи Абоненту (Плательщику) суммы Платежа установлен КЛИЕНТОМ (РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ Поставщика услуг) и указан в ТАРИФАХ, при условии соблюдения Абонентом (Плательщиком) порядка получения соответствующей суммы (наличие заявления на выдачу Платежа, оригинала документа, подтверждающего Платеж, оригинала

доверенности на представление интересов **Абонента**, если выдача **Платежа** будет осуществлена представителю **Абонента (Плательщику)**). Условия выполнения указанного поручения согласовываются **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и **КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ Поставщика услуг** дополнительно. **ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе вернуть сумму **Ошибочного Платежа** соответствующему **КЛИЕНТУ** или **Поставщику услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** в случае, если **Абонент (Плательщик)** не обратился в **ОРГАНИЗАЦИЮ** за выдачей суммы **Платежа** в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты поступления суммы **Платежа** в **ОРГАНИЗАЦИЮ** от **КЛИЕНТА/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** (либо **Поставщика услуг**).

- При возврате **Абоненту (Плательщику)** суммы **Ошибочного Платежа**, вознаграждение за оказание **Платежной услуги**, взимаемое **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** с **Плательщика** сверх суммы внесенного **Плательщиком Платежа**, возврату **Абоненту (Плательщику)** не подлежит.
- Возврат денежных средств, перечисленных **Плательщиком** с использованием банковской карты, осуществляется в порядке и на условиях, определенных соответствующей платежной системой, банком-участником которой выдана **Плательщику** банковская карта.
- Возврат денежных средств, перечисленных **Плательщиком** с использованием банковской предоплаченной карты, осуществляется в порядке и на условиях, определенных соответствующей **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** или иным банком, эмитировавшим банковскую предоплаченную карту.
- Возврат **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** **Плательщикам** денежных средств осуществляется **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в соответствии с порядком, указанным в **ТАРИФАХ** и/или Регламенте по работе с ошибочными платежами, размещенном на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru), в случаях, когда порядок возврата **Платежей** установлен соответствующим **КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**. В иных случаях **ОРГАНИЗАЦИЯ** руководствуется нормами действующего законодательства и правилами возврата **Платежей**, установленными такой **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**.

6.6.1.14. Являясь платежным агентом в соответствии с законодательством о платежных агентах:

- 6.6.1.14.1. перед началом оказания **Платежных услуг** осуществить все обязательные мероприятия, предусмотренные законодательством, в том числе, встать на учет в уполномоченном органе в порядке, установленном законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и согласования правил внутреннего контроля;
- 6.6.1.14.2. в установленных законодательством случаях и порядке проводить идентификацию физического лица, осуществляющего **Платеж**;
- 6.6.1.14.3. являясь оператором по приему платежей, перед началом оказания **Платежных услуг** предоставить информацию и в последующем своевременно извещать **ЦЕНТР** об изменениях данных: наименование, ИНН, адреса приема **Платежей**, размер вознаграждения, взимаемого с **Плательщиков** (в случае его взимания), способы подачи претензии (если такой способ устанавливается платежным агентом), номера контактных телефонов, адреса и номера контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом платежей, а также иная информация, имеющая значение для работы **СИСТЕМЫ** и ее **УЧАСТНИКОВ**. В случае привлечения платежных субагентов, **ОРГАНИЗАЦИЯ** обязана своевременно информировать **ЦЕНТР** о привлеченных платежных субагентах и изменении информации по ним; помимо той информации, которая установлена настоящим пунктом, **ОРГАНИЗАЦИЯ** обязана уведомлять **ЦЕНТР** также о реквизитах договора, заключенного с платежным субагентом, об изменении реквизитов такого договора, о расторжении договора с платежным субагентом. Срок для уведомления **ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЦЕНТРА** не должен превышать 3 (Трех) рабочих дней с даты заключения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** договора с платежным субагентом или вступления в силу соответствующих изменений;
- 6.6.1.14.4. соблюдать и выполнять все требования законодательства, регулирующие деятельность платежных агентов, в том числе, требования к устройствам, применяемым при оказании **Платежных услуг**, кассовому чеку, выдаваемого **Плательщику**, требования об использовании специального банковского счета для осуществления расчетов по приему платежей и иные требования.
- 6.6.1.15. При привлечении банковских платежных агентов (субагентов) обеспечить своевременное предоставление **ЦЕНТРУ** информации об адресах пунктов сбора **Платежей** (своих и привлеченных банковских платежных агентов (субагентов)), изменении номера лицензии **ОРГАНИЗАЦИИ**, реквизитов договоров, заключенных **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** с банковскими платежными агентами, реквизиты договоров, заключенных между банковскими платежными агентами и банковскими платежными субагентами, размера вознаграждения, взимаемого с **Плательщиков (ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и привлеченными ею банковскими платежными агентами (субагентами), в случае взимания такого вознаграждения), номерах контактных телефонов (**ОРГАНИЗАЦИИ** и привлеченных ею банковских платежных агентов (субагентов)), способы подачи и порядок рассмотрения претензий, а также иную информацию, имеющую значение для работы **СИСТЕМЫ** и ее **УЧАСТНИКОВ**.
- 6.6.1.16. Перед началом приема **Платежей** в пользу **Поставщиков услуг**, зарегистрированных - Расчетной небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) в статусе **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, а также в целях оплаты услуг **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, расчеты в пользу которых ведутся через **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**, открыть в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ СИСТЕМЫ** банковский счет и обеспечить возможность осуществления **Платежей** на условиях заранее данного акцепта плательщика (**ОРГАНИЗАЦИИ**). **ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе осуществлять прием **Платежей**

в пользу указанных в настоящем пункте **Поставщиков услуг** и **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ** с использованием такого банковского счета в порядке, установленном п. 7.1.3.1 **ПРАВИЛ**.

6.6.1.17. Соблюдать, а также обеспечивать соблюдение третьими лицами, привлеченными **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, условий о лимитах (п.6.1.7. **ПРАВИЛ**), установленных в **СИСТЕМЕ**, в том числе **АРМах ОРГАНИЗАЦИИ**, и (или) в **ТАРИФАХ СИСТЕМЫ**. Лимиты, установленные **ЦЕНТРОМ** в целях обеспечения надлежащей работы **СИСТЕМЫ**, могут быть изменены путем направления **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** официального письма по почтовому адресу **ЦЕНТРА** по предварительному согласованию с **ЦЕНТРОМ** либо **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** самостоятельно через **АРМ**, установленный у такой **ОРГАНИЗАЦИИ**.

**6.6.2. В рамках СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИЯ имеет право:**

6.6.2.1. Назначить из числа своих работников **Администратора** (п. 2.18 **ПРАВИЛ**) в порядке, установленном Регламентом **СИСТЕМЫ**, размещенным на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru).

6.6.2.2. Обеспечить использование **Администратором** ЭП в соответствии с условиями настоящих **ПРАВИЛ**.

6.6.2.3. В случаях, не запрещенных законодательством, привлекать третьих лиц для оказания **Платежных услуг**, на условиях **ПРАВИЛ** на условиях полной ответственности перед **Плательщиками, КЛИЕНТАМИ, Поставщиками услуг** или **ПОЛУЧАТЕЛЯМИ, ЦЕНТРОМ** за действия третьих лиц. **ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе предоставлять привлеченным **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** третьим лицам право использования программного обеспечения **АРМа** на условиях настоящих **ПРАВИЛ**. **ОРГАНИЗАЦИЯ** обязана обеспечить исполнение привлеченными ею третьими лицами требований настоящих **ПРАВИЛ** и законодательства Российской Федерации при работе указанных в настоящем пункте третьих лиц с установленным у них **АРМом** и несет ответственность перед **ЦЕНТРОМ** за соблюдение привлеченным **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** третьим лицом, у которого установлен **АРМ**, условий использования **АРМа**.

6.6.2.4. По любым основаниям отзывать регистрацию третьих лиц, привлеченных **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** к работе в **СИСТЕМЕ**.

6.6.2.5. В случаях если это прямо не запрещено **ТАРИФАМИ**, а также не противоречит законодательству, взымать с **Плательщиков** дополнительное вознаграждение за оказание **Платежных услуг**.

6.6.2.6. В целях исполнения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** требований законодательства по вопросам организации и деятельности государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ):

6.6.2.6.1. **ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе привлечь **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ** и **ЦЕНТР** к исполнению обязательств **ОРГАНИЗАЦИИ** по размещению информации о принятых через **ОРГАНИЗАЦИЮ Платежах** в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП) и/или в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ**, и в объеме услуг, предоставляемых в рамках сервиса по размещению информации в ГИС ГМП и ГИС ЖКХ (п. 6.8. **ПРАВИЛ**);

6.6.2.6.2. **ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе самостоятельно осуществлять размещение информации о принятых через **ОРГАНИЗАЦИЮ Платежах** в государственных информационных системах (ГИС ГМП, ГИС ЖКХ).

6.6.2.6.3. При принятии решения об использовании сервиса, предоставляемого **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ/ЦЕНТРОМ**, **ОРГАНИЗАЦИЯ** остается ответственной за соблюдение требований законодательства, регулирующего вопросы организации и деятельности государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ):

6.6.2.6.4. Порядок и условия предоставления сервиса **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ/ЦЕНТРОМ** определяются **ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ СИСТЕМЫ**.

6.6.2.6.5. Фактом направления **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в **ЦЕНТР** заявки (по форме, размещенной на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru)) на подключение сервиса, **ОРГАНИЗАЦИЯ** выражает согласие на предоставление ей сервиса **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ/ЦЕНТРОМ** на условиях, установленных **ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ**. Соглашаясь с условиями предоставления сервиса по размещению информации о **Платежах** в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ (п.6.8. **ПРАВИЛ**) **ОРГАНИЗАЦИЯ** принимает на себя обязательство по оплате вознаграждения за его предоставление в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ**.

6.6.2.6.6. **ОРГАНИЗАЦИЯ** в любой момент предоставления сервиса (п. 6.8. **ПРАВИЛ**) вправе отказаться от его предоставления, предварительно уведомив **ЦЕНТР** об отказе от предоставления сервиса не менее, чем за 3 (три) рабочих дня.

6.6.2.7. В целях оказания **Платежных услуг** при приеме **Платежей** в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, привлекать **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ** к оказанию **Платежных услуг** на условиях, установленных **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ** и размещенных в **ТАРИФАХ СИСТЕМЫ**. Факт приема **ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежа** в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЯ**, в отношении которого в **ТАРИФАХ** размещены условия оказания **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ** услуг по переводу денежных средств (оферта), является акцептом **ОРГАНИЗАЦИИ** оферты **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**. Данный порядок оформления договорных отношений между **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ**

действует также при последующих изменениях условий оказания АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ услуг по переводу денежных средств, размещенных в ТАРИФАХ.

### 6.6.3. Оказание ОРГАНИЗАЦИЕЙ информационных услуг в рамках СИСТЕМЫ.

6.6.3.1. В целях оптимизации оказания Платежных услуг Плательщикам ОРГАНИЗАЦИЯ вправе оказывать информационные услуги Плательщикам, являющимися Держателями Карт, по предоставлению информации, размещенной в СИСТЕМЕ и относящейся к лицу, на чье имя зарегистрирована Карта.

6.6.3.2. В целях оказания информационных услуг Держателям Карт ОРГАНИЗАЦИЯ вправе:

- самостоятельно определять тип Карты, используемой Держателями Карты: имеющую материальный носитель либо представленную в виде уникального номера без материального носителя (п. 2.19 ПРАВИЛ) при условии предварительного согласования с ЦЕНТРОМ технологических особенностей взаимодействия каждого типа Карты с СИСТЕМОЙ;
- определять порядок приобретения Карт: ОРГАНИЗАЦИЯ вправе любыми не запрещенными законом способами приобрести Карты в собственность, в том числе путем заключения договора с третьими лицами либо с ЦЕНТРОМ. В случаях, когда изготовление (передача) Карт ОРГАНИЗАЦИИ осуществляется не ЦЕНТРОМ, ОРГАНИЗАЦИЯ обязана предварительно согласовать с ЦЕНТРОМ макет изображения, наносимого на Карту, а также технологические особенности изготовления Карт. При этом, номерной диапазон Карт, позволяющий идентифицировать Карты в СИСТЕМЕ и тем самым обеспечить их технологическое взаимодействие, предоставляется ЦЕНТРОМ;
- самостоятельно определять порядок выдачи Карт Держателям Карт, условия и порядок заключения договора с Держателями Карт, порядок обслуживания Держателей Карт;
- самостоятельно либо через ЦЕНТР (при согласии последнего) осуществлять техническую регистрацию на Карту услуг, заявленных Держателем Карты, при наличии информации по таким услугам в СИСТЕМЕ;
- определять тарифную политику в отношении оказываемых Держателям Карт информационных услуг;
- при условии соблюдения требований настоящих ПРАВИЛ оказывать информационные услуги Держателям карт, использующих сервисы ОРГАНИЗАЦИИ, предназначенные для совершения Платежей в рамках СИСТЕМЫ;
- устанавливать ограничения: (а) для других ОРГАНИЗАЦИЙ СИСТЕМЫ на право оказания информационных услуг Держателям Карт по Картам, выданным ОРГАНИЗАЦИЕЙ, (б) по предоставлению Держателям Карт ОРГАНИЗАЦИИ доступа к просмотру информации через сайт [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru). При установлении указанных ограничений ОРГАНИЗАЦИЯ обязана направить ЦЕНТРУ соответствующее письменное уведомление в целях технической реализации таких ограничений. Ограничения могут быть установлены ОРГАНИЗАЦИЕЙ в отношении всех или некоторых ОРГАНИЗАЦИЙ либо для целей запрета доступа к информации через сайт [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru): в отношении всех или некоторых Держателей Карт, что должно быть указано ОРГАНИЗАЦИЕЙ в уведомлении ЦЕНТРУ;

6.6.3.3. Карты, выдаваемые ОРГАНИЗАЦИЕЙ, являются собственностью ОРГАНИЗАЦИИ. ОРГАНИЗАЦИЯ самостоятельно несет ответственность перед ЦЕНТРОМ, УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, Держателями Карт, а также третьими лицами за осуществляемую ОРГАНИЗАЦИЕЙ деятельность по выдаче Карт и оказанию информационных услуг Держателям Карт. Все споры и разногласия, возникающие в связи с неисполнением либо ненадлежащим исполнением ОРГАНИЗАЦИЕЙ своих обязательств при осуществлении деятельности по выдаче Карт и оказанию информационных услуг Держателям Карт разрешаются ОРГАНИЗАЦИЕЙ самостоятельно.

6.6.3.4. На основании отдельно заключенного договора между ЦЕНТРОМ и ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ЦЕНТР вправе предоставлять ОРГАНИЗАЦИИ на возмездной основе услуги по дополнительному обслуживанию Держателей Карт ОРГАНИЗАЦИИ посредством телефонной связи (call-центр). Условия и порядок исполнения договора согласуются ОРГАНИЗАЦИЕЙ и ЦЕНТРОМ дополнительно.

6.6.3.5. При оказании информационных услуг Держателям Карт ОРГАНИЗАЦИЯ обязана соблюдать следующее:

- Карта может быть выдана только лицу, в отношении которого в СИСТЕМЕ размещена информация о его задолженностях и иная информация по оказываемым ему услугам, иным обязательствам (либо его уполномоченному представителю);
  - Предоставление информации Держателю Карты может осуществляться только в объеме тех услуг, которые были зарегистрированы на Карту;
  - При выдаче Карт, а также при последующем оказании информационных услуг, ОРГАНИЗАЦИИ обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации (в том числе о персональных данных), а также требования настоящих ПРАВИЛ в отношении размещенной в СИСТЕМЕ информации УЧАСТНИКОВ.
- 6.6.3.6. ОРГАНИЗАЦИЯ, желающая оказывать информационные услуги Держателям Карт, перед началом деятельности направляет соответствующее уведомление ЦЕНТРУ для согласования вопросов технологического и иного характера. ОРГАНИЗАЦИЯ также предоставляет ЦЕНТРУ информацию о местах выдачи Карт (в том числе при изменении такой информации в процессе осуществления ОРГАНИЗАЦИЕЙ деятельности по оказанию информационных услуг), которую ЦЕНТР вправе доводить до сведения Плательщиков любыми определяемыми ЦЕНТРОМ способами.

6.6.3.7. При нарушении **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** требований и условий, установленных п. 6.6.3 **ПРАВИЛ**, **ЦЕНТР** вправе по своему выбору: (а) направить **ОРГАНИЗАЦИИ** уведомление на адрес электронной почты ответственного работника **ОРГАНИЗАЦИИ**, указанный в **ДОГОВОРЕ**, либо иным способом, о необходимости устранения допущенных нарушений и/или (б) приостановить информационное и технологическое обслуживание **ОРГАНИЗАЦИИ** полностью либо в части блокировки возможности технического взаимодействия **Карт**, выданных **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, с **СИСТЕМОЙ**. Применение мер, установленных настоящим пунктом, не лишает **ЦЕНТР** права требовать уплаты штрафных санкций, предусмотренных настоящими **ПРАВИЛАМИ**, а также возмещения убытков, причиненных **ЦЕНТРУ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**.

#### **6.7. Права и обязанности (статус) АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ:**

##### **6.7.1. В рамках СИСТЕМЫ АДМИНИСТРАТОР ПЛАТЕЖЕЙ обязан:**

###### **6.7.1.1 При осуществлении расчетов в пользу ПОЛУЧАТЕЛЕЙ:**

6.7.1.1.1. Информировать **ЦЕНТР** об изменении реквизитов и (или) услуг **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, расчеты с которыми в рамках **СИСТЕМЫ** осуществляются через **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**, в случае получения такой информации, в порядке, согласованном между **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ** и **ЦЕНТРОМ**, своевременно доводить до **ЦЕНТРА** информацию об условиях оказания **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИЯМ СИСТЕМЫ** при осуществлении расчетов с **ПОЛУЧАТЕЛЯМИ**, для ее размещения в **ТАРИФАХ**;

6.7.1.1.2. Заблаговременно, но не менее, чем за 3 (Три) рабочих дня информировать **ЦЕНТР** о приостановлении или прекращении расчетов с **ПОЛУЧАТЕЛЯМИ**;

6.7.1.1.3. Осуществлять перечисление денежных средств в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, принятых **ОРГАНИЗАЦИЯМИ**, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

###### **6.7.1.2.. В случае невозможности перечисления Платежа:**

6.7.1.2.1. уведомить **ЦЕНТР** путем направления электронного сообщения о факте невозможности зачисления **Платежа** с указанием реквизитов такого **Платежа** (дата совершения, сумма, реквизиты для зачисления и иные данные, имеющиеся у **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**).

6.7.1.2.2. принять меры к возврату **Платежа Плательщику**.

6.7.1.3. При предоставлении сервиса **ОРГАНИЗАЦИЯМ СИСТЕМЫ** по размещению информации о **Платежах** в государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) (п.6.8. **ПРАВИЛ**) в любой момент участия в **СИСТЕМЕ**:

6.7.1.3.1. иметь статус участника государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП),

6.7.1.3.2. иметь статус участника информационного взаимодействия в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) с функциями, обеспечивающими осуществление деятельности **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ** в рамках **СИСТЕМЫ**,

6.7.1.3.3. обеспечить соответствие участия **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ** в ГИС ГМП и ГИС ЖКХ требованиям законодательства Российской Федерации.

##### **6.7.2. АДМИНИСТРАТОР ПЛАТЕЖЕЙ имеет право:**

6.7.2.1. В случае нарушения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** сроков перечисления **Платежей**, принятых в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, расчеты с которыми осуществляются через **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**, иного нарушения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** условий и порядка приема и перечисления **Платежей**, принятых в пользу таких **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, условий **ПРАВИЛ**, **ТАРИФОВ** и (или) законодательства Российской Федерации, **АДМИНИСТРАТОР ПЛАТЕЖЕЙ** вправе направить **ЦЕНТРУ** уведомление с требованием о прекращении приема такой **ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежей** в пользу конкретного **ПОЛУЧАТЕЛЯ** или всех **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, указанных в уведомлении **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**.

6.7.2.2. Определять список **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**, расчеты в пользу которых осуществляются через **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**, и предоставлять **ЦЕНТРУ** в целях их регистрации в **СИСТЕМЕ** всю необходимую информацию для осуществления **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** приема **Платежей** в пользу таких **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**,

6.7.2.3. Изменять условия оказания Платежных услуг, оказываемых **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ ОРГАНИЗАЦИЯМ СИСТЕМЫ**, при осуществлении расчетов с **ПОЛУЧАТЕЛЯМИ** путем доведения такой информации до **ЦЕНТРА** в целях последующего ее размещения в **ТАРИФАХ**.

#### **6.8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСА ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О ПЛАТЕЖАХ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ (ГИС ГМП, ГИС ЖКХ).**

В целях предоставления **ОРГАНИЗАЦИИ** сервиса по размещению информации о **Платежах**, принятых через **ОРГАНИЗАЦИЮ** с использованием **СИСТЕМЫ**, в государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) **АДМИНИСТРАТОР ПЛАТЕЖЕЙ/ЦЕНТР** осуществляют следующие действия (оказывают **ОРГАНИЗАЦИИ** следующие услуги):

#### 6.8.1. ЦЕНТР:

- а) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от **ОРГАНИЗАЦИИ** заявки на подключение сервиса (п. 6.6.2.6.5. **ПРАВИЛ**) осуществляет необходимые настройки по подключению сервиса **ОРГАНИЗАЦИИ**. **ЦЕНТР** уведомляет **ОРГАНИЗАЦИЮ** о подключении сервиса электронным сообщением по адресу электронной почты **ОРГАНИЗАЦИИ**;
- б) предоставляет **ОРГАНИЗАЦИИ** возможность размещения в **АРМе** информации о совершенных **Плательщиками Платежах** в оплату государственных и муниципальных услуг, услуг, указанных в части 3 статьи 1 и части 1 статьи 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», **Платежах**, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, **Платежах** в целях внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги (далее – информация о **Платежах**), включая размещение дополнительной информации о **Платежах**, если такая информация должна быть указана в составе информации о **Платежах**, размещаемой в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ в соответствии с законодательством;
- в) обеспечивает возможность регистрации в **СИСТЕМЕ** уникального идентификатора, присвоенного **ОРГАНИЗАЦИИ** государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, и передачу от **ОРГАНИЗАЦИИ** к **АДМИНИСТРАТОРУ ПЛАТЕЖЕЙ** информации об идентификаторе **ОРГАНИЗАЦИИ**, для случаев, когда размещение в ГИС ЖКХ информации о **Платежах**, принятых через **ОРГАНИЗАЦИЮ**, осуществляется с указанием идентификатора **ОРГАНИЗАЦИИ**;
- г) обеспечивает доведение до **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ** информации о **Платежах**, размещенной **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в **СИСТЕМЕ**, для целей последующего размещения указанной информации в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ;
- д) предоставляет **ОРГАНИЗАЦИИ** информацию о результате (статусе) размещения в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ информации о **Платежах**. Порядок предоставления такой информации **ЦЕНТР** определяет самостоятельно;
- е) обеспечивает иное информационное (в том числе документальное) взаимодействие между **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, **ЦЕНТРОМ** и **РНКО** по вопросам, возникающим в связи с предоставлением сервиса по размещению информации в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ (в том числе, доводит до **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ** информацию об отказе **ОРГАНИЗАЦИИ** от предоставления сервиса, запросы **ОРГАНИЗАЦИИ** в адрес **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ** по порядку размещения информации о конкретных **Платежах** и иное).

#### 6.8.2 АДМИНИСТРАТОР ПЛАТЕЖЕЙ:

- а) обеспечивает размещение информации о **Платежах**, принятых через **ОРГАНИЗАЦИЮ**, в государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) в соответствии с требованиями и в порядке, установленными законодательством;
- б) организует информационное взаимодействие с ГИС ГМП, ГИС ЖКХ в отношении информации о конкретных **Платежах**, принятых через **ОРГАНИЗАЦИЮ**, размещенной или подлежащей размещению в соответствующей государственной информационной системе, в том числе по запросам **ОРГАНИЗАЦИИ**, переданным через **ЦЕНТР**;
- в) в целях надлежащего и своевременного выполнения требований ГИС ГМП, ГИС ЖКХ формирует и направляет через **ЦЕНТР** запросы в адрес **ОРГАНИЗАЦИИ** либо в адрес **ЦЕНТРА** о предоставлении/уточнении какой-либо информации о конкретных **Платежах**, принятых через **ОРГАНИЗАЦИЮ**, подлежащей размещению/предоставлению в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ;
- г) по запросу **ОРГАНИЗАЦИИ** либо в порядке, согласованном с **ЦЕНТРОМ**, предоставляет информацию о результатах размещения информации о **Платежах**, принятых через **ОРГАНИЗАЦИЮ**, в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ.

#### 6.8.3. АДМИНИСТРАТОР ПЛАТЕЖЕЙ, ЦЕНТР вправе:

- а) привлекать третьих лиц в целях предоставления сервиса по размещению информации о **Платежах** в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ, оставаясь ответственными перед **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** за действия таких третьих лиц.
- б) вправе осуществлять иные полномочия, предусмотренные **ПРАВИЛАМИ**, если они необходимы в целях предоставления сервиса по размещению информации о **Платежах** в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ **ОРГАНИЗАЦИИ**.
- в) в одностороннем порядке устанавливать/изменять размер и порядок выплаты **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** вознаграждения за предоставление сервиса по размещению информации о **Платежах** в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ. Информация о размерах и порядке выплаты вознаграждения в адрес **ЦЕНТРА** и **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ** размещается **ЦЕНТРОМ** в **ТАРИФАХ**.

### 7. ФИНАНСОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ В СИСТЕМЕ

#### 7.1. Порядок осуществления расчетов при оказании Платежных услуг.

- 7.1.1. Порядок осуществления расчетов между **УЧАСТНИКАМИ** при оказании **Плательщикам ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежных услуг** определяется в **ТАРИФАХ** в соответствии с **ПРАВИЛАМИ**.
- 7.1.2. Принятые **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** в рамках **СИСТЕМЫ** денежные суммы от **Плательщиков**:

- 7.1.2.1. В случае оказания **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, являющейся платежным агентом или организацией федеральной почтовой связи, осуществляющей деятельность в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г № 176-ФЗ «О почтовой связи», **Платежной услуги** в пользу **КЛИЕНТА/Поставщика услуг**, принятые суммы являются денежными средствами **КЛИЕНТА/Поставщика услуг** с момента внесения **Плательщиком Платежа** в **ОРГАНИЗАЦИЮ**, и подлежат передаче **ОРГАНИЗАЦИЕЙ КЛИЕНТУ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** либо непосредственно **Поставщику услуг** на условиях **ПРАВИЛ, ТАРИФОВ**. С момента принятия **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** денежных средств от **Плательщика**, обязанность **Абонента/Плательщика** по расчетам с **КЛИЕНТОМ/Поставщиком услуг** считается исполненной в сумме принятых денежных средств, а **ОРГАНИЗАЦИЯ** несет обязательство перед **КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в сумме принятых денежных средств. При этом **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** несет обязательство в сумме принятых денежных средств перед **Поставщиком услуг**.
- 7.1.2.2. В случае оказания **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, являющейся организацией федеральной почтовой связи, осуществляющей деятельность в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г № 176-ФЗ «О почтовой связи», **Платежной услуги** в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЯ**, принятые суммы являются денежными средствами **Плательщика** до момента поступления денежных средств **ПОЛУЧАТЕЛЮ** и подлежат перечислению **ПОЛУЧАТЕЛЮ** на условиях **ПРАВИЛ, ТАРИФОВ** и в соответствии с законодательством. С момента поступления денежных средств **ПОЛУЧАТЕЛЮ**, обязанность **Плательщика** по расчетам с **ПОЛУЧАТЕЛЕМ** считается исполненной в сумме принятых денежных средств, а до момента поступления денежных средств **ПОЛУЧАТЕЛЮ** **ОРГАНИЗАЦИЯ** несет обязательство перед **Плательщиком** в сумме принятых денежных средств.
- 7.1.2.3. В случае оказания **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, являющейся кредитной организацией, **Платежной услуги** в пользу **КЛИЕНТА/Поставщика услуг/ПОЛУЧАТЕЛЯ**, принятые суммы являются денежными средствами **Плательщика** до момента зачисления денежных средств на банковский счет кредитной организации, обслуживающей **КЛИЕНТА/Поставщика услуг/ПОЛУЧАТЕЛЯ** (или до момента зачисления денежных средств на банковский счет **КЛИЕНТА/Поставщика услуг/ПОЛУЧАТЕЛЯ**, открытый в **ОРГАНИЗАЦИИ**) и подлежат перечислению **КЛИЕНТУ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ/АДМИНИСТРАТОРУ ПЛАТЕЖЕЙ** либо непосредственно **Поставщику услуг/ПОЛУЧАТЕЛЮ** на условиях **ПРАВИЛ, ТАРИФОВ** и в соответствии с законодательством. С момента поступления денежных средств на банковский счет кредитной организации, обслуживающей **КЛИЕНТА/Поставщика услуг/ПОЛУЧАТЕЛЯ** (или на банковский счет **КЛИЕНТА/Поставщика услуг/ПОЛУЧАТЕЛЯ**, открытый в **ОРГАНИЗАЦИИ**), обязанность **Плательщика** по расчетам с **КЛИЕНТОМ/Поставщиком услуг/ ПОЛУЧАТЕЛЕМ** считается исполненной в сумме принятых денежных средств, а до момента поступления денежных средств на вышеуказанный банковский счет **ОРГАНИЗАЦИЯ** несет обязательство перед **Плательщиком** в сумме принятых денежных средств.
- 7.1.3. В рамках **СИСТЕМЫ УЧАСТНИКИ** обязаны применять один из двух типов расчетов по обязательствам, возникшим в результате оказания **Платежной услуги**:
- 7.1.3.1. 1 тип: Расчеты с **Авторизацией** каждого **Платежа** через **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР**. Для расчетов по 1 типу **ОРГАНИЗАЦИЯ** обязана открыть банковский счет в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ**. **Авторизация Платежа** производится **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** с одновременным резервированием суммы **Платежа** и вознаграждения **ЦЕНТРА** и **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** и осуществляется в момент принятия **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** от **Плательщика Платежа** в рамках остатка свободных (не обремененных никакими обязательствами и не зарезервированных под исполнение каких-либо обязательств) денежных средств на банковском счете **ОРГАНИЗАЦИИ** в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ**. В случае если на банковском счете **ОРГАНИЗАЦИИ** недостаточно средств для **Авторизации Платежа** и осуществления взаиморасчетов с **КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ/АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ/ПОЛУЧАТЕЛЕМ**, а также выплаты вознаграждения **ЦЕНТРА**, **ОРГАНИЗАЦИЯ** не имеет права оказывать **Платежную услугу**. **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** осуществляет расчеты между **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и **КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ/АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ/ПОЛУЧАТЕЛЕМ**, **ЦЕНТРОМ** по авторизованным **Платежам** ежедневно на основании Реестров **Платежей** путем списания с банковского счета **ОРГАНИЗАЦИИ** в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ**, открытом для целей осуществления расчетов в рамках настоящих **ПРАВИЛ**, денежных средств платежным требованием с заранее данным акцептом **Плательщика (ОРГАНИЗАЦИИ)** (далее – **платежное требование**) в сумме каждого конкретного Реестра **Платежей**. **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** является получателем средств, обладающим правом предъявлять платежные требования к банковскому счету **ОРГАНИЗАЦИИ**, а также банком, обслуживающим **взыскателя**; частичное исполнение платежного требования допускается. Порядок и условия обслуживания **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ ОРГАНИЗАЦИИ** при осуществлении расчетов по 1 типу определяется договором между **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** и **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**.
- 7.1.3.2. 2 тип: Прямые расчеты без **Авторизации Платежа**. При осуществлении расчетов по 2 типу **ОРГАНИЗАЦИЯ** осуществляет перечисление **Платежей** согласно **РЕЕСТРАМ** непосредственно по реквизитам **Поставщиков услуг, КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, РАСЧЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ, ЦЕНТРА**, указанным в **ТАРИФАХ (ДОГОВОРАХ)**. Ответственность за своевременность и полноту перечисления денежных средств в случае применения 2 типа расчетов **ОРГАНИЗАЦИЯ** несет непосредственно перед **Поставщиком услуг, КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ЦЕНТРОМ**.
- 7.1.4. Тип расчетов может быть установлен **ЦЕНТРОМ** в **ТАРИФАХ** и (или) **ПРАВИЛАХ** в отношении отдельных **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, КЛИЕНТОВ, Поставщиков услуг** либо их групп на основании заключенных с **КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ/ПОЛУЧАТЕЛЕМ/АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ**



**ДОГОВОРОВ** и соглашений и является обязательным к исполнению **ОРГАНИЗАЦИЯМИ**, оказывающими **Платежные услуги** в адрес соответствующих **Поставщиков услуг, КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**. Тип расчетов в отношении конкретного **ПОЛУЧАТЕЛЯ, КЛИЕНТА, Поставщика услуг**, если это не противоречит условиям **ТАРИФОВ/ПРАВИЛ**, может быть также установлен **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, о чем **ОРГАНИЗАЦИЯ** уведомляет **ЦЕНТР**. С даты такого уведомления тип расчетов, выбранный **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и указанный в уведомлении **ЦЕНТРУ**, является обязательным к исполнению для данной **ОРГАНИЗАЦИИ** в отношении конкретного **ПОЛУЧАТЕЛЯ, КЛИЕНТА, Поставщика услуг**.

## 7.2. Размер и порядок выплаты вознаграждения **ЦЕНТРУ** и **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ**.

- 7.2.1. Размер и порядок выплаты вознаграждения **ЦЕНТРА** и **УЧАСТНИКОВ** определяются на основании заключенных **ДОГОВОРОВ** и устанавливаются **ЦЕНТРОМ** в **ТАРИФАХ СИСТЕМЫ**. В ряде случаев, специально оговоренных **ПРАВИЛАМИ** и/или **ДОГОВОРОМ**, условия оказания **Платежных услуг**, в том числе, размер и порядок выплаты вознаграждения **ЦЕНТРА** и **УЧАСТНИКОВ** устанавливаются **ПРАВИЛАМИ** и/или **ДОГОВОРАМИ**.
- 7.2.2. Информация об условиях оказания **Платежной услуги** в адрес **КЛИЕНТА, Поставщика услуг, ПОЛУЧАТЕЛЯ**, размещенная **ЦЕНТРОМ** на основании **ДОГОВОРОВ** и соглашений, заключенных **ЦЕНТРОМ** с **КЛИЕНТАМИ, РАСЧЕТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ** является офертой соответствующего **УЧАСТНИКА**, приглашающего **ОРГАНИЗАЦИИ** оказывать на указанных в **ТАРИФАХ** условиях **Платежные услуги** в рамках **СИСТЕМЫ** и на условиях **ПРАВИЛ**.
- 7.2.3. Действия **ОРГАНИЗАЦИИ** в лице **Оператора-кассира**, направленные на оказание **Платежной услуги**, а так же сам факт принятия **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** денежных средств от **Плательщика**, что регистрируется в **СИСТЕМНОМ ЖУРНАЛЕ**, являются безусловным акцептом, совершенным **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, условий соответствующего **УЧАСТНИКА** и **ЦЕНТРА**, изложенных в **ТАРИФАХ** в отношении соответствующего **КЛИЕНТА, Поставщика услуг, ПОЛУЧАТЕЛЯ**, в момент принятия **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** денежных средств.
- 7.2.4. Размер и порядок выплаты вознаграждения **ЦЕНТРУ** за информационное и технологическое обслуживание **УЧАСТНИКА** при оказании **Платежных услуг** в пользу **КЛИЕНТА, Поставщиков услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОЛУЧАТЕЛЯ**, устанавливается **ЦЕНТРОМ** в **ТАРИФАХ** и является обязательным для **УЧАСТНИКА**.
- 7.2.5. **ТАРИФЫ** являются конфиденциальной информацией **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**. Доступ **УЧАСТНИКА** к **ТАРИФАМ** в части, регулирующей отношения **ЦЕНТРА** и соответствующих **УЧАСТНИКОВ**, предоставляется **ЦЕНТРОМ** на основании логина (login) и пароля. **ТАРИФЫ** размещены на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru).
- 7.2.6. Каждый **УЧАСТНИК** и **ЦЕНТР** признают **ТАРИФЫ** как неотъемлемую часть **ПРАВИЛ СИСТЕМЫ**. Каждый **УЧАСТНИК** и **ЦЕНТР** обязуются соблюдать условия **ТАРИФОВ**.
- 7.2.7. **ЦЕНТР** обязуется хранить архив всех редакций действовавших **ТАРИФОВ** и предоставлять доступ к ним в общем порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ**.
- 7.2.8. **ЦЕНТР** на основании официального письменного запроса **УЧАСТНИКА** обязуется выдать справку за подписью руководителя и печатью организации об условиях **ТАРИФОВ**, действующих в отношении указанного в запросе периода времени и **КЛИЕНТА/Поставщика услуг/ПОЛУЧАТЕЛЯ**.
- 7.2.9. Особый порядок изменения **ТАРИФОВ** определяется в разделе 11 настоящих **ПРАВИЛ**.
- 7.2.10. Вознаграждение, выплачиваемое **УЧАСТНИКАМИ ЦЕНТРУ** дополнительно к вознаграждению, установленному **ТАРИФАМИ, ДОГОВОРАМИ** (дополнительными соглашениями):
- 7.2.10.1. **КЛИЕНТ** и **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** выплачивают **ЦЕНТРУ** единовременное вознаграждение за первичную регистрацию в **СИСТЕМЕ** соответственно **КЛИЕНТА** либо **Поставщика услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** в рамках осуществления информационного и технологического обслуживания **ЦЕНТРОМ** указанных **УЧАСТНИКОВ** в размере 100 000 (Ста тысяч) рублей. Установленное настоящим пунктом вознаграждение не выплачивается в следующих случаях: (а) если соответствующий **КЛИЕНТ** либо **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** путем своего участия в **СИСТЕМЕ** обеспечивают возможность **Плательщикам** оплачивать услуги в пользу такого **КЛИЕНТА** либо **Поставщика услуг** с использованием **СИСТЕМЫ** (что подтверждается фактом совершения **Плательщиками Платежей**) в течение периода, продолжительностью не менее одного года с даты заключения **ДОГОВОРА** (для **КЛИЕНТА**) либо даты заключения дополнительного соглашения в отношении **Поставщика услуг к ДОГОВОРУ** (для **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**); (б) если до истечения периода, установленного в подпункте (а) настоящего пункта произойдет расторжение договора между **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и соответствующим **Поставщиком услуг** (при предоставлении письменных доказательств расторжения договора) либо прекращение деятельности (при отсутствии правопреемства) **КЛИЕНТА**, либо **Поставщика услуг** (при наличии подтверждающих документов). Условие о порядке выплаты вознаграждения, установленное настоящим пунктом, действительно в отношении **ДОГОВОРОВ**, заключенных после введения настоящего пункта в действие. Установленное настоящим пунктом вознаграждение выплачивается **КЛИЕНТОМ** или **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты выставления счета **ЦЕНТРОМ**. **ЦЕНТР** выставляет соответствующий счет не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения от **КЛИЕНТА** или **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** уведомления о расторжении ими **ДОГОВОРА** (либо уведомления о закрытии услуги **Поставщика услуг**, которое влечет исключение

**Поставщика услуг из СИСТЕМЫ**). Одновременно с уведомлением о расторжении **ДОГОВОРА** (закрытии услуги **Поставщика услуг**) **КЛИЕНТ** или **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** обязаны предоставить **ЦЕНТРУ** заверенные **УЧАСТНИКОМ** копии документов (при их наличии), подтверждающие условия, при которых вознаграждение, установленное настоящим пунктом, не выплачивается.

7.2.10.2. Условия о порядке выплаты вознаграждения **ЦЕНТРУ УЧАСТНИКАМИ**, установленные п. 7.2.10.1. **ПРАВИЛ**, не освобождают **УЧАСТНИКОВ** от исполнения обязательств по выплате иного вознаграждения, установленного **ПРАВИЛАМИ** и **ДОГОВОРАМИ**.

7.2.11. Вознаграждение **ЦЕНТРА** не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с пп. 4 п.3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

### 7.3. Документооборот в СИСТЕМЕ и порядок принятия оказанных услуг.

7.3.1. Документооборот в **СИСТЕМЕ** осуществляется в виде электронных документов, формируемых с использованием **СИСТЕМЫ** и/или на основании информации из **СИСТЕМЫ** и направляемых путем электронного сообщения на электронный адрес ответственного работника, определенный соответствующим **УЧАСТНИКОМ** в **ДОГОВОРЕ**.

7.3.2. **УЧАСТНИКИ** в течение всего срока действия **ДОГОВОРА** признают юридическую силу документов, формируемых в **СИСТЕМЕ**, равной юридической силе письменных документов, составленных и подписанных уполномоченным лицом соответствующего **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**.

7.3.3. По истечении каждого месяца **ЦЕНТР** составляет и предоставляет:

#### 7.3.3.1. **КЛИЕНТУ** и **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**:

- информационный отчет, составленный на основании данных **СИСТЕМЫ**, содержащий размер вознаграждения каждой из **ОРГАНИЗАЦИЙ СИСТЕМЫ**, подлежащего к выплате **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ/КЛИЕНТОМ ОРГАНИЗАЦИЯМ** в истекшем месяце за оказание **Платежных услуг** в пользу **КЛИЕНТА**, **Поставщика услуг**, за обслуживание банковских предоплаченных карт для целей совершения **Плательщиками Платежей**, а также размер вознаграждения **ЦЕНТРА**, подлежащего к выплате **КЛИЕНТОМ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЦЕНТРУ** в истекшем месяце за информационное и технологическое обслуживание **КЛИЕНТА, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**.

#### 7.3.3.2. **ОРГАНИЗАЦИИ**:

- информационный отчет на основании данных **СИСТЕМЫ**, содержащий размер вознаграждения **ОРГАНИЗАЦИИ**, подлежащего к выплате каждым **КЛИЕНТОМ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в истекшем месяце за оказание **Платежных услуг** в пользу **КЛИЕНТА, Поставщика услуг**, размер вознаграждения **ЦЕНТРА**, подлежащего к выплате **ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЦЕНТРУ** в истекшем месяце за информационное и технологическое обслуживание **ОРГАНИЗАЦИИ**, а также размер вознаграждения **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**, подлежащего к выплате **ОРГАНИЗАЦИЕЙ АДМИНИСТРАТОРУ ПЛАТЕЖЕЙ** за оказание **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ Платежных услуг** на условиях настоящих **ПРАВИЛ** и **ТАРИФОВ**. Дополнительно к вышеуказанной в настоящем абзаце информации по итогам каждого календарного квартала **ЦЕНТР** включает в информационный отчет информацию о размере вознаграждения **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ, ЦЕНТРА**, подлежащего к выплате **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** за предоставление сервиса (п. 6.8. **ПРАВИЛ**)

#### 7.3.3.3. **АДМИНИСТРАТОРУ ПЛАТЕЖЕЙ**:

- информационный отчет, составленный на основании данных **СИСТЕМЫ**, содержащий размер вознаграждения каждой из **ОРГАНИЗАЦИЙ СИСТЕМЫ**, подлежащего к выплате **АДМИНИСТРАТОРУ ПЛАТЕЖЕЙ** за оказание **Платежных услуг АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ** на условиях **ПРАВИЛ** и **ТАРИФОВ**. Дополнительно к информации, указанной в настоящем абзаце п. 7.3.3.2. **ПРАВИЛ**, по итогам каждого календарного квартала **ЦЕНТР** включает в информационный отчет информацию о размере вознаграждения **АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**, подлежащего к выплате **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** за предоставление сервиса (п. 6.8. **ПРАВИЛ**).

7.3.4. **КЛИЕНТЫ, РАСЧЕТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОРГАНИЗАЦИИ, АДМИНИСТРАТОР ПЛАТЕЖЕЙ, ЦЕНТР** признают информационный отчет надлежащим образом оформленным первичным учетным документом, подтверждающим общую сумму принятых **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** денежных средств за истекший месяц, а также доходы/расходы **КЛИЕНТА, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОРГАНИЗАЦИИ, ЦЕНТРА, АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**, полученные/осуществленные в рамках деятельности, предусмотренной настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

7.3.5. Ежемесячно в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания отчетного месяца **ЦЕНТР** формирует и отправляет **ОРГАНИЗАЦИИ, КЛИЕНТУ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, АДМИНИСТРАТОРУ ПЛАТЕЖЕЙ** информационный отчет в электронном виде на электронный адрес ответственного работника, указанный в **ДОГОВОРЕ**. Датой получения информационного отчета считается дата направления **ЦЕНТРОМ** соответствующего информационного отчета на соответствующий адрес электронной почты ответственного работника **УЧАСТНИКА**. Для целей исчисления вознаграждения, подлежащего к уплате в рамках **СИСТЕМЫ УЧАСТНИКАМИ**, информационный отчет формируется не позднее 00 часов 01 минуты по местному времени соответствующего **Поставщика услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, КЛИЕНТА, АДМИНИСТРАТОРА ПЛАТЕЖЕЙ**. По письменному запросу **ЦЕНТР** предоставляет информационный отчет на бумажном носителе, подписанный уполномоченным работником **ЦЕНТРА** и заверенный печатью **ЦЕНТРА**.

7.3.6. **ОРГАНИЗАЦИЯ** обязана в срок не позднее чем 5 (Пять) рабочих дней после получения от **ЦЕНТРА** информационного отчета, указанного в п. 7.3.5 настоящих **ПРАВИЛ**, составить и выставить надлежащим

образом оформленный счет-фактуру на оказанные **КЛИЕНТУ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** услуги, в случае, если такая обязанность предусмотрена законодательством РФ. **ЦЕНТР** и **АДМИНИСТРАТОР ПЛАТЕЖЕЙ** обязаны в срок не позднее 20 числа месяца, следующего за соответствующим календарным кварталом, в котором **ОРГАНИЗАЦИЯМ** был предоставлен сервис (п.6.8. **ПРАВИЛ**), составить и выставить надлежащим образом оформленные счета-фактуры на оказанные **ОРГАНИЗАЦИЯМ** услуги по предоставлению сервиса. Счета-фактуры, выставленные **АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ**, направляются **ОРГАНИЗАЦИЯМ ЦЕНТРОМ**.

7.3.7. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня отправления **ЦЕНТРОМ** информационного отчета в электронном виде **ОРГАНИЗАЦИЯ, КЛИЕНТ, РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, АДМИНИСТРАТОР ПЛАТЕЖЕЙ** не представит письменный мотивированный отказ от признания информационного отчета, информационный отчет считается признанным **ОРГАНИЗАЦИЕЙ, КЛИЕНТОМ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, а услуги, указанные в информационном отчете, считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом, качественно, в срок и в соответствии с условиями **ПРАВИЛ**. В случае предоставления **ОРГАНИЗАЦИЕЙ, КЛИЕНТОМ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, АДМИНИСТРАТОРОМ ПЛАТЕЖЕЙ** мотивированного отказа от признания информационного отчета, **ЦЕНТР** и соответствующий **УЧАСТНИК(И)** обязуются принять достаточные меры для урегулирования сложившейся ситуации в досудебном порядке, в том числе путем уточнения размера фактически оказанных услуг, и направления **ЦЕНТРОМ** скорректированного информационного отчета соответствующим **УЧАСТНИКАМ**.

7.3.8. **Порядок и условия использования УЧАСТНИКАМИ и ЦЕНТРОМ факсимиле:**

7.3.8.1. **УЧАСТНИКИ** и **ЦЕНТР** вправе при оформлении документов использовать факсимиле (факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования) при соблюдении условий и порядка, установленных настоящим пунктом. Факсимиле может применяться только в отношении следующих документов, включая и ограничиваясь: писем, уведомлений, счетов, актов выполненных работ и информационных отчетов.

7.3.8.2. Для подписания документов, указанных в п. 7.3.8.1 **ПРАВИЛ**, и направляемых **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКАМ** на бумажных носителях, **ЦЕНТР** использует факсимиле, образцы которого установлены в Приложении № 5 к **ПРАВИЛАМ**. Изменение списка лиц, факсимиле которых используется **ЦЕНТРОМ** на условиях настоящих **ПРАВИЛ**, влечет изменение Приложения № 5 к **ПРАВИЛАМ** в порядке, установленном в разделе 11 **ПРАВИЛ**. На основании отдельного запроса **УЧАСТНИКА ЦЕНТРА** **ЦЕНТР** обязан направить по почтовому адресу **УЧАСТНИКА**, указанного в **ДОГОВОРЕ**, письмо с приложением оригиналов оттисков факсимиле, используемых **ЦЕНТРОМ** и установленных Приложением № 5 к **ПРАВИЛАМ**. **УЧАСТНИК** в любое время действия **ДОГОВОРА** вправе направить на почтовый адрес **ЦЕНТРА**, указанный в **ДОГОВОРЕ**, письмо за подписью уполномоченного лица **УЧАСТНИКА** о несогласии на использование **ЦЕНТРОМ** факсимиле. **ЦЕНТР** обязан прекратить использование факсимиле с даты получения от **УЧАСТНИКА** соответствующего письма.

7.3.8.3. **УЧАСТНИК**, изъявивший намерение использовать факсимиле для подписания документов, указанных в п. 7.3.8.1 **ПРАВИЛ**, предварительно (до момента использования факсимиле) направляет на почтовый адрес **ЦЕНТРА**, указанный в **ДОГОВОРЕ**, письмо за подписью уполномоченного лица **УЧАСТНИКА** с уведомлением о намерении использования факсимиле на условиях настоящих **ПРАВИЛ** и приложением оригиналов оттисков факсимиле **УЧАСТНИКА** с указанием в отношении каждого оригинала оттиска фамилии, имени, отчества, должности лица, факсимиле которого будет проставляться на документах. **УЧАСТНИК** обязан также предоставить по запросу **ЦЕНТРА** заверенные **УЧАСТНИКОМ** копии документов, подтверждающих полномочия таких лиц на подписание соответствующих документов. **УЧАСТНИК** вправе использовать представленные им оттиски факсимиле, с даты, указанной **УЧАСТНИКОМ** в направленном **ЦЕНТРЕ** уведомлении, но не ранее даты получения **ЦЕНТРОМ** такого уведомления, а в случаях, установленных настоящим пунктом – с даты получения **ЦЕНТРОМ** иных документов. При смене лица (лиц) **УЧАСТНИКА**, использующих факсимиле, такой **УЧАСТНИК** обязан направить на почтовый адрес **ЦЕНТРА** письмо за подписью уполномоченного лица **УЧАСТНИКА** с приложением оригиналов оттисков факсимиле новых лиц (лица).

7.3.8.4. Соблюдение **ЦЕНТРОМ** и **УЧАСТНИКОМ** условий и порядка, установленных п. 7.3.8 настоящих **ПРАВИЛ**, признается соблюдением надлежащего порядка согласования **ЦЕНТРОМ** и соответствующим **УЧАСТНИКОМ** использования факсимиле. Все письма, которыми обмениваются **ЦЕНТР** и **УЧАСТНИК** в соответствии с порядком, установленным п. 7.3.8 **ПРАВИЛ**, признаются неотъемлемыми частями **ДОГОВОРА**, имеющими равную с ним юридическую силу.

## 8. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (ЭП) В СИСТЕМЕ

8.1. Каждый **УЧАСТНИК** и **ЦЕНТР** вправе в порядке, установленном законодательством и настоящими **ПРАВИЛАМИ**, при оформлении и отправке документов, связанных с возникающими в **СИСТЕМЕ** правоотношениями, использовать средства электронной подписи (ЭП). Получение и использование **УЧАСТНИКАМИ** и **ЦЕНТРОМ** ЭП должно осуществляться строго в соответствии с условиями правил электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» (Правила КИС «BeSafe»), размещенных на сайте [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru). Фактом заключения **ДОГОВОРА УЧАСТНИК**, использующий или изъявивший намерение использовать ЭП в целях, установленных **ПРАВИЛАМИ**, подтверждает факт присоединения к условиям Правил КИС «BeSafe».

8.2. ЭП **УЧАСТНИКА** и **ЦЕНТРА** может использоваться при оформлении следующих документов, включая и ограничиваясь: **ДОГОВОРА**, приложений и дополнительных соглашений к **ДОГОВОРУ**, информационного отчета,

писем и уведомлений, актов выполненных работ (оказанных услуг) (если обязательность их подписания предусмотрена условиями **ДОГОВОРА**, приложения или дополнительного соглашения к **ДОГОВОРУ**).

- 8.3. В целях оформления документов, перечисленных в п.8.2. **ПРАВИЛ, УЧАСТНИК** и **ЦЕНТР** вправе использовать сертификаты ключа подписи только 2 и 3 классов. При работе в **СИСТЕМЕ УЧАСТНИК** вправе использовать несколько сертификатов ключа подписи.
- 8.4. **УЧАСТНИК**, изъявивший намерение использовать ЭП, направляет **ЦЕНТРУ** заявку на регистрацию сертификата с указанием полномочий лица, имеющего право использования ЭП, и данных открытого ключа ЭП, в целях регистрации **ЦЕНТРОМ** сертификата **УЧАСТНИКА** и предоставления доступа к указанной информации другим **УЧАСТНИКАМ**. Форма заявки содержится в Регламенте, размещенном на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru).
- 8.5. При получении **ЦЕНТРОМ** сертификата ключа подписи, **ЦЕНТР** обеспечивает **УЧАСТНИКАМ** доступ к информации об уполномоченных лицах **ЦЕНТРА** и данным открытого ключа ЭП.
- 8.6. Документы, подписанные Владельцами ЭП с соблюдением условий настоящих **ПРАВИЛ** и Правил КИС «BeSafe», признаются другими **УЧАСТНИКАМИ** и **ЦЕНТРОМ** документами, исходящими от соответствующего субъекта **СИСТЕМЫ (УЧАСТНИКА или ЦЕНТРА)** и имеющими надлежащую юридическую силу.
- 8.7. **УЧАСТНИК**, использующий ЭП, самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за последствия, в том числе ущерб и убытки, возникшие вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения им условий настоящего раздела **ПРАВИЛ**, а также Правил КИС «BeSafe», расположенных на сайте [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru).
- 8.8. В случаях, когда в соответствии с **ПРАВИЛАМИ**, использование ЭП является для **УЧАСТНИКА** обязательным (п. 2.17 **ПРАВИЛ**), условия настоящего раздела **ПРАВИЛ** применяются в части, не противоречащей условиям **ПРАВИЛ** об обязательном использовании **УЧАСТНИКОМ** ЭП.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ И ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. В случае использования **УЧАСТНИКОМ** программного обеспечения **СИСТЕМЫ** в целях, не предусмотренных **ДОГОВОРОМ**, либо при нарушении **УЧАСТНИКОМ ДОГОВОРА, ПРАВИЛ**, либо вводе в **СИСТЕМУ** недостоверной/неполной информации, нарушения имущественных прав **ЦЕНТРА** в отношении программного обеспечения **СИСТЕМЫ**, **ЦЕНТР** направляет такому **УЧАСТНИКУ** требование в письменной форме об устранении указанных нарушений. В случае не устранения **УЧАСТНИКОМ** нарушений и непринятии соответствующих мер в срок, указанный в требовании **ЦЕНТРА**, **ЦЕНТР** имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ **УЧАСТНИКА** к **СИСТЕМЕ**. **УЧАСТНИКИ** самостоятельно обеспечивают техническую возможность работы в **СИСТЕМЕ** на условиях **ПРАВИЛ**, защиту информации и программно-аппаратных комплексов, используемых при работе в **СИСТЕМЕ** от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа уполномоченных лиц. Каждый **УЧАСТНИК** самостоятельно обеспечивает законность и правомерность использования программного обеспечения, установленного на программно-аппаратных комплексах **УЧАСТНИКА** (за исключением программного обеспечения, передаваемого **УЧАСТНИКУ ЦЕНТРОМ** в соответствии с **ПРАВИЛАМИ**) и несет ответственность в порядке, предусмотренном законодательством за нарушение данного условия.
- 9.2. **УЧАСТНИК**, осуществляющий ввод информации в **СИСТЕМУ**, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода данной информации в **СИСТЕМУ**, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в **СИСТЕМУ**, а так же за своевременность ее ввода в **СИСТЕМУ** или изменения в **СИСТЕМЕ**, для возможности надлежащего информационного обмена в **СИСТЕМЕ** и оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ**.
- 9.3. **УЧАСТНИКИ** соглашаются, что обработка **ЦЕНТРОМ** информации в **СИСТЕМЕ** и предоставление доступа **УЧАСТНИКОВ** к ней на условиях настоящих **ПРАВИЛ** не нарушает права **УЧАСТНИКА** в отношении информации, содержащейся в **РЕЕСТРАХ**, и условий соблюдения режима конфиденциальности информации.
- 9.4. **УЧАСТНИКИ** соглашаются, что предоставление доступа к информации в **СИСТЕМЕ УЧАСТНИКАМ, Плательщикам, Абонентам** на условиях настоящих **ПРАВИЛ** не нарушает права **УЧАСТНИКА** в отношении информации, содержащейся в **РЕЕСТРАХ**, и условий соблюдения режима конфиденциальности информации. **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** предоставляют **ЦЕНТРУ** право самостоятельно определять порядок, условия и объем предоставления **ЦЕНТРОМ** конфиденциальной информации другим **УЧАСТНИКАМ** и третьим лицам.
- 9.5. За ненадлежащее или несвоевременное исполнение **УЧАСТНИКАМИ, ЦЕНТРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** своих обязательств **УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР, РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими **ПРАВИЛАМИ**.
- 9.6. **ЦЕНТР** не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у **КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, Поставщика услуг, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, Плательщиков**, иных третьих лиц, в связи с недостоверностью, неполнотой информации, содержащейся в **РЕЕСТРАХ**, а также иной информации **УЧАСТНИКОВ**, размещаемой **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** (либо предоставляемой **ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКАМ** и другим лицам иным способом) на основании информации, предоставляемой **УЧАСТНИКАМИ**. За непредоставление информации либо предоставление недостоверной информации, обязанность по предоставлению которой возложена на **УЧАСТНИКА ПРАВИЛАМИ** и (или) законодательством, **УЧАСТНИК** несет персональную ответственность перед **ЦЕНТРОМ**, соответствующим **УЧАСТНИКОМ, Плательщиками** и иными лицами, которым такая информация должна быть предоставлена согласно **ПРАВИЛ** и/или законодательства.
- 9.7. **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** несет полную имущественную ответственность перед **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, оказавшей **Платежную услугу**, и **Поставщиком услуг, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** которого она является, а

также перед **Плательщиком**, совершившим **Платеж** в пользу **Поставщика услуг РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**, за убытки и вред, возникшие у **Поставщика услуг, ОРГАНИЗАЦИИ** и **Плательщика** в результате несвоевременного и не полного перечисления **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** денежных средств **Поставщику услуг**, собранных в **СИСТЕМЕ**.

- 9.8. Споры и разногласия, возникшие между **УЧАСТНИКАМИ, ЦЕНТРОМ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** в связи с работой в **СИСТЕМЕ**, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 10 (Десяти) рабочих дней, то они передаются на рассмотрение арбитражного суда.
- 9.9. В случае просрочки перечисления **КЛИЕНТОМ** или **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** сумм вознаграждения **ЦЕНТРУ** и/или **ОРГАНИЗАЦИИ, КЛИЕНТ** или **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** выплачивает соответственно **ЦЕНТРУ** и/или **ОРГАНИЗАЦИИ** неустойку в размере 0,1% от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.
- 9.10. В случае просрочки перечисления **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** принятых от **Плательщиков** денежных средств, **ОРГАНИЗАЦИЯ** выплачивает **КЛИЕНТУ (РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)** неустойку в размере 0,1% от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.
- 9.11. В случае просрочки перечисления **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** вознаграждения **ЦЕНТРА, ОРГАНИЗАЦИЯ** выплачивает **ЦЕНТРУ** неустойку в размере 0,1% от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.
- 9.12. Способом обеспечения обязательств, возникающих из договорных отношений между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** (раздел 4 **ПРАВИЛ**) по осуществлению расчетов платежных агентов перед поставщиками, является установленная настоящими **ПРАВИЛАМИ** (п. 9.10 **ПРАВИЛ**) неустойка в размере 0,1 % от суммы, подлежащей перечислению, но своевременно не перечисленной соответствующим **УЧАСТНИКОМ**, за каждый день просрочки.
- 9.13. Если в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** своих обязательств, установленных **ДОГОВОРОМ, ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ**, были причинены убытки **УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ** и/или **ЦЕНТРУ** соответствующий **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** и/или **ЦЕНТР** вправе предъявить **ОРГАНИЗАЦИИ** требование о возмещении убытков в полном объеме. Требование о возмещении убытков может быть предъявлено независимо от уплаты **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** предусмотренной **ДОГОВОРОМ, ПРАВИЛАМИ, ТАРИФАМИ** неустойки.
- 9.14. В случае технических неполадок в **СИСТЕМЕ** или наступления иных обстоятельств, повлекших излишнее перечисление, неперечисление или недоперечисление денежных средств **КЛИЕНТУ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОЛУЧАТЕЛЮ** или **ЦЕНТРУ** от **ОРГАНИЗАЦИИ**, связанных с работой **СИСТЕМЫ, ЦЕНТР** обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких технических неполадок или иных обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Штрафные санкции стороне, допустившей неперечисление, перечисление в неполном объеме или перечисление излишних денежных средств, вызванное вышеуказанными неполадками или иными обстоятельствами, не применяются.
- 9.15. В случае невыполнения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** обязательств по пп. 6.6.1.6, , 6.6.1.11. настоящих **ПРАВИЛ ОРГАНИЗАЦИЯ** выплачивает **ЦЕНТРУ** штраф в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей по каждому случаю нарушения в каждом из пунктов сбора **Платежей ОРГАНИЗАЦИИ** (в каждом **АРМе** пункта сбора **Платежей**), в котором **ЦЕНТРОМ** выявлено нарушение, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения требования **ЦЕНТРА. ОРГАНИЗАЦИЯ** обязана устранить выявленное нарушение.
- 9.16. В случае нарушения обязательств по п. 6.6.1.4 настоящих **ПРАВИЛ ОРГАНИЗАЦИЯ** выплачивает **ЦЕНТРУ** штраф в размере 30 000 (Тридцать тысяч) рублей по каждому зафиксированному случаю нарушения. Уплата штрафа производится **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения требования **ЦЕНТРА**.
- 9.17. В случае если **ОРГАНИЗАЦИЯ** совершает в месяц более 200 (Двухсот) запросов информации из **СИСТЕМЫ** об **Абонентах** (далее - запрос) и количество совершенных **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** за месяц запросов без последующего оказания **Платежной услуги** с использованием **СИСТЕМЫ** превышает 50% (Пятьдесят процентов) от общего количества запросов **ОРГАНИЗАЦИИ** за соответствующий месяц (п.6.6.1.10 **ПРАВИЛ**), **ОРГАНИЗАЦИЯ** выплачивает **ЦЕНТРУ** штраф в размере 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей по окончании каждого месяца, в котором был зафиксирован случай такого нарушения. Уплата штрафа производится **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования **ЦЕНТРА**.
- 9.18. В случае нарушения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** условий оказания **Платежных услуг**, предусмотренных **ТАРИФАМИ, ОРГАНИЗАЦИЯ** выплачивает **ЦЕНТРУ** штраф в размере 3000 (Три тысячи) рублей за каждый выявленный случай нарушения. **ОРГАНИЗАЦИЯ** выплачивает штраф также соответствующему **УЧАСТНИКУ** в случае, если выплата штрафа предусмотрена условиями **ТАРИФОВ**.
- 9.19. За каждый случай нарушения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** условий, предусмотренных п. 6.6.3 **ПРАВИЛ, ОРГАНИЗАЦИЯ** выплачивает **ЦЕНТРУ** штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждый случай нарушения, а также возмещает все понесенные **ЦЕНТРОМ** убытки.
- 9.20. **ЦЕНТР** не несет ответственности за нарушения в работе **СИСТЕМЫ**, произошедшие вследствие:
  - некавалифицированного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи) **УЧАСТНИКОВ**, третьих лиц, предназначенных для работы в **СИСТЕМЕ**;
  - некавалифицированного использования **УЧАСТНИКОМ** системного программного обеспечения, предназначенного для использования в **СИСТЕМЕ**;

- неквалифицированных действий со стороны работников **УЧАСТНИКА**, взаимодействующих посредством автоматизированных рабочих мест **УЧАСТНИКА** с программным обеспечением **СИСТЕМЫ**, в том числе несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к данным **СИСТЕМЫ**;
  - размещения в **СИСТЕМЕ РЕЕСТРОВ**, содержащих неверную и/или неполную информацию, либо в формате, не соответствующем **ПРАВИЛАМ**;
  - несогласованной с **ЦЕНТРОМ** модификацией **УЧАСТНИКОМ** структуры **РЕЕСТРОВ**;
  - воздействия на программно-аппаратные комплексы **СИСТЕМЫ** вредоносных программ;
  - несогласованной с **ЦЕНТРОМ** установки **УЧАСТНИКОМ** дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемого в **СИСТЕМЕ**;
  - компрометации средств аутентификации **Кассира-оператора/Оператора**.
- 9.21. **ЦЕНТР** не является поручителем и не гарантирует **УЧАСТНИКУ** надлежащего исполнения другими **УЧАСТНИКАМИ** принятых на себя в рамках **ПРАВИЛ** обязательств.
- 9.22. **ЦЕНТР** не несет ответственности за убытки, понесенные **УЧАСТНИКОМ** в результате приостановления информационного и технологического обслуживания **УЧАСТНИКА** в случаях, предусмотренных п.п. 6.1.2.5.- 6.1.2.6, 6.1.5.. **ПРАВИЛ**.
- 9.23. В случае возникновения спора между **УЧАСТНИКАМИ**, **ЦЕНТР** по письменному запросу **УЧАСТНИКА** – стороны указанного спора представляет ему подтверждение участия спорящих **УЧАСТНИКОВ** в **СИСТЕМЕ**, а также заверенную выписку из **СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА**, содержащую регистрацию событий в **СИСТЕМЕ**, имеющих отношение к предмету спора, если **УЧАСТНИК** представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует соблюдение режима конфиденциальности полученной информации.
- 9.24. Разрешение спорных ситуаций по списанию средств со счета **ОРГАНИЗАЦИИ (РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)** в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ** на условиях заранее данного соответствующим **УЧАСТНИКОМ** акцепта производится в порядке, установленном п. 9.25 **ПРАВИЛ**.
- 9.25. В случае если договор между **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** и **ОРГАНИЗАЦИЕЙ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** предусматривает списание денежных средств со счета **ОРГАНИЗАЦИИ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ** на условиях заранее данного соответствующим **УЧАСТНИКОМ** акцепта на основании требований по оплате, сформированных **ЦЕНТРОМ**, действует следующий порядок разрешения споров по таким списаниям денежных средств:
- 9.25.1. В случае несогласия **ОРГАНИЗАЦИИ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** со списанием средств со счета **ОРГАНИЗАЦИИ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ** **ОРГАНИЗАЦИЯ/РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** направляет в **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** письменную мотивированную претензию. Копия претензии одновременно с претензией в адрес **РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА** направляется в адрес **ЦЕНТРА**.
- 9.25.2. В случае если операция считается подтвержденной **ОРГАНИЗАЦИЕЙ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** согласно условиям договора между **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** и **ОРГАНИЗАЦИЕЙ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, претензия признается необоснованной. В этом случае ответственность за операцию в порядке и объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет **ОРГАНИЗАЦИЯ/РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**.
- 9.25.3. После получения претензии **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** предоставляет **ЦЕНТРУ** требование по оплате, на основании которого списаны средства со счета **ОРГАНИЗАЦИИ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ**.
- 9.25.4. В случае отсутствия у **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** требования по оплате, нарушения целостности требования по оплате, несоответствия авторства требования по оплате **ЦЕНТРУ**, несоответствия списания условиям требования по оплате, претензия **ОРГАНИЗАЦИИ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** признается обоснованной. В этом случае ответственность за операцию в порядке и объеме, предусмотренном законодательством, несет **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР**.
- 9.26. Претензии **УЧАСТНИКОВ** к **ЦЕНТРУ**, другим **УЧАСТНИКАМ**, связанные с совершением каких-либо действий, операций в рамках **ПРАВИЛ** или с использованием **СИСТЕМЫ**, разрешаются на основании данных **СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА** в порядке, предусмотренном **ПРАВИЛАМИ**.
- 9.27. **ОРГАНИЗАЦИЯ** самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед **ЦЕНТРОМ**, **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ**, **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**, а также третьими лицами за действия своего **Администратора**.
- 9.28. Настоящие **ПРАВИЛА** не регулируют отношения между **Абонентами** и **ПОЛУЧАТЕЛЯМИ, КЛИЕНТАМИ, Поставщиками услуг**, возникающие в рамках проводимых стимулирующих кампаний, акций, бонусных программ и иных подобных мероприятий.

## 10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. **УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных **ДОГОВОРОМ** или **ПРАВИЛАМИ**, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение **УЧАСТНИКОМ, ЦЕНТРОМ** своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые не возможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

- 10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые **УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР** не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.
- 10.3. **УЧАСТНИК**, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать **ЦЕНТР** о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. **ЦЕНТР** размещает в **СИСТЕМЕ** такую информацию, полученную от **УЧАСТНИКА**, а также информацию о невозможности выполнения обязательств **ЦЕНТРА**, в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, не позднее следующего рабочего дня с момента получения такой информации от **УЧАСТНИКА** или с момента, когда **ЦЕНТРУ** стало известно о невозможности выполнения **ЦЕНТРОМ** обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

## 11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

- 11.1. **ЦЕНТР** вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие **ПРАВИЛА**, связанные с развитием **СИСТЕМЫ**, изменением законодательства РФ. Новая редакция **ПРАВИЛ** с внесенными изменениями утверждается **ЦЕНТРОМ** и размещается **ЦЕНТРОМ** по адресу [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru) не менее чем за 1 (Один) месяц до вступления их в силу.
- 11.2. В случае несогласия **УЧАСТНИКА** на работу в **СИСТЕМЕ** в соответствии с новыми **ПРАВИЛАМИ**, он обязан расторгнуть **ДОГОВОР** до вступления новой редакции **ПРАВИЛ** в силу. С момента вступления новой редакции **ПРАВИЛ** в силу **УЧАСТНИКИ** и **ЦЕНТР** при работе в **СИСТЕМЕ** руководствуются положениями новых **ПРАВИЛ**.
- 11.3. Изменения **ТАРИФОВ** в части изменения размеров вознаграждений и иных условий совершения **Плательщиками Платежей** и оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежных услуг**, могут быть внесены **ЦЕНТРОМ** в одностороннем порядке. Доступ к информации об изменениях в **ТАРИФАХ** и сроках вступления их в силу, размещенной на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru), предоставляется **ОРГАНИЗАЦИЯМ** на основании логина (login) и пароля, выданных **ЦЕНТРОМ** (п. 7.2.5 **ПРАВИЛ**). Указанные в настоящем пункте изменения **ТАРИФОВ** вступают в силу с даты, указанной в уведомлениях, направляемых **ЦЕНТРОМ ОРГАНИЗАЦИЯМ** в соответствии с п. 6.1.1.14 **ПРАВИЛ** и размещаемых **ЦЕНТРОМ** на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru), к которым **ОРГАНИЗАЦИИ** получают доступ в порядке, установленном настоящим пунктом.
- 11.4. Изменение Приложения № 5, которым установлены образцы оттисков факсимиле, используемого **ЦЕНТРОМ** на условиях настоящих **ПРАВИЛ**, осуществляется в следующем порядке: в случае изменения списка лиц, факсимиле которых использует **ЦЕНТР**, **ЦЕНТР** вносит соответствующие изменения в Приложение № 5. Приложение № 5 к **ПРАВИЛАМ** в новой редакции (с внесенными изменениями) вступает в силу и становится обязательным для **ЦЕНТРА** и **УЧАСТНИКОВ** по истечении 7 (Семи) рабочих дней с даты его размещения **ЦЕНТРОМ** на сайте [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru). Действие Приложения № 5 в новой редакции не распространяется на **УЧАСТНИКОВ**, ранее направивших **ЦЕНТРУ** письмо в порядке п. 7.3.8.2 **ПРАВИЛ** о несогласии на использование **ЦЕНТРОМ** факсимиле.
- 11.5. Каждый **УЧАСТНИК**, заключая **ДОГОВОР**, полностью понимает и признает право **ЦЕНТРА** на одностороннее внесудебное изменение **ПРАВИЛ** и **ТАРИФОВ**, в установленном **ПРАВИЛАМИ** порядке а также, полностью понимает, признает и обязуется принимать участие в работе **СИСТЕМЫ** на измененных условиях.
- 11.6. **ЦЕНТР** осуществляет хранение библиотеки **ПРАВИЛ** и **ТАРИФОВ**, а также их изменений в течение 3 (трех) лет с момента соответствующего изменения **ПРАВИЛ**, **ТАРИФОВ**. Редакции текста **ПРАВИЛ** (за исключением **ТАРИФОВ**, являющихся в соответствии с п. 7.2.5 **ПРАВИЛ** конфиденциальной информацией **УЧАСТНИКОВ**) и их изменений хранятся в виде электронных документов в текстовом формате, доступном для просмотра любым лицом.

## 1. Для ОРГАНИЗАЦИИ:

### 1.1. Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Celeron 1.8 GHz
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	1 Гбайт (рекомендуется 2 Гбайта и более, в зависимости от используемой ОС)
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее	500 Мбайт (рекомендуется 2 Гб и более в зависимости от используемой ОС)
Монитор	Не менее 15" с разрешением не менее 1024x768
Порты ввода/вывода	Serial, LPT, USB
Периферия	Клавиатура, мышь, принтер (опционально)
Оборудование для подключения к сети передачи данных	Сетевая карта, стандартный модем или модем ADSL (в зависимости от типа подключения)
Принтер	LPT или USB принтер, имеющий русскоязычный драйвер для ОС (Windows XP, Windows 7, Windows 8.1) и терминального сервера (Windows Server 2003/2008/2012).
Фискальный регистратор	Список моделей фискальных регистраторов высылается по запросу.
Источник бесперебойного питания (желательно)	Должен обеспечить не менее 10 минут работы в случае пропадания питания.

### 1.2. Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows XP SP3; Windows 7; Windows 8.1; установлены необходимые обновления
ПО для взаимодействия с терминальным сервером (Microsoft Terminal Services)	Windows XP SP3; Windows 7; Windows 8.1; установлены необходимые обновления
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к сети передачи данных	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows
ПО для организации VPN	Программное обеспечение CFT-VPN. Для работы необходимо получить сертификат в Удостоверяющем Центре <a href="http://www.authority.ru">www.authority.ru</a>

### 1.3. Каналы связи

Для функционирования АРМа необходимо подключение в режиме On-Line к терминальному серверу. Для рабочей станции должен быть обеспечен «прозрачный» доступ к терминальному серверу по протоколу TCP/IP через сеть Internet. При подключении через каналы Internet необходим статический IP-адрес и должно быть организовано защищенное соединение с помощью ПО CFT-VPN или аппаратных средств защиты каналов: ФПСУ-IP(Амикон), CSP-VPN (S-terra), другие по согласованию с ЦЕНТРОМ. Для функционирования АРМов необходимо подключение компьютера к СПД на скорости не менее 128Кб/с.

## 2. Для ОРГАНИЗАЦИИ, КЛИЕНТА, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ с Web-АРМами:

### 2.1. Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Celeron 1.8 GHz
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	1 Гбайт (рекомендуется 2 Гбайта и более, в зависимости от используемой ОС)
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее	500 Мбайт (рекомендуется 2 Гб и более в зависимости от используемой ОС)
Монитор	Не менее 15" с разрешением не менее 1024x768
Порты ввода/вывода	Serial, LPT, USB
Периферия	Клавиатура, мышь, (USB опционально)
Оборудование для подключения к сети передачи данных	Сетевая карта, стандартный модем или модем ADSL (в зависимости от типа подключения)
Принтер	LPT или USB принтер, имеющий русскоязычный драйвер
Фискальный регистратор (опционально, только для Web-АРМа «Оператор-Кассир»)	Список моделей фискальных регистраторов высылается по запросу
Источник бесперебойного питания (желательно)	Должен обеспечить не менее 10 минут работы в случае пропадания питания

### 2.2. Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows XP SP3; Windows 7; Windows 8.1; установлены необходимые обновления, FrameWork v2.0.50727
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к сети передачи данных	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows
Сертификат для идентификации пользователя	Для работы необходимо получить сертификат в Удостоверяющем Центре <a href="http://www.authority.ru">www.authority.ru</a>

### 2.3. Каналы связи

Для функционирования АРМов необходимо подключение компьютера к СПД на скорости не менее 128Кб/с.





г. Новосибирск

\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ЗАО «Биллинговый центр», именуемое в дальнейшем **ЦЕНТР**, в лице директора Мазанова Петра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **КЛИЕНТ**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, все вместе именуемые «**СТОРОНЫ**», и каждая в отдельности - «**СТОРОНА**», заключили настоящий договор (далее «**ДОГОВОР**») о нижеследующем:

#### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в **ДОГОВОРЕ**, определены Правилами Федеральной Системы сбора и обработки платежей «ГОРОД» (далее «**ПРАВИЛА**»), являющимися неотъемлемой частью **ДОГОВОРА**. **ПРАВИЛА** размещены на веб-сайте по адресу [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru). **ТАРИФЫ** к **ПРАВИЛАМ** являются неотъемлемой частью **ПРАВИЛ**.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом **ДОГОВОРА** является присоединение **КЛИЕНТА** в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к участию в работе Системы сбора и обработки платежей «ГОРОД» (далее «**СИСТЕМА**») на условиях **ПРАВИЛ**.

#### 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Права, обязанности и ответственность **СТОРОН**, а также иных **УЧАСТНИКОВ**, при работе в **СИСТЕМЕ** определяются **ПРАВИЛАМИ** и **ДОГОВОРОМ**.

#### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. **ДОГОВОР** вступает в силу с даты его подписания последней из **СТОРОН**, но не ранее даты вступления в силу **ПРИЛОЖЕНИЯ №1** к настоящему **ДОГОВОРУ** и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным **ПРАВИЛАМИ**, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения **ДОГОВОРА** по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения **ДОГОВОРА**, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями **ДОГОВОРА**.

4.2. В соответствии с **ПРАВИЛАМИ** каждая из **СТОРОН** имеет право расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем внесудебном порядке.

#### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив **ДОГОВОР**, **КЛИЕНТ** подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что **ЦЕНТР** вправе в одностороннем порядке вносить изменения в **ПРАВИЛА** в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ**.

5.2. Со стороны **КЛИЕНТА** ответственным работником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). **КЛИЕНТ** обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного работника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить **ЦЕНТР** о произошедших изменениях.

#### 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### ЦЕНТР

ЗАО «Биллинговый центр»  
ИНН/КПП 5401152049/540801001

##### Место нахождения:

630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 218

##### Почтовый адрес:

630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

##### Банковские реквизиты:

ИНН 5401152049, КПП 540801001, р/с 40702810100000000026  
в РНКО «Платежный Центр» (ООО),  
к/с 30103810100000000832, в Сибирском ГУ Банка России, БИК  
045004832

\_\_\_\_\_  
(П.В. Мазанов)

М.П.

##### КЛИЕНТ

ИНН/КПП

##### Место нахождения:

##### Почтовый адрес:

##### Банковские реквизиты:

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

М.П.



г. Новосибирск

\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ЗАО «Биллингвый центр», именуемое в дальнейшем **ЦЕНТР**, в лице директора Мазанова Петра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **ОРГАНИЗАЦИЯ** (лицензия \_\_\_\_\_), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, все вместе именуемые «**СТОРОНЫ**», и каждая в отдельности - «**СТОРОНА**», заключили настоящий договор (далее «**ДОГОВОР**») о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в **ДОГОВОРЕ**, определены Правилами Федеральной Системы сбора и обработки платежей «ГОРОД» (далее «**ПРАВИЛА**»), являющимися неотъемлемой частью **ДОГОВОРА**. **ПРАВИЛА** размещены на веб-сайте по адресу www.fsg.ru. **ТАРИФЫ** к **ПРАВИЛАМ** являются неотъемлемой частью **ПРАВИЛ**.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом **ДОГОВОРА** является присоединение **ОРГАНИЗАЦИИ** в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к участию в работе Системы сбора и обработки платежей «ГОРОД» (далее «**СИСТЕМА**») на условиях **ПРАВИЛ**.

### 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Права, обязанности и ответственность **СТОРОН**, а также иных **УЧАСТНИКОВ**, при работе в **СИСТЕМЕ** определяются **ПРАВИЛАМИ** и **ДОГОВОРОМ**, а также **ПРИЛОЖЕНИЕМ №1** к **ДОГОВОРУ**, определяющим порядок, и сроки уплаты **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** вознаграждения **ЦЕНТРУ**, **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ**, а также порядок получения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** причитающегося ей вознаграждения.

### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. **ДОГОВОР** вступает в силу с даты его подписания последней из **СТОРОН ДОГОВОРА**, но не ранее даты вступления в силу **ПРИЛОЖЕНИЯ №1** к настоящему **ДОГОВОРУ**, и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным **ПРАВИЛАМИ**, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения **ДОГОВОРА** по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения **ДОГОВОРА**, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями **ДОГОВОРА**.

4.2. В соответствии с **ПРАВИЛАМИ** каждая из **СТОРОН** имеет право расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем внесудебном порядке.

### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив **ДОГОВОР**, **ОРГАНИЗАЦИЯ** подтверждает, что ознакомлена и согласна с тем, что **ЦЕНТР** вправе в одностороннем порядке вносить изменения в **ПРАВИЛА** и **ТАРИФЫ** в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ**.

5.2. Со стороны **ОРГАНИЗАЦИИ** ответственным работником является:

5.2.1. по вопросам работы **ОРГАНИЗАЦИИ** в **СИСТЕМЕ**, за исключением указанных в п.5.2.2. **ДОГОВОРА** \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail).

5.2.2. по вопросам взаимодействия с **ЦЕНТРОМ** при выявлении сомнительной информации (п.6.1.2.9. **ПРАВИЛ**), в том числе для направления информации об отмене/сохранения блокировки **АРМа/Платежа**

\_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail).

**ОРГАНИЗАЦИЯ** обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного работника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить **ЦЕНТР** о произошедших изменениях.

### 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### ЦЕНТР

ЗАО «Биллингвый центр»

Место нахождения:

630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 218

Почтовый адрес:

630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

Банковские реквизиты:

ИНН 5401152049, КПП 540801001, р/с 40702810100000000026

в РНКО «Платежный Центр» (ООО),

к/с 30103810100000000832, в Сибирском ГУ Банка России, БИК

045004832

\_\_\_\_\_ (П.В. Мазанов)

М.П.

#### ОРГАНИЗАЦИЯ

Место нахождения:

Почтовый адрес:

Банковские реквизиты:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.



г. Новосибирск

\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ЗАО «Биллинговый центр», именуемое в дальнейшем **ЦЕНТР**, в лице директора Мазанова Петра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, все вместе именуемые «**СТОРОНЫ**», и каждая в отдельности - «**СТОРОНА**», заключили настоящий договор (далее «**ДОГОВОР**») о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в **ДОГОВОРЕ**, определены Правилами Федеральной Системы сбора и обработки платежей «**ГОРОД**» (далее «**ПРАВИЛА**»), являющимися неотъемлемой частью **ДОГОВОРА**. **ПРАВИЛА** размещены на веб-сайте по адресу [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru). **ТАРИФЫ** к **ПРАВИЛАМ** являются неотъемлемой частью **ПРАВИЛ**.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом **ДОГОВОРА** является присоединение **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к участию в работе Системы сбора и обработки платежей «**ГОРОД**» (далее «**СИСТЕМА**») на условиях **ПРАВИЛ**.

### 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Права, обязанности и ответственность **СТОРОН**, а также иных **УЧАСТНИКОВ**, при работе в **СИСТЕМЕ** определяются **ПРАВИЛАМИ** и **ДОГОВОРОМ**.

### 4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. **ДОГОВОР** вступает в силу с даты его подписания последней из **СТОРОН** и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим **ДОГОВОРОМ**, **ПРАВИЛАМИ**, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения **ДОГОВОРА** по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения **ДОГОВОРА**, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями **ДОГОВОРА**.

4.2. В соответствии с **ПРАВИЛАМИ** каждая из **СТОРОН** имеет право расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем внесудебном порядке.

### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив **ДОГОВОР**, **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** подтверждает, что ознакомлена и согласна с тем, что **ЦЕНТР** вправе в одностороннем порядке вносить изменения в **ПРАВИЛА** в порядке, установленном **ПРАВИЛАМИ**.

5.2. Заключив настоящий **ДОГОВОР** и для его исполнения, **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** поручает **ЦЕНТРУ** провести регистрацию в **СИСТЕМЕ** Поставщиков услуг, заявленных **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в целях оказания **Платежных услуг** в их пользу с использованием **СИСТЕМЫ** на условиях, согласованных с **ЦЕНТРОМ** в дополнительных соглашениях к настоящему **ДОГОВОРУ**. На основании заключенных к настоящему **ДОГОВОРУ** дополнительных соглашений **ЦЕНТР** обязуется разместить в **ТАРИФАХ СИСТЕМЫ** информацию об условиях и порядке оказания **Платежных услуг** в адрес Поставщиков услуг **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**.

5.3. Со стороны **РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** ответственным работником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного работника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить **ЦЕНТР** о произошедших изменениях.

### 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### ЦЕНТР

ЗАО «Биллинговый центр»

#### Место нахождения:

630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 218

#### Почтовый адрес:

630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

#### Банковские реквизиты:

ИНН 5401152049, КПП 540801001, р/с 40702810100000000026

в РНКО «Платежный Центр» (ООО),

к/с 30103810100000000832, в Сибирском ГУ Банка России, БИК  
045004832\_\_\_\_\_  
(П.В.Мазанов)

М.П.

#### РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

#### Место нахождения:

#### Почтовый адрес:

#### Банковские реквизиты:

\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

М.П.



**ОБРАЗЦЫ ОТТИСКОВ ФАКСИМИЛЕ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ЦЕНТРОМ**

№	Фамилия Имя Отчество	Должность	Образец оттиска

\* В соответствии с п. 7.3.8.2 **ПРАВИЛ** и в порядке, установленном указанным пунктом, **УЧАСТНИК** вправе запросить, а **ЦЕНТР** обязан отправить **УЧАСТНИКУ** письмо с приложением оригиналов оттисков факсимиле лиц, уполномоченных подписывать соответствующие документы, указанные в **ПРАВИЛАХ**.



## 1. Термины.

Дополнительно к терминам, перечисленным в разделе 2 ПРАВИЛ, к отношениям, возникающим при оказании ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежных услуг с использованием Интернет-портала ЦЕНТРА подлежат применению следующие термины:

- 1.1. Банковская карта (карта) – расчетная (дебетовая), кредитная или предоплаченная карта, предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной банком-эмитентом суммы денежных средств.
- 1.2. Банк-эмитент (эмитент) – кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, предназначенных для совершения Держателями карт МПС операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, и расчетное обслуживание счетов Держателей карт МПС.
- 1.3. Банк-эквайер (эквайер) – ОРГАНИЗАЦИЯ, кредитная организация, имеющая статус Principal Member в международных платёжных системах VISA International и MasterCard Worldwide, обеспечивающая ПОЛУЧАТЕЛЯМ, КЛИЕНТАМ и РАСЧЕТНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ переводы денежных средств по операциям, совершённым с использованием банковских карт VISA и MasterCard при проведении держателями карт международных платёжных систем (МПС) оплаты товаров (работ, услуг) УЧАСТНИКОВ, а также ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ через интернет-портал ЦЕНТРА.
- 1.4. Держатель карты МПС – физическое лицо, имеющее счет карты в банке-эмитенте на основании собственного договора счета карты физического лица с банком.
- 1.5. Интернет-портал ЦЕНТРА – программно-аппаратный комплекс ЦЕНТРА, с использованием которого Держатель карты МПС получает через сеть Интернет информацию об УЧАСТНИКАХ и ПОЛУЧАТЕЛЯХ СИСТЕМЫ, их товарах (работах, услугах), способах их оплаты и иную информацию о ЦЕНТРЕ, УЧАСТНИКАХ и ПОЛУЧАТЕЛЯХ. Адрес интернет-портала ЦЕНТРА в сети Интернет: [www.fsg.ru](http://www.fsg.ru)
- 1.6. Мошенническая операция – операция с использованием банковской карты, инициированная третьими лицами без ведома Держателя карты МПС, в результате которой Держателем карты МПС не было получено никаких товаров или услуг.
- 1.7. Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы VISA International или MasterCard Worldwide в целях осуществления переводов денежных средств.
- 1.8. Перевод (перевод денежных средств) – действия ОРГАНИЗАЦИИ в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению УЧАСТНИКУ или ПОЛУЧАТЕЛЮ СИСТЕМЫ денежных средств Держателей карт МПС.
2. ОРГАНИЗАЦИЯ, являющаяся кредитной организацией:
  - 2.1. принимает на себя обязательства оказывать Платежные услуги при совершении плательщиками-Держателями карт МПС Платежей в пользу соответствующих УЧАСТНИКОВ или ПОЛУЧАТЕЛЕЙ с использованием интернет-портала ЦЕНТРА при условии соблюдения КЛИЕНТАМИ и РАСЧЕТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ условий настоящего Приложения, а также
  - 2.2. принимает на себя обязательства Банка-эквайера, установленные правилами Платежных систем и ДОГОВОРОМ ОРГАНИЗАЦИИ при совершении переводов денежных средств в пользу ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, КЛИЕНТОВ и Поставщиков услуг РАСЧЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.
  - 2.3. За свой счет организует программно-аппаратный комплекс ОРГАНИЗАЦИИ в целях оказания Платежных услуг, обеспечивает его работоспособность и взаимодействие с Интернет-порталом ЦЕНТРА.

Оказание ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежных услуг в соответствии с настоящим пунктом осуществляется на условиях ПРАВИЛ (с учетом условий, установленных настоящим Приложением), ТАРИФОВ и ДОГОВОРА ОРГАНИЗАЦИИ. В случае прекращения оказания ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежных услуг с использованием интернет-портала ЦЕНТРА (в том числе по основаниям, предусмотренным п.3.1.7. настоящего Приложения) УЧАСТНИК и ОРГАНИЗАЦИЯ обязаны провести все расчеты по Платежным услугам, оказанным ОРГАНИЗАЦИЕЙ на дату прекращения оказания Платежных услуг, в сроки, установленные ТАРИФАМИ и ДОГОВОРОМ ОРГАНИЗАЦИИ, если это не нарушает требования действующего законодательства и ограничений, установленных настоящим Приложением,

3. Права и обязанности УЧАСТНИКОВ и ЦЕНТРА при оказании ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежных услуг с использованием интернет-портала ЦЕНТРА:

3.1. КЛИЕНТ/РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:

- 3.1.1. При получении запроса от ЦЕНТРА/ОРГАНИЗАЦИИ обязаны предоставлять следующую информацию в срок не более 3 рабочих дней с даты получения запроса: информацию об УЧАСТНИКЕ (Поставщике услуг); о способах и сроках оказания услуг (работ), доставки/получению товаров, работ, услуг, а также документ или иной ресурс, содержащий такие условия; политику КЛИЕНТА/Поставщика услуг о порядке возврата/обмена товаров (услуг, работ); об источниках происхождения товаров; о наличии лицензий, сертификатов соответствия, сертификатов на предоставление товаров (оказание услуг, выполнение работ), гигиенических сертификатов, иных документов, требуемых в соответствии с законодательством для предоставления товаров (оказания услуг, выполнения работ); наличие экспортных ограничений при реализации товаров (работ, услуг); об авторских правах на предлагаемые товары (работы, услуги); подтверждение о зачислении принятых ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежей на счет Абонента;
- 3.1.2. Обязуются соблюдать условие, в соответствии с которым возврат ОРГАНИЗАЦИЕЙ денежных средств Держателям карт МПС по Ошибочным Платежам, Платежам, порожденным Мошенническими операциями осуществляется за счет средств КЛИЕНТА/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ путем удержания ОРГАНИЗАЦИЕЙ соответствующей суммы из денежных средств, подлежащих перечислению УЧАСТНИКУ за оплаченные с использованием Банковской карты товары (услуги, работы). Удержание денежных средств осуществляется при очередном переводе денежных средств

**УЧАСТНИКУ.** Если суммы денежных средств, подлежащих перечислению **УЧАСТНИКУ**, в течение последующих 3 (Трех) рабочих дней, оказывается недостаточно для оплаты образовавшейся задолженности **УЧАСТНИКА**, **ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе потребовать от **УЧАСТНИКА** перечисления необходимой суммы. **УЧАСТНИК** вправе отказаться от оплаты возврата **Платежа**, в отношении которого **Плательщик** обратился к **УЧАСТНИКУ (Поставщику услуг)** по вопросу его возврата;

- 3.1.3. Подтверждают право **ОРГАНИЗАЦИИ** задержать перечисление сумм **Платежей** при отсутствии информации у **ОРГАНИЗАЦИИ** о совершенных **Платежах** на период выяснения **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** обстоятельств и причин отсутствия такой информации, но не более, чем на 3 (три) рабочих дня с даты направления соответствующим **УЧАСТНИКОМ** уведомления **ЦЕНТРУ/ОРГАНИЗАЦИИ** о необходимости перечисления денежных средств;
- 3.1.4. Обязуются предоставлять **ОРГАНИЗАЦИИ** всю необходимую информацию при проведении последней проверки на предмет выявления (расследования) Мошеннических операций с Банковскими картами или предоставлении **УЧАСТНИКАМИ** услуг (товаров, работ), незаявленных **УЧАСТНИКОМ** при заключении и исполнении **ДОГОВОРА УЧАСТНИКОМ**. Форма проведения проверки согласуется **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и соответствующим **УЧАСТНИКОМ**;
- 3.1.5. Обязуются не устанавливать (обеспечить исполнение запрета на установление) цены на реализуемые товары (оказываемые услуги или выполняемые работы), оплата которых осуществляется Держателями карт МПС с использованием Банковских карт через интернет-портал **ЦЕНТРА**, выше цен на эти же товары (работы, услуги), реализуемые за наличный расчет;
- 3.1.6. Обязаны соблюдать условие о запрете регистрации в **СИСТЕМЕ** для целей приема **Платежей** по оплате с использованием интернет-портала **ЦЕНТРА** следующих товаров (работ, услуг): услуги категории «развлечения для взрослых», игры на деньги (игры в реальном масштабе времени, казино, тотализаторы, лотереи и т.п.); услуги знакомств через сеть Интернет (брачные агентства) и эскорт-сервисы, торговля лекарственными препаратами, торговля табачными изделиями;
- 3.1.7. вправе в любое время действия **ДОГОВОРА** отказаться от оказания им **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** **Платежных услуг** с использованием интернет-портала **ЦЕНТРА**, в том числе, в случае несогласия с изменениями, внесенными **ЦЕНТРОМ** в соответствии с п. 3.3.3. настоящего Приложения путем направления **ЦЕНТРУ** соответствующей заявки (уведомления).
- 3.1.8. Самостоятельно разрешают споры и разногласия между **КЛИЕНТОМ/РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ/Поставщиком услуг** и Держателем карт МПС по вопросам, не связанным с приемом **Платежей** с использованием интернет-портала **ЦЕНТРА**.
- 3.2. **ОРГАНИЗАЦИЯ:**
- 3.2.1. Вправе приостановить оказание **Платежных услуг** с использованием интернет-портала **ЦЕНТРА** и/или направить уведомление **ЦЕНТРУ** о приостановлении информационного и технологического обслуживания **УЧАСТНИКА (УЧАСТНИКОВ)** в случае нарушения условий п. 3.1. настоящего Приложения;
- 3.2.2. Вправе приостановить/прекратить оказание **Платежных услуг** в отношении неограниченного числа **УЧАСТНИКОВ** с использованием интернет-портала **ЦЕНТРА:** по основаниям, установленным требованиями правил Платежных систем и/или контролирующих/правоохранительных органов и/или действующего законодательства, совершения или подозрения на совершение Мошеннических операций с использованием Банковских карт и/или участие **УЧАСТНИКОВ (Поставщиков услуг)** в неправомерной или иной незаконной деятельности, реализации **УЧАСТНИКАМИ** товаров (работ, услуг) не соответствующих информации на интернет-портале **ЦЕНТРА**, осуществления **УЧАСТНИКАМИ** деятельности, которая может причинить ущерб **ОРГАНИЗАЦИИ**, с условием последующего уведомления об этом **ЦЕНТРА**;
- 3.2.3. Вправе направлять через **ЦЕНТР** или непосредственно **УЧАСТНИКУ** запросы о предоставлении информации, указанной в п.3.1.1. настоящего Приложения;
- 3.2.4. Вправе проводить проверки **КЛИЕНТОВ, РАСЧЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ** в форме, согласованной с **УЧАСТНИКОМ** на предмет выявления (расследования) Мошеннических операций с Банковскими картами или в связи с предоставлением **УЧАСТНИКАМИ** услуг (товаров, работ), незаявленных **УЧАСТНИКОМ** при заключении и исполнении **ДОГОВОРА УЧАСТНИКОМ**;
- 3.2.5. Не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между **УЧАСТНИКАМИ** и Держателями карт МПС, в случае, если такие споры и разногласия не относятся к приему **Платежей ОРГАНИЗАЦИЕЙ** с использованием интернет-портала **ЦЕНТРА**;
- 3.2.6. Гарантирует, что обладает всеми правами, необходимыми для использования логотипов (товарных знаков) платежных систем VISA и MasterCard, способами, применяемыми при оказании **Платежных услуг**. В случае предъявления к **ЦЕНТРУ** и **УЧАСТНИКАМ** требований и/или претензий со стороны третьих лиц, связанных с неправомерным использованием указанных логотипов (товарных знаков), **ОРГАНИЗАЦИЯ** обязуется урегулировать указанные требования и/или претензии своими силами и за свой счет, а равно компенсировать **ЦЕНТРУ** и **УЧАСТНИКАМ** все убытки, понесенные в результате предъявления подобных требований и/или претензий.
- 3.3. **ЦЕНТР:**
- 3.3.1. Вправе запрашивать у **УЧАСТНИКОВ** информацию, перечисленную в п. 3.1.1. настоящего Приложения, в том числе с целью ее передачи **ОРГАНИЗАЦИИ** по запросам последней;
- 3.3.2. Вправе на основании письма **ОРГАНИЗАЦИИ** приостановить информационное и технологическое обслуживание **УЧАСТНИКА** в части прекращения приема **Платежей** через интернет-портал **ЦЕНТРА** по основаниям, установленным настоящим Приложением, до устранения причин, послуживших основанием для приостановления информационного и технологического обслуживания **УЧАСТНИКА**;
- 3.3.3. Вправе вносить изменения в настоящее Приложение в порядке, предусмотренном **ПРАВИЛАМИ**, в том числе, если такие изменения были установлены **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**, вызваны требованиями Платежных систем и/или действующего законодательства;
- 3.3.4. При получении от **УЧАСТНИКА** заявки (уведомления) в соответствии с п. 3.1.7. настоящего Приложения обязан сообщить об этом **ОРГАНИЗАЦИИ** с целью прекращения приема **Платежей** с использованием интернет-портала **ЦЕНТРА** в пользу такого **УЧАСТНИКА**.
- 3.4. **КЛИЕНТ, РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ**, осуществляющая оказание **Платежных услуг** с использованием Интернет-портала **ЦЕНТРА** признают и подтверждают, что при оказании **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** **Платежных услуг** с использованием Интернет-портала **ЦЕНТРА**, обработка, в том числе, сбор и хранение, любой

информации о Держателях карт МПС и данных их банковских карт осуществляется **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** с использованием программно-аппаратного комплекса **ОРГАНИЗАЦИИ**. В Интернет-портале **ЦЕНТРА** обработка указанной в настоящем пункте информации не осуществляется.

4. По вопросам приема **Платежей ОРГАНИЗАЦИЯМИ** с использованием интернет-портала **ЦЕНТРА**, не урегулированным условиями настоящего Приложения, **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** и **ЦЕНТР** руководствуются иными положениями **ПРАВИЛ**, условиями **ТАРИФОВ** и заключенных **ДОГОВОРОВ**.